

# 24

# Annual Report

# 2012



**VOICE OF THE VOLUNTARY SECTOR**

**VANI**

**VOLUNTARY ACTION NETWORK INDIA**

# ANNUAL REPORT 2012

**Compiled, Composed and Edited by:**

VANI Team

**Design & Layout:**

Rajkumar Sharma

**Hindi Translation:**

Dr. Yash Chauhan

**Printed at:**

Print World

Email: printword96@gmail.com

**Published by:**



**Voluntary Action Network India**

BB-5, First Floor, Greater Kailash Enclave-II,

New Delhi 110 048 (INDIA)

Phone: 011-29228127, 29226632

E-mail: info@vaniindia.org

Website: <http://www.vaniindia.org>

# ANNUAL REPORT

April 2011 – March 2012



**VOICE OF THE VOLUNTARY SECTOR**

**VANI**

**Voluntary Action Network India (VANI)**

BB-5, First Floor, Greater Kailash Enclave-II,

New Delhi 110 048 (India)

Phone: 011-29228127, 29226632, Fax: 011-41435535

Email: [info@vaniindia.org](mailto:info@vaniindia.org) Website: [www.vaniindida.org](http://www.vaniindida.org)

**MISSION**

To act as a platform for research, advocacy, capacity building, sharing and learning on issues related to voluntarism and voluntary agencies.

**VISION**

Works towards building a society where voluntarism and voluntary organisations play a dominant and constructive role in social cohesion, economic empowerment and national building.

# Table of Contents

<b>Foreword</b>	<b>05</b>
<b>Preface</b>	<b>07</b>
<b>Glimpses from the Year</b>	<b>11</b>
<b>A) Space for Voluntary Action: Regulation or Control</b>	<b>13</b>
<b>B) Visible Signs Strengthening the Voluntary Sector from within</b>	<b>25</b>
<b>C) Building Bridges: Searching and Linking with New Partners</b>	<b>27</b>
<b>D) Articulating Voice</b>	<b>29</b>
<b>E) Collectivization: Membership and Networks</b>	<b>31</b>
<b>F) Exchange Platforms</b>	<b>33</b>
<b>G) Global solidarity</b>	<b>34</b>
<b>H) Research Studies</b>	<b>37</b>
<b>I) Annual General Body Meeting</b>	<b>38</b>
<b>Financial Summary</b>	
Treasurer's Report	<b>41</b>
Auditor's Report	<b>43</b>
Abridged Balance Statement	<b>46</b>
Programme and Activity Expenses	<b>47</b>
<b>Annexures</b>	
List of Working Committee Members	<b>48</b>
VANI Secretariat	<b>49</b>
Venues of Annual General Body Meetings	<b>50</b>
List of VANI Publications	<b>51</b>
List of VANI Members	<b>53</b>

## List of Acronyms

AGM	Annual General Meeting
AGNA	Affinity Group of National Associations
CAPART	Council for Advancement of Peoples Action and Rural Technology
CASA	Church's Auxiliary for Social Action
CECODECON	Centre for Community Economic and Development Consultants Society
CSO	Civil Society Organization
CSR	Corporate Social Responsibility
CYSD	Centre for Youth and Social Development
DTC	Direct Taxes Code
DST	Development Support Team
FICCI	Federation of Indian Chambers of Commerce and Industry
FCRA	Foreign Contribution Regulation Act
FMSF	Financial Management Service Foundation
ICICI	Industrial Credit and Investment Corporation of India
MHA	Ministry of Home Affairs
PANI	People's Action for National Integration
PMLA	Prevention of Money-Laundering Act
PRIA	Society for Participatory Research in Asia
SAM	Social Action Movement
STAPI	Sosva Training and Promotion Institute
UPVAN	Uttar Pradesh Voluntary Action Network
VANI	Voluntary Action Network India

## Foreword

I am delighted to present the 24th Annual Report of VANI. The voluntary sector has emerged as the third sector next to the government and private sector. The year 2011-12 saw rapid change in the regulatory framework, identity crisis, emergence of and requirement for internal governance, and relationship building between the private sector and voluntary organizations. Due to India's vast size and numerous operating organizations, there is immense need for a separate act and a ministry to govern the voluntary sector.

VANI has endeavoured to prepare itself for more specific tasks which will entail a larger role in the development of the voluntary sector. It has also taken the initiative to address the issue of self-regulation, which will further strengthen the credibility of the sector. In the preceding year, VANI started a series of interventions to enable and strengthen internal mechanisms so as to equip organizations to meet the rising demands of transparency and accountability from the society at large.

VANI has striven to be an effective platform for national and global advocacy. The strategy to overcome the broader challenges faced by small and medium sized organizations was discussed and shared during the year.

VANI continued its efforts to plan and articulate the collective voice of the voluntary sector and I am confident that VANI has created an enabling environment for the sector in the country. The board members, VANI Secretariat, members and networks are collectively responsible for promoting, protecting and articulating the voice of the sector. It is essential that voluntary development organizations consult other networks, take guidance and strengthen each other by building capacities collectively, and develop a mechanism of control from within the sector rather than have one imposed from outside.

In the forthcoming year we look forward to a more responsive and unified sector which will pave the way for better relations with various stakeholders and to address issues in a holistic manner. VANI's commendable efforts and the collective endeavour of all others associated with the sector are cherished and we look forward to facilitation in this regard by government, society and policy makers.

Jayant Kumar  
Chairperson, VANI



CORE VALUES

Justice and Equality - VANI believes in equity and justice for every individual in society. This necessarily includes gender, social, economical and physical marginalization.

Participation, Accountability and Transparency - VANI believes in promoting accountable, transparent and participatory governance systems among voluntary agencies.

Reciprocity and Mutual Respect - VANI believes in mutual respect and a relationship of equality among voluntary organizations and other partners in development.

Knowledge - VANI recognizes knowledge as the key to social change and hence believes in creating, demystifying and disseminating knowledge to the voluntary sector and about the voluntary sector.



## Preface

**T**he year 2011-2012 not only emerged as the most challenging for the voluntary sector in India but also unfolded as a remarkable period in the history of voluntarism worldwide. Almost all voluntary development organizations in the world are facing existential questions related to either operating in situations of increasing regulatory control or shrinking resources. The operating environment throws new challenges in the day-to-day life of numerous volunteers. Some risk their lives while working in remote locations of Africa, Asia or South America, and it is their sheer commitment that makes them act during times of humanitarian crisis. Unfortunately, many governments of the world rather than supporting such institutions try to curtail their independence. This year also saw the power of non-violence and people's movements making a significant dent in the world political scene. In some parts of the world military might was used to change the world order but, simultaneously, spontaneous non-violent and peaceful citizen's movements made many autocratic regimes change their behaviour. The 'Arab Spring' or 'Jasmine movement' reminded the world that power of the people is mightier than the power of guns. India also had its share of such movements when thousands of people supported the anti-corruption movement led by veteran Gandhian social activist Anna Hazare. The urban middle class, which is otherwise indifferent towards social issues, was galvanized to come out on to the streets.



The world also experienced phenomenal increase in attempts to control the voluntary sector by the state. Almost all countries witnessed the reduction of financial resources to voluntary organizations and increase in government-to-government aid. Political and strategic priorities overshadowed socio-economic and humanitarian considerations. Some countries also used regulatory provisions to curtail the free flow of financial support and ideas. Receiving financial support, even from domestic sources, is not only being made difficult, but even opportunities for global exchange of ideas are becoming complicated through restrictive visa regimes.

The Indian voluntary sector faced its own set of challenges. With the implementation of the new Foreign Contribution Regulation Act (FCRA), and amended Section 2(15) of the Income Tax Act, the sector has become highly regulated. Apparent evidence shows that the focus of the government is slowly shifting from promoting this sector to controlling it. The sector also experienced multiple reporting mechanisms with all donors, be it government, private or international. This has led to the demand for a more systematic approach towards the sector. The sector, which was known worldwide for its innovation and impartial situation analysis, became dependent on sub-contracts and pre-designed projects. Flexible grants have given way to restricted resources for very specific tasks.

The year also saw increase in the global role of India as a development actor. Although small in volume, Indian aid to other developing countries is seen as a trendsetter in current scenario. Indian aid varied from government to government. India is an emerging donor in the global development stage, but the current regulatory framework restricts local voluntary organizations from playing a major role. The Indian voluntary sector has a history of outstanding contribution at the global level and also faces high expectation from the global community to play a larger role. India became a major player in various international platforms like G20, SAARC, ASEAN, EU, BRICS and IBSA, but the role of Indian voluntary organizations on these platforms was comparatively negligible.

The voluntary sector got an opportunity to introspect when VANI organized a conclave of leaders to discuss the state of the sector. No doubt India has century-old registration laws which have led to unregulated mushrooming of the sector. Almost all types of not-for-profit entities are being registered under the same law. These range from government sponsored organizations, to private corporate hospitals, schools and rich sports clubs. Unfortunately, this mixed nature of entities creates a confusing picture of the sector. Given this scenario, a crucial question is who represents the sector in media and other forums? This became obvious during the anti-corruption movement when public relations professionals, fashion designers and writers started speaking on behalf of voluntary development organizations. Confusion of identity and data has also led to the projection of 1.5 million organizations with a total turnover of Rs 40,000 crore. Such analysis definitely draws the attention of the tax authorities. Internal retrospection facilitated by VANI led not only to questioning the identity of the sector but also of internal governance and management practices of voluntary organizations. In today's world, when

symbolism has become more important than actual practice, the Indian voluntary sector faces the challenge of communicating its best practices to the world. Due to the variety of organizations identifying themselves as voluntary organizations, genuine development organizations feel the need to highlight their work and contribution to nation building. The Planning Commission released its version of a National Accreditation Council for voluntary organizations, but inherent weakness in its structure and processes led to it being rejected by both the voluntary sector and the Planning Commission itself. On the other hand, a number of private players have come forward to try and fulfil this gap by giving awards. Although the common man has experienced change in their lives due to significant work done by the voluntary sector, their knowledge about the sector is either limited or coloured by propaganda.

Being an apex body of voluntary organizations in India, VANI faces numerous challenges. The preceding year was a period of rejuvenation in VANI wherein it ventured into new geographical areas, new themes, new members and friends. Many contested issues were taken up with government and legislatures. In order to articulate the voice of the sector, VANI conducted a number of state, regional and national level events. These events were also used to share information about the latest developments at the sectoral level. VANI constituted a group of eminent persons, including leaders of the sector, experts, activists and retired government officials, to advise VANI in its journey through such challenging times. VANI's role also got global recognition with its re-election to the governing council of the International Forum of National Platforms. VANI was part of a delegation comprising select voluntary organizations to meet with the President of the French Republic. The government also invited VANI to various consultations and committees. VANI was a member of the committee constituted for advising the Planning Commission on formulation of the 12th Five Year Plan, and also a member of the committee constituted by the Ministry of Corporate Affairs to design the reporting format for the private sector on ethical business behaviour under the new proposed Indian Companies Act.

The future will demand more intensive and multi-faceted engagement from VANI to become a more meaningful and successful voice of numerous small and remotely located voluntary organizations. These organisations are at the receiving end of any negative development in the country. VANI reiterates its continuous support to such groups. VANI needs to meet the expectations of government, media and the private sector as a research based advocacy group which works for the holistic growth of the voluntary sector and promotes partnerships.

We are proud of our longstanding relationship with ICCO. On behalf of members, associates and the working committee of VANI, we would like to express our deep gratitude to ICCO, Christian Aid, Co-ordination Sud, VSO India, EFICOR, Oxfam India, CARE India and ChildFund for their flexible and responsive resources and technical support. Being an apex body, often VANI has to respond to unplanned and spontaneous situations created by the external world; we deeply appreciate the valuable understanding of our supporters.

VANI is fortunate to have support and guidance from eminent persons not only from the voluntary sector but also tax and legal experts, the media, government and the private sector. We are thankful to all of them for sparing the time for us from their busy schedules. We consider them our most important asset.

I would also like to take this opportunity to thank the members of VANI's working committee for their astute and thoughtful guidance, support and decisions. Special thanks to the chairperson Jayant Kumar and treasurer Ashok Singh for strengthening the internal management systems of VANI. The engagement of members and associates has increased during the year and I am thankful to each member who consistently and constantly supports and advises us. The role of members in increasing the outreach of VANI deserves special mention here. VANI is committed to working towards creating an enabling environment where voluntary organizations, irrespective of their size, nature, function, or location, can strive and flourish. A network like VANI is as strong as its smallest member. We would like to take this opportunity to thank VANI's numerous sympathisers and friends. I would also like to thank VANI's capable and committed team members for their significant contribution in making VANI effective.

In solidarity

Harsh Jaitli  
Chief Executive Officer, VANI

## Glimpses from the Year

**A**s VANI enters its 25th year, the voluntary sector faces an increasingly challenging environment. In the name of national security, economic difficulties and changing priorities, the space for voluntary action is shrinking. On the one hand are the numerous restrictions imposed by new regulatory regimes worldwide, and on the other the basic paradigm of support to the sector has shifted. The three pillars of development, namely, the private sector, the government and the voluntary sector cannot work in isolation. They need each other as they are complementary to each other. However, there is increasing influence of the private sector and government in many nations. Being the movement of ordinary people without state or money power, the voluntary sector is often on the receiving end as far as regulatory control is concerned.

Yet, history reminds us that there have always been ups and down in the lives of people who dedicate themselves to the welfare of others. We also have evidence that with increasing difficulties a sector often becomes more effective with innovative strategies and philosophies. It is a fact that last year the world witnessed many significant social movements which changed the map and face of the world. Many powerful regimes succumbed to the pressure of their citizens through peaceful and democratic collectivization to reform their behaviour. In spite of the many restrictions on the movement of people and ideas globally, many new coalitions were created and older ones became stronger. The cord of money and finance is gradually being replaced with that of brotherhood. The world is no longer bipolar along the lines of a ruling ideology or economic status but a single universal entity where everyone wants peace, democracy and equality.

The Indian voluntary sector also experienced its share of challenges during this year. The Foreign Contribution Regulation Act (2010) was enforced from May 2011. Subsequent to the Indian 'spring movement' against corruption, numerous organizations got bulk notices from the Income Tax department. The attack on freedom got new dimensions with selective leaks to the media with unsubstantiated data and slanderous accusations. Getting visas to visit India became difficult for development workers; even organizing international educational events became tedious. Voluntary sector activists became targets of both the parties engaged in armed conflict in some parts of India. But this did not deter the spirit of the sector. Many new innovations became examples for the rest of the world. The sector engaged itself in



preparing of the next Five Year Plan as well as drafting reporting guidelines for corporate social responsibility under the new proposed Indian Companies Act.

VANI works towards building a society where voluntarism and voluntary organizations play a dominant and constructive role in social cohesion, economic empowerment and nation building.

Along with fighting for a just space for social action, it has become equally important to project and update the sector from within. The arrival of a plethora of

players into the sector has led to many misconceptions in the minds of the general public. The sector has to demonstrate its practices to become the flag bearer for accountability and transparency. The challenge is two-fold – of taking along voluntary organizations of all sizes, nature and location together in developing good governance and management practices, and two of developing a mechanism which reinforces faith in the sector. The Planning Commission released a version of a national accreditation body, but the sector needs representative mechanism evolved from within and not imposed from the outside. We need a nodal or anchor ministry which can speak our language and echo our cause in the corridors of power. The struggle is long and frustrating.

This year also saw increase in India's influence on the global development stage. Be it G20, UN, BRIC, IBSA, etc., the poor of the world have high expectations from India as it is the largest democracy represented in such global forums. Indian aid to other developing countries increased. Though still small in value, it is seen as the role model and course correction effort for the aid world. Unfortunately, the Indian voluntary sector has very little space in this development. Indian voluntary organizations are neither allowed to work outside due to legal constraints nor are they part of official delegations and deliberations in these forums. VANI, along with its members and partners, has started research based advocacy in order to draw the attention of the voluntary sector towards this issue and also invited the Indian government to the dialogue table on global issues.

Being an apex body which is also the voice of the voluntary sector, VANI conducts studies, advocacy campaigns and educational events to achieve its goals. The challenges before VANI are immense – rapid

change in the regulatory framework, identity crisis, internal good governance, issue of isolation and need for partnership between the private sector and voluntary organizations. To meet rising expectations, VANI continued its efforts in providing high quality service through its programmes and workshops. VANI was proactive in dealing with unforeseen challenges and made special efforts to highlight the situation of voluntary organizations by undertaking research studies through advocacy and preparing a citizen's report.

### **A. Space for Voluntary Action: Regulation or Control**

The beginning of the era of liberalization and end of 'inspector raj' started and ended with the private sector. The voluntary sector, on the contrary, has experienced tightening of regulatory systems since the early nineties. Even the much celebrated National Policy of Voluntary Sector prepared by the Planning Commission and adopted by the Union Cabinet remains a pipe dream. None of its provisions, which assured a better regulatory regime, were implemented. Quite the reverse, numerous steps taken up by the national and state governments indicate increasing control through police/law enforcement agencies, income tax authorities, intelligence agencies, etc. Voluntary organizations, especially those operating in disturbed areas, have to report to local line departments on a daily basis.

Over the past several decades, interest in cooperation between state and non-state actors has grown appreciably around the world. It has been recognized that societal problems cannot be solved by governments acting on their own, nor can markets be relied upon as the sole alternative to the state. Thus, there is a growing role for the voluntary sector, which is distinct from the state and the market, but is connected to both in myriad ways. A healthy relationship is only possible when both parties share common objectives. A strong collaborative relationship between government and voluntary organizations can be established if the government has a positive social agenda and voluntary organizations are effective.

There appears to be tremendous misunderstanding between the government and the voluntary sector. On the one hand, government has accused voluntary organizations of money-laundering and misuse of foreign funds, while on the other the voluntary sector has accused various government departments of harassment and shrinking space for voluntary action. India has not witnessed such a breakdown of communication between the two effective partners since independence.

VANI continued its efforts towards creating an enabling environment for the sector by organizing



numerous consultations and discussions to reflect upon the current scenario. VANI drew the attention of the government to some suggestions and recommendations that arose in the Conclave of Voluntary Sector Leaders organized by VANI on 20 February 2012 as well as the National Convention held on 27-28 March 2012. Issues were also raised in national, regional and state level meetings organized by VANI. VANI conducted research studies on the global status of the voluntary sector in comparison to India where the voluntary sector is being pushed into a position of a sub-contractor from being a

partner in development.

The following significant suggestions were made to help create an enabling environment for voluntary action in the country.

- a) **Formation of a nodal ministry/department for the voluntary sector:** A nodal ministry or department will provide voluntary organizations with a sounding board as well as help coordinate the affairs of the sector. In the absence of such a mechanism, there are no uniform reporting guidelines and systematic facilitative efforts. It also prevents progress of productive partnerships between various development initiatives of the government and the contribution of voluntary organizations. Therefore, VANI sent a letter of appeal and suggested to the prime minister that an exclusive ministry for the voluntary sector along the lines of the Ministry of Corporate Affairs should be carved out by the Union government.
- b) **Frame a national law for the registration of voluntary development organizations:** In the current scenario, the law for the registration of voluntary development organizations is more than 150 years old and is being misused by fly-by-night entities. Any non-profit organization, ranging from large private hospitals to private corporate schools, sports club foundations and even small voluntary development organizations, is registered under the same act. This has not only created ambiguity in the nature, scope and scale of the voluntary sector but has also created a question of identity of each subset within the larger



entity. VANI appealed to the prime minister to create an updated regulatory mechanism for Indian voluntary organizations. This initiative will not only help in professionalizing the voluntary sector in the country but will also maintain uniformity of regulatory and reporting mechanisms and provide an exclusive identity to voluntary development organizations.



- c) *Constitute a national tripartite apex body for self-regulation and accreditation of voluntary development organizations:*** One of the major recommendations of the National Policy for Voluntary Sector was to have a transparent, accountable and participatory apex body for accreditation along the lines of the Press Council or Bar Council. Today, the formation of such an agency is a pre-requisite as the focus to generate resources is not just from government projects but also from private and individual donors within the country. VANI has already initiated discussions and basic research on the indicators. To make the process more inclusive and participatory, outreach workshops will be held in the future.
- d) *Develop a permanent mechanism with government to share concerns related to the issues and enabling environment of voluntary development organizations:*** VANI requested the government to create a permanent mechanism for regular dialogue between leaders of the voluntary sector and nodal ministries of the government. Such permanent dialogue will help in building an enabling environment for both partners.

Further, there is need to generate a collective approach about the challenges that the sector is facing and to decide the most effective strategy for the future. In the past, there have been instances where individual attempts have been made to address common issues. However, the time has come for the sector to take a collective stand and not a compartmentalized approach.

NATIONAL CONSULTATION (ORGANIZED IN DELHI)	
Round Table on Model Internal Policies for Good Governance of Voluntary Organizations	28 September 2011
National Consultation on Volunteerism and Active Citizenship	11 October 2011
Consultation on G-20 and Civil Society Alternatives	14 October 2011
Conclave of Leaders of Voluntary Sector	20 February 2012

### Foreign Contribution Regulation Act 2010

Finally, from May, 2011, the new Foreign Contribution Regulation Act (FCRA) of 2010 was implemented. VANI played an important role in the formulation of the rules. The evolution of FCRA since 1976 showed that many unwritten procedures were undertaken by the department, which were either not known to voluntary organizations or were not documented. VANI was invited to provide suggestions for the formulation of the new rules which included the participation of the head of the FCRA department in the Ministry of Home Affairs in a consultation held by VANI. We were fortunate to make some significant changes in the rules, which was hailed by the sector. Unfortunately some restrictive provisions which were included in the 2010 Act were not changed. In principle VANI still feels that there is need to make the implementation of FCRA more accountable and transparent. The aggrieved organization must be provided ample space for a hearing as per the law of natural justice. The secretive nature of its implementation leads to numerous misconceptions and harassment of genuine organizations. Second, VANI made dissemination of the law a major area of intervention. Through its various workshops and dispatches VANI provided information on the new provisions of the law. In these efforts VANI got important support from FMSF. VANI also requested the Ministry of Home Affairs to conduct regional outreach workshops with voluntary organizations. Two such workshops were conducted in the South (Hyderabad) and in the West (Mumbai). A large number of voluntary organizations attended these workshops and presented their concerns before the ministry. These meetings were also attended by senior income tax and state government officials. Apart from this, two regional workshops were held in the west and north-east regions to discuss recent developments in the legal framework (FCRA 2010 and DTC) and its implications on voluntary organizations, and the issue of internal good governance.

**REGIONAL MEETINGS ON OPPORTUNITIES AND CHALLENGES FACING THE VOLUNTARY SECTOR**

Region	State	Date	In Association with
South	Hyderabad, Andhra Pradesh	27 June 2011	MHA and FMSF
West	Udaipur, Rajasthan	18-19 January 2012	CASA, Udaipur
West	Mumbai, Maharashtra	22 February 2012	MHA and ICICI
North-East	Guwahati, Assam	05-06 March 2012	CASA Guwahati and RECOPE

The struggle to make FCRA humane continues. VANI's focus has been to protect small and medium sized organizations by providing them with all possible information on implementation of FCRA. VANI also took up the case where FCRA is being used by the government to silence dissent. VANI sent its appeal to the prime minister, home minister and political parties. This strategy also included numerous communications with voluntary organizations. VANI regularly provides input to the FCRA department to modify and amend its rules when difficulties are faced. The key points in its dealings concerning FCRA are dissemination, articulation of voice, appeal, protest and negotiation.



**Direct Taxes Code**

Since 2009, the Direct Taxes Code (DTC) is hanging like a sword above the head of all genuine voluntary development organizations. In the year 2011-12, numerous organizations received notices under Section 2(15) of the Income Tax Act. Since 2008, when this section was amended, the income tax provisions have been designed towards making voluntary organizations economically vulnerable. In order to make suitable amendments in the DTC, various representations were





sent to senior officials, including the finance minister. The delegations included senior leaders of the sector along with tax experts. VANI also presented its case in the form of an appeal to the Parliamentary Standing Committee on Finance. The bone of disagreement includes definitions of charitable institutions under Section 2(15), provision for accumulation of savings for emergency use, provision for accounting on accrual basis and permission to work outside India. In the end, all representations, except definition under 2(15), were accepted by the standing committee. However, the draft

DTC is still pending before parliament. VANI is thankful to various experts who provided inputs to help build the case.

VANI also raised objections with the government when it tried to use income tax notices as an instrument to silence organizations. Along with HelpAge India and Credibility Alliance, VANI organized a meeting of experts to frame a comprehensive strategy. Most of the notices issued were in light of the definition in Section 2(15). Unfortunately, this provision gives free hand to corporates operating under the disguise of non-governmental organizations to raise resources whereas limits the scope of development oriented organizations to raise resources. By its own notification, the finance ministry has made tenderization mandatory even for development projects, and it is used against the voluntary sector by defining it as a business activity. In many other cases, tax is deducted at source by government departments. VANI objected to such practices as it is against the spirit of partnership. Through its awareness programmes,

#### APPEALS AND PETITIONS SENT BY VANI

To reconsider some provisions in the proposed DTC	3 May 2011
Disabling provisions under Income Tax Act for voluntary organizations	13 January 2012
To consider the amendments in the Income Tax Act	5 March 2012
Government backtracks after tarnishing the image of Indian voluntary sector	23 March 2012

VANI advised voluntary organizations to avoid terminology in various documents such as contracts which is misinterpreted by the tax department. VANI also sent appeals as well as delegations to the finance ministry.

VANI advised the finance ministry in organizing pre-budget consultations with the voluntary sector. Prior to this meeting, an informal consultation was organized internally with experts from the voluntary sector.



### Working in difficult areas

One of the major concerns of VANI's 22nd Annual General Meeting (AGM) held at Udaipur, Rajasthan was difficulties and challenges faced by numerous small and medium sized organizations working in difficult areas. Countless welfare schemes and development projects have been initiated by the national and state governments. Many small organizations act as the bridge between such government initiatives and

STATE MEETINGS ORGANIZED BY VANI			
State	Place	Date	In Association with
Rajasthan	Jaipur	24 May 2011	CECODECON / CASA
Bihar	Patna	16-17 June 2011	ABVA and EFFICOR
Tamil Nadu	Trichy	03-04 July 2011	SAM
Uttar Pradesh	Lucknow	11-12 July 2011	UPVAN
Uttar Pradesh	Gorakhpur	25 September 2011	Purvanchal Gram Sewa Samiti
Orissa	Bhubaneshwar	26 November 2011	CYSD, Bhubaneshwar
Chhattisgarh	Raipur	01-02 December 2011	CASA, Raipur
Madhya Pradesh	Bhopal	05-06 March 2012	PRIA, Samarthan and CASA
Maharashtra	Nagpur	13-14 March 2012	Yuva Rural, Nagpur, SWISSAID India, CASA, Mumbai, STAPI, Pune and Vikas Sahayog Pratisthan, Mumbai



marginalized communities. Unfortunately, violence in these locations has a negative impact on the operating space of such organizations. Rather than getting support from the government, they are often victimised. Due to lack of information about rules and regulations they are also harassed by line departments. As part of its outreach initiatives, VANI started an exclusive initiative of building e-mail banks through which information is regularly shared. VANI maintains links with almost 8000 organizations through this process. VANI also submitted a petition to the national government to safeguard such

small organizations. VANI not only planned and organized events in these states but also participated in the events organized by others to provide input on the subject. VANI believes that small organizations are the very base of voluntarism in the country and supporting them is the most important task VANI can perform.

### **National Convention on India of Tomorrow: Space for Effective Voluntary Action**

VANI's National Convention is an annual event which provides a platform for all types of voluntary organizations to come under one roof to share their achievements and expectations. It is an opportunity where organizations transcend their boundaries of themes, strategies, locations and size to discuss the concerns, issues and challenges facing the sector. The sector has witnessed tremendous change in the last couple of years. Lack of understanding about the sector among the general public and media often results



in incorrect allegations being made. Therefore, it was important to discuss such issues within the sector. Through its National Convention, VANI tries to evoke a broader dialogue about the future of the voluntary sector in India. This initiative also helps VANI in streamlining its work more efficiently and effectively.

VANI organized its Annual National Convention on 27-28 March 2012 at Vishwa Yuvak Kendra, New Delhi. The theme of the convention was 'India of Tomorrow: Space for Effective Voluntary Action'. The convention was

### SPEAKERS AT THE NATIONAL CONVENTION (27-28 MARCH 2012)

Mr. Jayant Kumar	Chairperson, VANI, New Delhi
Dr. Rajesh Tandon	President, PRIA, New Delhi
Mr. Sukumar Singh	Secretary, Mass Education, Kolkata
Ms. Sathyasree Goswami	Consultant
Ms. Harvinder Bedi	Trustee, DST, Pune
Mr. Manoj Fogla	Consultant
Mr. Anup Khosla	Chief Financial Officer, HelpAge India, New Delhi
Mr. Rakesh Mittal	Chartered Accountant
Ms. Annie Namala	Director, Centre for Social Equity and Inclusion, New Delhi
Mr. Bharat Bhushan	Secretary, PANI, Faizabad, UP
Dr. P.L.N. Raju	Organizational Effectiveness, The Leprosy Mission Trust India, New Delhi
Mr. Sanjay Patra	Executive Director, Financial Management Service Foundation, Noida, NCR Delhi
Mr. Anand Kumar Bolimera	India Representative, Christian Aid, New Delhi
Mr. P.K. Joseph	Head of Programme-CSR, DLF Foundation, Gurgaon, Haryana
Mr. Hemanth Mishra	General Manager, Bhaskar Foundation, New Delhi
Ms. Vinita Sethi	Assistant Secretary General, FICCI, New Delhi
Mr. Harsh Jaitli	CEO, VANI, New Delhi

attended by 100 representatives from various voluntary development organizations across the country.

The convention focused on five key thematic areas discussed over two days:

1. **Identity and image**
2. **Outdated regulatory mechanism, but high control**
3. **Isolation vs. collectivization of sector**
4. **Visible signs of internal good governance**
5. **Building bridges: Private Sector/CSR**

The discussions and suggestions were rich and varied.

The identity and image of the voluntary sector in the current scenario relates to the mushrooming of numerous not-for-profit entities. Because of a large number of fly-by-night organizations the image of genuine voluntary organizations has been undermined. In order to work towards building an enabling environment for the voluntary sector in India, the implications of the ambiguity that exists in defining voluntary development organizations from the larger pool of voluntary organizations was discussed. Credibility and identity of voluntary organizations is frequently questioned, in which the media also plays an active role. The time has come when the sector strongly needs to challenge such questions. There is need to demand that the government uses its system to bring such issues for open debate in the public domain.

The need to lobby and ease the regulations imposed by the government (which is essentially leading to control of the sector), to be followed as long as they were in force, was also emphasized. Presentations were made on amended FCRA, DTC and the plethora of laws prevailing in different states and the harassment caused by them.

Further, panelists suggested that there is need to mobilize and collectivize to bring unity within the sector in order to respond to the regressive steps adopted by the government. The arbitrary implementation of existing restrictive laws is shrinking the space of voluntary development organizations at every level. Only a united response will be well received by government, society and policy makers. Unfortunately, organizations are divided due to varying thematic, geographic and strategic orientations. Large organizations feel secure because they have the resources to hire lawyers or chartered accountants to respond to the scrutiny cases, but small organizations are becoming more prone to corrupt practices. The session focused on these issues and also explored ways of bringing unity within the sector.

Whenever the government or media is asked about the enabling environment for and shrinking space of the sector, questions regarding the credibility of the sector are raised. Consequently, it is very essential to strengthen internal good governance of voluntary organizations. This issue has become very important as there is a demand for accountability and transparency from various stakeholders and in order to be accountable to external stakeholders there is need to be accountable to internal stakeholders as well. The sector has to be accountable to donors from whom resources are generated, to government to meet legal requirements, to its staff within the organization, and to the general public.



Organizations should consult other networks and take guidance from them. They can strengthen each other by building capacities collectively. Developing a mechanism of control from within the sector rather than one imposed from outside is essential. There is need to work on a set of proposals in which interests of small and genuine organizations are taken care of.

The National Convention also focused on the issue of building linkages with the private sector and private foundations. Corporate social responsibility is very prevalent nowadays. The scale of involvement between the private sector and the voluntary sector has definitely increased. A formal and professional relationship between the partners needs to be strengthened, and ways to enhance mutual collaboration need to be explored. Long-term implications of these emerging trends in the larger paradigm of social development processes also need to be examined.

### **Conducting Capacity Building and Awareness Workshops**

Being the national apex body of voluntary organizations in India, VANI's major role is to provide, share and disseminate the latest information on various aspects of the voluntary sector. The topics covered include legal framework and mandatory requirements, and significant methods and methodologies for strengthening the sector from within. This year major focus was given to increasing the outreach of such educational events to reach the smallest and remotest organizations. These efforts are built on the realities faced by the sector today. Small organizations and those located in the remotest parts of India do not get latest information and are unfortunately the first to face harassment from government. The chain of capacity building by large organizations has broken down due to changed funding realities. VANI's information dissemination in the legal area covered information regarding FCRA, income tax, DTC, visa regulations, PMLA, etc. In the area of internal governance, the topics covered were effective governing boards, internal management policies, accountability and transparency. These events are also used to solicit feedback from organizations on implementation of mandatory requirements, which are then collated for advocacy purpose.

This year VANI organized nine state level capacity building workshops with the help of its members and partners. These state level consultations are organized as VANI is keen to disseminate information about the existing and new set of regulations pertaining to the voluntary sector in India. The aim of these consultations is to build better compliance and promote an accountable, transparent and credible voluntary sector.

**OTHER MEETINGS AND CONSULTATIONS**

ISSUES	DATE
Meeting of advisory group on the challenges and opportunities faced by Indian voluntary organizations due to changing role of India in global platforms	20 April 2011
Meeting of IT managers of some network organizations to seek their advice and ascertain the value addition	26 April 2011
Meeting on various issues emerging from foreign contribution (regulation) rules 2011	09 May 2011
Meeting against the backdrop of the recently introduced FCRA 2010 and rules 2011 (at New Delhi)	26 May 2011
Consultation on regulatory regime for voluntary organizations	09 June 2011
Internal model policy for good governance of voluntary organizations	19 August 2011
Moving the growth story forward through inclusive partnerships organized by CII	29 August 2011
Strengthening and rejuvenating the voluntary sector in the state of Bihar (at Patna)	07 December 2011
Meeting on international challenges	22 December 2011
Pre-budget consultation	11 January 2012
Partner development conference organized by Compassion International (at Patna)	23 February 2012
State of voluntary organizations: Opportunities and challenges, new FCRA and DTC (at Ahmedabad)	28-29 February 2012
VOX Popli: Voluntary organizations receiving income tax notices	02 March 2012
Karnataka state NGOs' Samavesha 2012 (at Bengaluru)	20 March 2012

## **B. Visible Signs of Good Governance: Strengthening the Sector from Within**

The flip side of the demand for an enabling environment from the government, private sector or even from society is the demand for better internal governance systems in voluntary organizations. Loose and out-dated registration laws have led to the entry of dubious players in the sector. The names of such agencies appear in many financial and managerial scandals. This has made the voluntary sector worried about the image and future of the sector. The sector has realized the importance of keeping its house in order. In the recent past, VANI has conducted a detailed study on governance systems and related matters. This was published in the form of book as well as tool kit.

There is a widespread view that governance of voluntary organizations is unsatisfactory. Most donors when approached for support first ask about the existence and practice of internal governance policies in the areas of gender mainstreaming, finance, human resources, etc. These policies are considered very important as they help in streamlining the operations of an organization. The need for good internal policies has become more important as the private sector and government wants to engage voluntary development organizations in the delivery and formulation of their initiatives. But they find it very difficult to identify good organizations. This was explicitly expressed in the National Convention.

In order to develop such policies, organizations need technical and capacity-building support. Large organizations are able to build capacity internally, but numerous small- and medium-sized organizations are constrained. Unfortunately, due to lack of flexible funding it has become very difficult for small and medium voluntary organizations to seek technical support for development of institutional policies. In various consultations, small and medium organizations expressed the need for VANI to take on the responsibility to ensure organizations are aware of and have the skills and competencies to manage issues of governance to strengthen their accountability and transparency.

It is with this objective – to support organizations in developing robust internal policies – that VANI decided to undertake a study and produce a policy document. One of the major findings was the need for internal policies. Although many small organizations have efficient systems, they do not necessarily have strong internal policies for good governance. The absence of technical support and lack of financial support was sighted as the main reason for the absence of policies. VANI decided to facilitate this process by preparing a handbook which includes various model policies which can be used by organizations for reference. The recommended policies confirm to various legislations like

A day-long consultation on strengthening the internal mechanisms of voluntary organizations was organized by VANI on 28 September 2011.

Vishakha guidelines, child labour act, etc. Voluntary organizations can adapt these policies according to their size, geographical coverage, location, etc., to enhance their accountability and transparency.

In order to provide intensive support to small and medium organizations, VANI organized state level workshops and provides support on a case-to-case basis from its secretariat. The objective is not only to facilitate the smooth functioning of small and medium organizations, but also help in adoption of self-regulation methods like accreditation or self-certification.

The consultation was held in the context of mounting allegations leveled against voluntary organizations questioning their integrity and credibility and was attended by various

Ms. Nandita Chatterjee, Director General of CAPART shared that a process in this direction is extremely relevant today as critical questions pertaining to accountability and credibility are raised against the voluntary sector.

representatives from the voluntary sector, government and private sector. The round table was designed to engage key decision-makers in evidence based discussions regarding how to strengthen the accountability and transparency of voluntary organizations. There has to be some level of consensus on the set of strategies to strengthen the sector and counter the allegations of misappropriation of funds and links to anti-national elements. In continuation of these efforts, VANI will organize further consultations across the country with various other stakeholders to take their perspective into consideration.

The need for visible good governance is also important. In response to the framework of the National Accreditation Council, as suggested by the committee formulated by the Planning Commission, VANI initiated dialogue among voluntary organizations. The council suggested by the Planning Commission promised no gain for the organizations. VANI has started working on the indicators and framework which could evolve from the sector itself.

Ms. Anne Lynan Goddard, CEO, ChildFund International appreciated the efforts of the Indian voluntary sector. In her view, the voluntary sector has grown both nationally and globally, and developing a mechanism has become the need of the hour. Participants also expressed that it is important to provide more support to small and medium voluntary organizations.

### C. Building Bridges: Searching and Linking With New Partners

During the early days of industrialization in India, philanthropy was limited to individual initiatives undertaken by organizations and rich families. During the independence movement, several industrial leaders extended financial support to the leaders of the Indian national movement.

In essence, service was the only motto of philanthropy in the early days. However, there are new trends emerging in the area of private sector giving. Companies now view their philanthropic programmes not as corporate or family resources meant for social development, but as strategic social investments intended to achieve measurable outcomes and impacts.

The scale of involvement between the private sector and the voluntary sector has increased. A formal and professional mutual involvement between these two partners has been a recent development. During VANI's National Convention in March 2012 a separate session focused on building linkages with the private sector.

The session discussed the nature of the relationship that is emerging between the private sector and the voluntary sector and explored ways to enhance mutual collaboration. It also looked at the long-term implications of these emerging trends in the larger paradigm of the social development process.

The voluntary sector tends to feel that corporate entities are entirely profit driven and the corporate sector feels that many NGOs lack transparency and accountability. There is a long way to go before a robust corporate and voluntary sector relationship can be built. It presents both a challenge and an opportunity for the sector to explore. VANI was also part of the committee formed by the Ministry of Corporate Affairs to suggest reporting guidelines of CSR under the proposed new Companies Act. Private and public sector companies are becoming very active in the social domain, and there is scope for collaboration with voluntary organizations. Many voluntary organizations are already active in the field. VANI negotiated with FICCI and CII to strengthen this relationship.

The assistant secretary general, FICCI, stated that there exists a trust deficit which hinders the blossoming of a mutually benefitting relationship between the voluntary sector and the corporate sector. The only way to end the trust deficit is to talk to each other, where each party must be willing to dialogue with the other.

**MEETINGS WITH GOVERNMENT OFFICIALS**

DELEGATES	DATE
Delegation of VANI comprising of Dr. Rajesh Tandon, Ms. Sheela Patel, Mr. Sunder Burra, and Mr. Vijay Kothari met the Revenue Secretary, Mr. Sunil Mitra, to submit a petition on DTC	25 April 2011
Meeting with Dr. Syeda Hameed, Member, Planning Commission, to discuss concerns on the proposed National Accreditation Council and national law for registration. This meeting was called by Dr. Hameed in response to VANI's communication on the National Accreditation Council	27 April 2011
Meeting with Mr. D.K. Mittal, Secretary, Ministry of Corporate Affairs, to discuss the draft voluntary guidelines	29 April 2011
First meeting of the Steering Committee on Voluntary Sector for formulation of the 12th Five Year Plan (2012-2017) scheduled under the chairpersonship of Dr. Syeda Hameed, Member, Planning Commission	14 July 2011
Meeting with Mr. G.V.V. Sarma, Joint Secretary (Foreigners), Ministry of Home Affairs, to discuss the strategy for dissemination and building the capacity of voluntary organizations in understanding and compliance of FCRA along with Mr. Sanjay Patra from FMSF	06 May 2011
Meeting to formulate disclosure framework on business responsibilities	15 November 2011
Meeting with Mr. Chattopadhyaya, Deputy Secretary, Ministry of Home Affairs, to discuss the regional meetings on FCRA	22 November 2011
Second meeting of the Steering Committee on Voluntary Sector for the formulation of the 12th Five Year Plan under the chairpersonship of Dr. Syeda Hameed, Member, Planning Commission	08 December 2011
Meeting with Mr. Chattopadhyaya, Deputy Secretary, Ministry of Home Affairs, to discuss the regional meetings on FCRA and other issues	23 January 2012
Meeting with Mr. G.V.V. Sarma, Joint Secretary, Ministry of Home Affairs, to discuss the regional meetings on FCRA at Mumbai and other issues	08 February 2012
Meeting with Mr. Kaushik Basu, Chief Economic Adviser, and Ministry of Finance to discuss the issue of taxation of voluntary organizations under Section 2(15).	09 February 2012
Meeting with Mr. Anil Goswami, Additional Secretary (Foreigners), Ministry of Home Affairs, to discuss the regional meetings on FCRA at Mumbai	15 February 2012

## D. Articulating Voice

VANI undertook an elaborate exercise in the past year to sensitize the media on issues relating to the voluntary sector. Realizing the importance of mass media in educating and sensitizing the people at large about the voluntary sector, VANI devised a strategy to have interactive sessions with the mass media.

VANI has been featured in the print and web media for its involvement in strengthening the voluntary sector and improving its credibility. VANI is also actively involved in redefining the image of the voluntary sector in the media, and with the government, private sector and other stakeholders. Documentation and participation in print media has added strength to the advocacy strategy of VANI.

The links are as follows:

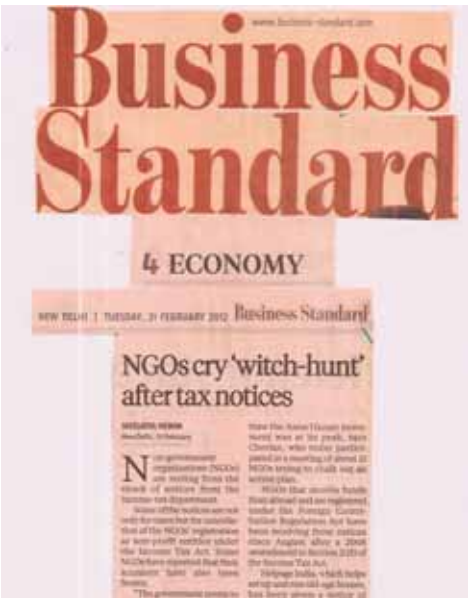
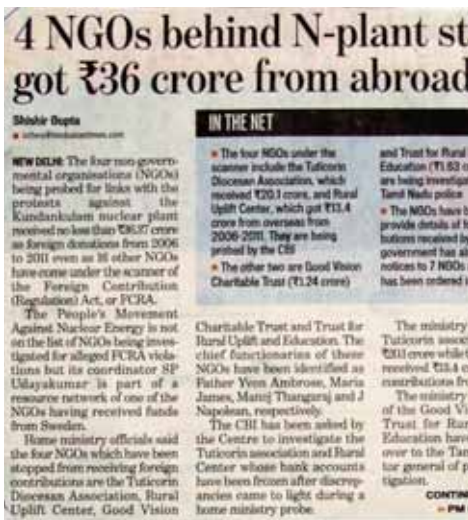
- a) **Letter to FM by Mr. Harsh Jaitli – Economic Times**  
<http://www.vaniindia.org/newsdetail1.php?id=14>
- b) **NGOs cry 'witch-hunt' after tax notices – Business Standard**  
<http://business-standard.com/india/news/ngos-cry-witch-hunt-after-tax-notices/465292/>
- c) **NGOs urge government to focus on planning, social audit – Sunday Indian**  
<http://www.thesundayindian.com/en/story/ngos-urge-govt-to-focus-on-planning-social-audit/3/28678/>
- d) **Civil groups demand social audit of centrally funded schemes – Economic Times**  
[http://articles.economictimes.indiatimes.com/2012-01-17/news/30635871\\_1\\_social-audit-social-security-benefits-unorganised-sector](http://articles.economictimes.indiatimes.com/2012-01-17/news/30635871_1_social-audit-social-security-benefits-unorganised-sector)
- e) **Civil society demands audit of welfare schemes – Hindustan Times**  
<http://www.hindustantimes.com/business-news/WorldEconomy/Civil-society-demands-audit-of-welfare-schemes/Article1-798626.aspx>
- f) **Voluntary sector seeks tax relief in Budget – msn.com**  
<http://news.in.msn.com/business/article.aspx?cp-documentid=5762835>

g) **Call for social audit of all centrally-funded schemes – Hindu Business Line**  
[http://www.thehindubusinessline.com/industry-and-economy/article2808629.ece?homepage=true&ref=wl\\_home](http://www.thehindubusinessline.com/industry-and-economy/article2808629.ece?homepage=true&ref=wl_home)

<http://www.vaniindia.org/newsdetail1.php?id=3>

h) **August 18, 2011, New Delhi: In the light of the unfortunate developments that took place at the very capital of our country, Voluntary Action Network India (VANI) has called upon various heads of the**

<http://www.vaniindia.org/newsdetail1.php?id=2>





## E. Collectivization: Membership and Networks

Members are VANI's strength. VANI serves a large group of members and in exchange for membership fees offers subscription to Civil Society Voices, e-VANI, invitations to events and workshops, information on any change in regulatory framework, and much more. VANI currently has 390 direct members with an outreach to more than 5000 organizations in 25 states of India.

Anyone can engage with VANI either by becoming a member or by becoming an associate.

Membership is of two types: Individual and Organizational. Individual members are those who believe in voluntarism, are engaged in practicing the objectives, principles and values of VANI and are committed to working to achieve the objectives of VANI. Organizational members are those social development organizations, networks or federations that believe in voluntarism and work for achieving the objectives of VANI.

Organizations are further classified into two categories. VANI leaves it to the discretion of the concerned organization to decide where it belongs.

Category I represents smaller organizations

Category II represents larger organizations

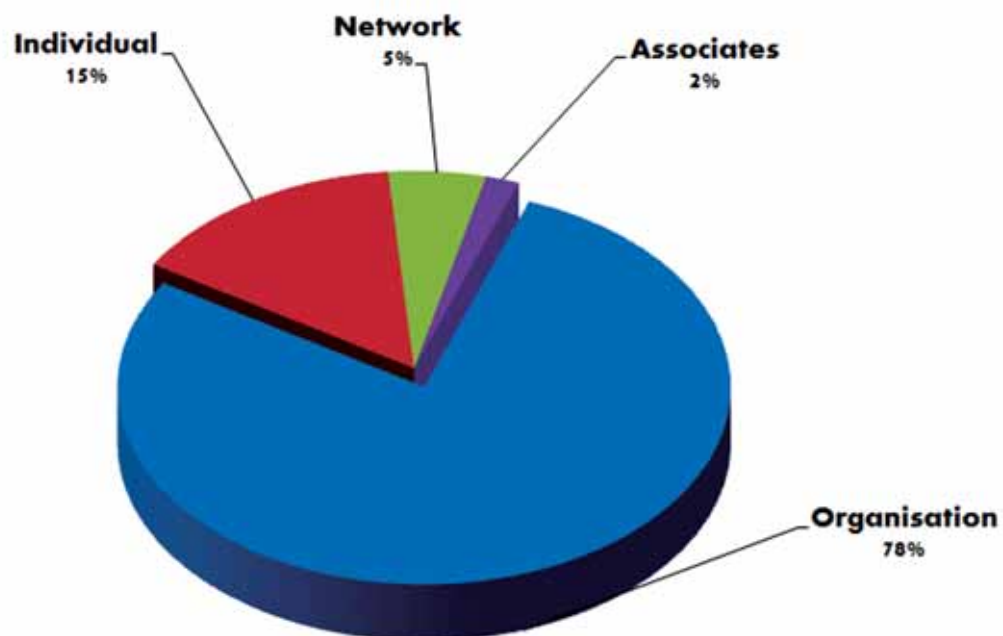
Becoming an associate is a 'new initiative' of VANI. VANI learnt that many voluntary organizations were unable to become members for various reasons. The organizations or individuals who believe in voluntarism and are engaged in practicing the objective, principles and values of VANI, as defined in VANI's Statement of Purpose, and who accept to work for achieving the objectives of VANI can be associates of VANI. These can include:

- National/international/local organizations
- Individuals
- Foundations, incorporated community and people's movements
- Solidarity institutions.

### TYPE OF SUPPORT TO MEMBERS

- Updated website with latest information
- Dissemination of information on latest trends, regulations and opportunities
- Regular communication through e-mails and postal updates
- Quarterly publications
- E-newsletter
- E-helpline
- Educational events at state, regional, national and global levels
- Linkage with other stakeholders like government, private sector, etc.

VANI's MEMBERS



To be an associate member of VANI, they need to submit a letter of recommendation. Privileges and responsibilities of associates are the same as that of members with the exception of not having the right to vote or stand for election to the working committee.

VANI is also committed to gender diversity among its staff and members/associates. The gender diversity of VANI staff members and working committee (as on 31 March 2012) was:

GENDER DIVERSITY			
	Females	Males	Total
VANI Secretariat Staff	06	08	14
Working Committee Members	07	12	19

## F. Exchange Platforms

The basic aim of VANI is to reach out to a large number of people. Many organizations working at the grassroots do not get adequate information. VANI makes all efforts to reach the unreached and disseminate information to them. Over the years VANI has continued its ongoing commitment to disseminating learnings from its research, workshops and conferences to the widest possible audience through printed or downloadable material. VANI shares the information with its audience through various sources.

### Website

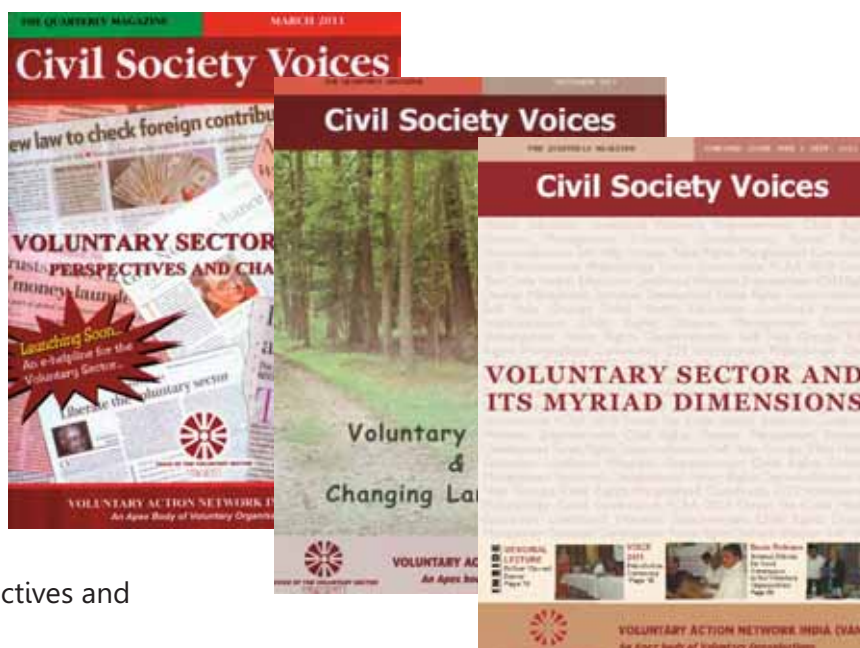
VANI's website ([www.vaniindia.org](http://www.vaniindia.org)) continues to thrive as a key hub for development practitioners and researchers. Our resources database contains all the material VANI has produced plus resources from our partners and other development organizations. This is all available to download for free.

### Civil Society Voices Magazine

The quarterly magazine Civil Society Voices besides news, events, articles and write ups carries a host of useful information that can be used by the voluntary sector to their advantage. It is published in both English and Hindi so as to reach a wider audience. The magazine brings together diverse perspectives on manifold issues facing the voluntary sector from a macro perspective. It is also used as a tool to disseminate various resources to the voluntary sector.

The issues covered are:

- Voluntary Sector in India: Perspectives and Challenges
- Voluntary Sector and its Myriad Dimensions
- Voluntary Sector and Changing Landscapes



### e-VANI

VANI reaches out to all stakeholders with the latest updates when an issue of significance affects the sector. Apart from these need-based communiqués, VANI shares a monthly update through e-VANI, an electronic newsletter, which gives the latest news about VANI and the voluntary sector.

In the past year, issues covered in e-VANI have included:

- Facing reality: FCRA changes and its implications
- The menace of corruption and the role of voluntary sector
- Response to the government's process of 'blacklisting NGOs'
- CAPART and the voluntary sector today
- Voluntary sector: Future of financial resources
- G20 and civil society
- Challenges to small and medium sized voluntary organizations today

e-VANI is also used to disseminate case stories of harassment meted out to many individuals and organizations working in the development sector.

### E-Helpline

VANI launched an e-helpline in collaboration with FMSF in response to the feedback received during various consultations with voluntary organizations about deliberate restrictions on the space of voluntary action. The objective of this helpline is to help organizations facing harassment by providing solutions to their queries and to collect data for advocacy purposes. The complaints, issues, case studies, etc., can either be uploaded on VANI's website or emailed to e-helpline@vaniindia.org

## G. Global Solidarity

VANI's global presence has been growing steadily. Committed donors based overseas help the organization in generating funds. VANI has strengthened its networking at the international level. VANI plays an effective role in building networks to explore the possibility of working with global stakeholders by participating in various international events. This has resulted in improving the image and identity of Indian voluntary organizations on the international stage.

Representatives of 10 national platforms of Asia from Bangladesh, Cambodia, China, East Timor, India, Indonesia, Japan, South Korea, Nepal and Philippines took part in this initiative. The objective of the meeting was to recognize the diversity of the Asian region, commit to strengthening the Asia level coalition of national platforms, recognize the need for collectivization of national platforms at the global level and strengthen the International Forum of National Platforms. During the meeting it was decided to support and strengthen each other by mutual sharing and expression of solidarity. It was also decided to undertake policy advocacy on behalf of Asian platforms in various global initiatives and regional platforms; focus on improved and constructive relationship between civil society and governments; replicate, share and learn from each other; capacity building efforts; and exchanging information and innovations. The Asian National Platform will henceforth meet at least once a year.

With an objective to strengthening coalition, VANI and NGO Federation of Nepal jointly organized the Asian Regional Meeting at Kathmandu, Nepal on 18-19 October 2011.

VANI hosted the study group comprising of leaders of voluntary organizations from Mauritius. In order to strengthen the relationship between Indian and American Voluntary Organizations, VANI participated in the general assembly of Interaction (USA). In this event, which was attended by all major American voluntary organizations, VANI spoke about the future of INGOs in India as well as the need for accountability in the sector. A similar initiative was taken in relation with the general assembly of CONCORD, the association of European voluntary organizations.

VANI also played an active role in the formulation of the Busan declaration of the Open Forum. In the CIVICUS World Assembly, VANI co-hosted sessions on enabling environment. VANI also actively participated in the Annual General Body Meeting of Affiliation Group of National Associations (AGNA), which is an arm of CIVICUS. VANI also represented the concerns of the Indian voluntary sector with the European Union. The focus of this interaction was to develop a relationship of partnership which is beyond the project life.

VANI participated in the civil society meetings of G20 in Cannes, France. Along with selected fifteen voluntary organizations, VANI interacted with the President of the French Republic in Paris.

**INTERNATIONAL MEETINGS (ORGANIZED BY VANI)**

Meeting	Date	Organized with
Asian Regional Meeting of the International Forum of National Platforms at Kathmandu, Nepal	18-19 October 2011	NGO Federation of Nepal

VANI also participated in other international events:

INTERNATIONAL MEETINGS AND FORUMS ATTENDED BY VANI		
ISSUE	DATE	VENUE
Hosted a delegation from MACCOS-National Platform of Mauritius	11-15 April 2011	New Delhi
3rd Open Forum Asian Regional Synthesis Workshop on Development Effectiveness	3-4 May 2011	Jakarta, Indonesia
Meeting of Facilitation Group of the international forum of national NGO platforms	14-17 May 2011	Mexico
Annual General Assembly of CONCORD	20-21 June 2011	Brussels, Belgium
G20 Summit Consultation with Bill & Melinda Gates Foundation	22 June 2012	Brussels, Belgium
IFP Meeting	23-24 June 2011	Brussels, Belgium
Second Global Assembly of the Open Forum for CSO Development Effectiveness	28-30 June 2011	Siem Riep, Cambodia
Interaction Annual Forum 2011	10-12 August 2011	Washington USA
Seoul Civil Society Forum: International workshop and public confidence on Seoul Civil Forum on aid and development effectiveness	1-2 September 2011	Seoul, Korea
AGNA Asia Regional Meeting	7-8 September 2011	Montreal, Canada
AGNA Annual General Meeting	9 September 2011	Montreal, Canada
CIVICUS World Assembly	10-12 September 2011	Montreal, Canada
International Symposium on Access to Water and Sanitation	5-7 October 2011	Dakar, Senegal
IFP Facilitation Group Meeting of the International Forum of National NGO Platforms	30-31 October 2011	Paris, France
G20 Cannes-IFP common Position Meeting	3-4 November 2011	Cannes, France
Global Perspective Conference	9-11 November 2011	Berlin, Germany
Busan Global Civil Society Forum 2011	26-28 November 2011	Busan, South Korea
Regional Forum on revisiting CSO Governance and Accountability in South East Asia in the context of Post High Level Forum	13-14 December 2011	Phnom Penh, Cambodia
Workshop on strengthening accountability of the civil society	14-15 December 2011	Manila, Philippines
G8/G20 meeting	21-24 February 2012	Mexico

## H. Research Studies

Advocacy through research is one of the important thematic areas of VANI's work. Every year VANI carries out two to three research studies on issues relevant to the voluntary sector. The genesis of these research studies comes from the various challenges the sector is facing and the feedback VANI gets on these challenges from its members and partners during the state and regional meetings. In 2011, VANI carried out three major research studies.

### Model Policies for Internal Good Governance in Voluntary Organizations

Governance is high on the agenda in all sectors – public, private and voluntary. As voluntary and community organizations driven by altruistic values and working for public benefit, we are increasingly expected to demonstrate how well we are governed. Good governance is a vital part of how voluntary and community organizations operate and are held accountable. The purpose of this research study was to provide background and context to the issue of internal good governance of voluntary organizations.

This was largely a desk based (including web based) research where material and information was collected from secondary sources. Existing policies of major organizations were analyzed and advice sought from subject experts to design model policies suitable for small and medium organizations. Small consultations with expert groups were conducted to get their inputs and suggestions on the framed draft policies. The inputs and suggestions from the expert group were incorporated to prepare the final model policies.

The handbook is a culmination of the collaboration between VANI and ChildFund. The main objective of the handbook is to provide relevant model policies for internal good governance of Indian voluntary organizations to address the issue of accountability. As a tool, this resource provides guidance that can be adopted and implemented in an organization as per its requirement.

### Accreditation Study

Accreditation is formal recognition of the achievements of an organization linked to some internal/external norms such as commitment to long term aims and objectives, organizational ability, adherence to financial norms, transparency and accountability, etc.

A large number of voluntary organizations receive grants from government for a variety of purposes such as social and welfare services, surveys, studies, monitoring, evaluation, etc. These organizations vary greatly in their capability and credibility. In the absence of any system of Accreditation/

certification, government agencies at both the Union and state level have found it extremely difficult to distinguish between organizations who value quality and those which have been set up almost solely for the purpose of receiving government grants. In this context, it is widely recognized that there is a need to have a system of accreditation and certification for voluntary organizations which will facilitate and bring transparency in the government-voluntary organization partnership, particularly in the work of funding agencies. The procedure adopted for accreditation/certification should not be so complex as to lead to harassment, delay and corruption.

### **Citizen's Report**

As an apex body of voluntary organizations in India, VANI has been engaged in articulating the voice of the voluntary sector with external stakeholders and strengthening the sector from within. Recent experiences have given a realization that voluntary development organizations in the country have been subject to multiple forms of external and internal challenges in their functioning. Thus, attempts were made to record and share state- and region-specific experiences and address the challenges involving the government and other stakeholders.

The Citizen's Report seeks to create an alternate governance discourse by putting knowledge and information about the harassment faced by voluntary organizations in the public domain. The report will be presented to the government and citizens as an advocacy tool in the hope that it will empower civil society to ask relevant questions which will give a push towards people-oriented governance.

## **I. 23rd Annual General Body Meeting**

VANI organized its 23rd annual general meeting on 21 September 2011 at Accion Fraterna Ecological Centre, Anantapur, Andhra Pradesh. The event included:

- a) VOICE 2011
- b) Annual General Body Meeting
- c) Father Vincent Ferrer Memorial Lecture and Felicitation of Dr. Y.V. Malla Reddy

### **VOICE 2011**

This event is designed to share experiences and concerns around the most challenging issue. The focus of the discussion in 2010 was 'Challenges of Working in Disturbed States' and in 2011 the agenda included deliberations on 'Challenges of Working with Marginalized Groups in India'. In



today's economic and political climate, the Indian voluntary sector has to work to realize the basic rights of the marginalized such as dalits, tribals, women, etc. Marginalized communities face multiple issues of identity, discrimination, displacement and lack of knowledge of institutional mechanisms. It has also been observed that most donors give less priority to caste and identity based discrimination which has an adverse impact on social transformation of communities. In VOICE 2011 experts experienced in working with marginalized groups shared their thoughts, understanding and experiences.



Referring to an alternative paradigm one panelist stated that VANI as an organization should focus on two aspects. Firstly, it should draw the attention of the state towards implementation of policies and programmes undertaken and secondly it should expect the voluntary organization to be accountable to their own norms and values and make the tribal community and disadvantaged people stand up for their own rights.

### **Annual General Body Meeting**

The AGM was attended by a number of VANI members and board members. It was chaired by Mr. Jayant Kumar. In the meeting, minutes of the last general body meeting, the annual report, audited statement of accounts, the report of nomination of working committee members, and the presentation on strategic plan and review by the consultants was put up for approval. The AGM report is available at the VANI Secretariat for members. During the AGM it was decided with consensus that notices to terminate membership will be served to those who have not paid their fees in the last 5 years. In future, if a member does not attend three consecutive AGMs, then membership will be terminated. In case of some serious problem, a member will have to inform the VANI Secretariat, through written communication, the reasons for their absence from an AGM.

VANI sends the annual and financial reports to all its members before the AGM for their acceptance. In case a member is not attending the meeting, he/she needs to send a written approval of the report to the VANI Secretariat.

### ISSUES RAISED BY VANI

- FCRA and Income Tax being used to silence dissent
- Harassment of voluntary organizations in difficult areas
- Need for National Law and Nodal Executive Ministry for the sector
- Section 2(15) and other provisions of DTC
- Making FCRA more transparent and accountable
- Internal management system of voluntary organizations
- Allowing Indian voluntary organizations to operate outside India

### Father Vincent Ferrer Memorial Lecture and Felicitation of Dr. Y.V. Malla Reddy

In the voluntary sector, there are some who have devoted their lives to the cause of working for the welfare of the marginalized, women, children, dalits and tribals. These are pioneers who cleared a path for us. VANI started an initiative in 2010 to honour these pioneers and felicitate them so that the younger generation joining the sector acquires knowledge on how this sector has grown and what challenges it has faced. By honouring these leaders, VANI hopes to transfer experiences, learning and knowledge to the next generation.

In 2011, during the AGM at Anantapur, the Father Vincent Ferrer memorial lecture was delivered. Mrs. Anne Ferrer, Father Vincent Ferrer's wife, shared the story of his life and her journey with him. We can all learn lessons of leadership and confidence from the

work of Father Ferrer.

***"We are here in this world to behold suffering, poverty and injustice. This is the meaning of our life and answer to who we are for what and why we are here."***

Father Vincent Ferrer lived with this belief all the 89 years of his life. He believed that he had been put into this world for a purpose to behold suffering, poverty and injustice. He lived with this thought every minute of the day. In the memorial lecture, it was suggested that efforts should be initiated by VANI to document the learning from great leaders who have dedicated their lives for the development of this sector. Documenting the leadership qualities of these leaders will motivate the younger generation joining the sector.

Dr. Y.V. Malla Reddy was also felicitated during this event.

Dr. Reddy discussed the challenges and opportunities faced by the NGOs. He stated, ***"there is a ray of hope and that comes from community based smaller organizations and tribal organizations. They are the major strength and they will become the major force in the development of the sector."***

# Treasurer's Report

## *Honorable Members and colleagues,*

I feel extreme pleasure to welcome all of you on the eve of 24th Annual General Body Meeting of VANI. Like previous financial years the accounting system and its upkeep in VANI remained helpful for audit, legal formalities and regular accounts keeping. I may draw your kind attention to the issues related to financial management as under:-

### Income as categorized

- 1. Membership fee** - It was your continued support that membership fee Rs. 1,40,701/- of this year exceeded from the last one as Rs. 1,31,530/-.
- 2. Support by service/ participation** – VANI regularly provides secretarial services as typing-printing, Xerox, publications, program support and registration fee etc. This year we received Rs. 1,81,080/- only compared to last year receipt of Rs. 3,28,429/-.

This year VANI received profit on sale of Articles as Rs. 14,720/- and Rs. 1,185/- by sale of scraps & wastage.

- 3. Grant in Aid received from the Donor Agencies** – On behalf of VANI, I am grateful to CARE India, Co-ordination Sud, ICCO, Child Fund, EFICOR, VSO India and Oxfam India, who contributed Rs. 86,14,384/- as grant in aid. We sincerely thank them with our gratitude.
- 4. Receipt from bank interest** – Total amount of Rs. 60,211/- was received through interest from banks. It includes Rs. 13,978/- under Indian Accounts and Rs. 46,233/- under Foreign Accounts. Apart from, VANI earned from term deposits investment in Nationalized Banks which was Rs. 5,64,709/- only during the financial year.

### Expenditure details

During the current year VANI had expenditure mainly on program managements, Salary/ Honorarium, and Administrative measures as well as on Assets to facilitate work in operation :-

As per decision taken by the General Body Meeting, VANI had same core program and program based on concurrent issues for advocacy purposes. Accordingly, there has been an expenditure of total Rs. 69,66,174/- in Managing program operation. Here I feel pleasure that the program expenditure exceeded from Rs. 53,56,062/- as in last year.

This year VANI bears an administrative expenditure of Rs. 39,70,058/- which include the expenditure over salary / honorarium for Rs. 26,73,510/-.

Further, In order to facilitate the secretariat functioning Rs. 2,73,684/- incurred as expenditure on purchase of fixed assets.

### **Financial Management:**

VANI is always sincere towards internal financial control devices for systematic, transparent and rules-abiding measures. It includes regular staff meetings, concurrent monitoring, continued audit and supports from financial experts and advisors. The audit specifically covers regular submission of audit reports to the Executive Board and Finance Committee, which assists in maintaining assets/resources and in increasing efficiency. Moreover, it helps in removing the errors and omissions as well as lapses and gaps in accounting systems.

### **Legal formalities and obligations:**

Like earlier years, income statement for tax assessment Year 2012-13, quarterly statement of Tax Deduction at Source (TDS), issue of the TDS certificates to concerned parties and annual statement (FC-6) under Foreign Contribution (Regulation) Act 1976, were timely submitted to respective ministries in Government of India, New Delhi.

I am grateful to the honorable members of VANI, colleagues in Executive, Chairman, Chief Executive Officer, and Accounts Department, as well as finance committee. I am especially thankful to the auditors - M/S Charnalia Bhatia & Gandhi for their prolonged support in auditing the accounts, due to this I have been able to fulfill the responsibilities assigned, during the period.

I am sincerely grateful to our Donor Organizations- CARE India, Co-ordination Sud, ICCO, Child Fund, EFICOR, VSO India and Oxfam India. Their valuable financial support during the year 2011-2012, made possible the successful program implementation.

Last but not the least; I am grateful to all my friends and colleagues, who were directly/indirectly supportive in promoting my efforts.

Yours,

Ashok Singh  
Treasurer, VANI

# Auditor's Report

**Charnalia Bhatia and Gandhi**  
**Chartered Accountants**  
**93, Pocket 2, Jasola**  
**New Delhi - 110 025**

The Members  
Voluntary Action Network India (VANI)  
New Delhi

We have examined the Balance Sheet of **VOLUNTARY ACTION NETWORK INDIA(VANI)**. as at **31st March, 2012** and the Income and expenditure Account for the period ended on that date which are in agreement with the books of account maintained by the said institution.

We have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purpose of the Audit. In our opinion proper books of account have been kept by the above named institution so far as appears from our examination of the books.

In our opinion and to the best of our information, and according to information given to us, the said accounts give a true and fair view :-

- i) in the case of the Balance Sheet, of the state of Affairs of the above named institution as at **31st March, 2012** and
- ii) in the case of the Income & Expenditure account of the excess of Income over Expenditure of its accounting year ending **31st March, 2012**.

The prescribed particulars are annexed hereto.

**FOR CHARNALIA BHATIA & GANDHI**  
**Chartered Accountants.**

**Sd/-**  
**(Arun Bhatia), FCA**  
Partner

Place: New Delhi  
Dated: 24-09-2012

**ANNEXURE**  
**APPLICATION FOR USE OF INCOME OR PROPERTY FOR THE BENEFIT**  
**OF PERSON REFERRED TO IN SECTION 13 (3).**

1. Whether any part of the income or property of the trust /institution was lent or continues to be lent, in the previous year to any person referred to in section 13 (3) (hereinafter referred to in this Annexure as such person)? If so, give details of the amount, rate of interest charged and the nature of security, if any.
2. Whether any land, building or other property of the trust/ institution was made, or continued to be made available for the use of the property and the amount of rent or compensation charged if any.
3. Whether any payment was made to any such person during the previous year by way of salary, allowance or other wise? If so, give details.
4. Whether the services of the trust /institution were made available to any such person during the previous year? If so, give details thereof together with remuneration or compensation received, if any.
5. Whether any share, security or other property was purchased by or on behalf of the trust/institution during the previous year from any such person ? If so, give details thereof together with the consideration paid.
6. Whether any share, security or other property was sold by or on behalf of the trust/institution during the previous year to any such person? If so, give details thereof together with the consideration received.
7. Whether any income or property of the trust /institutions during the previous year to any such person? If so, give details thereof together with the amount of income or value of property so diverted.
8. Whether the income or property of the trust/ institution was used or applied during the previous year for the benefit of any such person in any other manner? If so, give details.

NIL

NIL

NIL

NO

NO

NO

NO

NO

**ANNEXURE**  
**STATEMENT OF PARTICULARS**  
**APPLICATION OF INCOME FOR CHARITABLE OR RELIGIOUS PURPOSES**

1. Amount of income of the previous year applied to charitable or religious purpose in India during that year	90,09,916.44
2. Whether the trust/ institution has exercised the option under clause(2) of the explanation to section 11 (1) ? if so, the details of the amount of income deemed to have been applied to charitable or religious purposes in India during the previous year.	22,00,000.00
3. Amount of income accumulated or set apart/ finally set apart for application to charitable or religious purposes, to the extent it does not exceed 15 percent of the income derived from the property held under trust wholly/in part only for such purposes.	5,53,275.39
4. Amount of income eligible for exemption under section 11(1)(c) give details	NIL
5. Amount of income, in addition to the amount referred to in item 3 above accumulated or set apart for specified purposes under section 11(2)	NIL
6. Whether the amount of income mentioned in item 5 above has been invested or deposited in the manner laid down in section 11 (2) (b) ? if so, details thereof	NIL
7. Whether any part of the income in respect of which an option was exercised under clause (2) of the explanation to section 11(1) in any earlier year is deemed to be income of the previous year under section 11(1B)? if so, the details thereof.	NIL
8. Whether, during the previous year, any part of income accumulated or set apart for specified purposes under section 11 (2) in any earlier year.	
a) has been applied for purpose other than charitable or religious purposes or has ceased to be accumulated or set apart for application thereto, or	NIL
b) has ceased to remain invested in any security referred to in section 11(2) (b) (i) or deposited in any account referred to in section 11(2)(b)(ii) or section 11(b)(2)(iii) or	NIL
c) has not been utilized for purpose for which it was accumulated or set apart during the period for which it was to be accumulated or set apart, or in the year immediately following the expiry thereof? if so, the details thereof.	NIL

**Abridged Income and Expenditure Account  
for the year ended 31st March 2012**

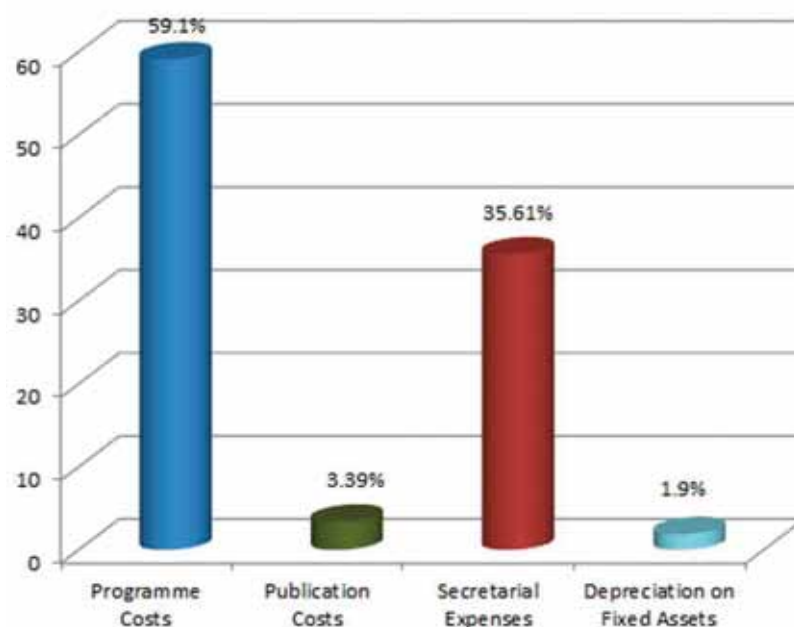
<b>INCOME</b>	<b>2011-12</b>	<b>2010-11</b>	<b>EXPENDITURE</b>	<b>2011-12</b>	(Fig in Rs.) <b>2010-11</b>
<b>Self Generated</b>			<b>Programme Expenses</b>		
Contribution	181,080.00	327,829.00	Programme Costs	6,587,774.00	7,241,180.22
Membership & Subscription Fees	140,701.00	132,130.00	Publication Costs	378,400.00	326,043.00
Interest	606,846.83	546,307.27			
Other	20,180.00	28,304.39			
<b>Total Self Generated</b>	<b>948,807.83</b>	<b>1,034,570.66</b>	<b>Total Programme Expenses</b>	<b>6,966,174.00</b>	<b>7,567,223.22</b>
<b>Grant Foreign Source</b>			<b>Administrative Expenses</b>		
CARE India	400,000.00	--	Secretariat Expenses	3,970,058.44	2,008,931.36
Christian Aid	--	2,194,899.00			
IRISH Aid	--	2,032,262.00			
The Common Wealth Foundation	--	345,719.00	Depreciation on Fixed Assets	211,489.00	173,668.78
Child Fund India	1,200,000.00	--			
Coordination Sud	2,378,005.00	1,820,977.36			
EFICOR	100,000.00	--			
ICCO	2,742,629.00	3,095,244.00			
VSO INDIA	143,750.00	--			
OXFAM India	1,650,000.00	150,000.00			
<b>Total Grant</b>	<b>8,614,384.00</b>	<b>9,639,101.36</b>	<b>Total Administrative Expenses</b>	<b>4,181,547.44</b>	<b>2,182,600.14</b>
Excess of Expenditure over Income	1,584,529.61	--	Excess of Income over Expenditure	--	923,848.66
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>11,147,721.44</b>	<b>10,673,672.02</b>	<b>GRAND TOTAL</b>	<b>11,147,721.44</b>	<b>10,673,672.02</b>

**Abridged Balance Sheet As on 31st March 2012**

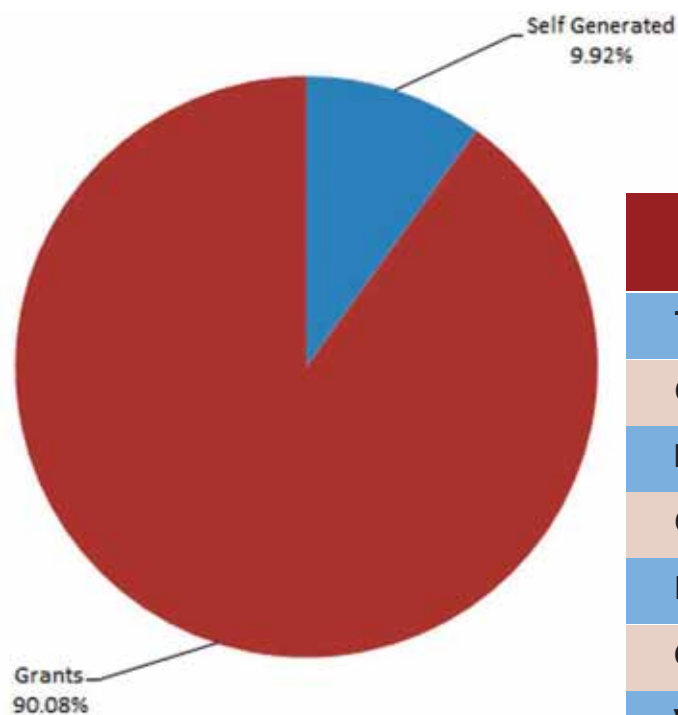
<b>LIABILITIES</b>	<b>2011-12</b>	<b>2010-11</b>	<b>ASSETS</b>	<b>2011-12</b>	(Fig in Rs.) <b>2010-11</b>
Capital Fund	5,796,741.80	5,796,741.80	Fixed Assets	2,351,725.05	2,289,530.68
General/Reserve & Surplus	2,560,627.83	3,698,447.29	Investment	6,683,499.33	5,849,472.50
Restricted Fund	1,038,217.00	1,484,927.78	<b>Current Assets/ Loans &amp; Advances</b>		
Current Liabilities & Provisions	1,171,043.00	94,371.00	Current Assets	277,746.00	277,078.00
			Loans & Advances	57,456.00	1,470.00
			Deposits	200,000.00	200,000.00
			Cash & Bank Balance	996,203.25	2,456,936.69
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>10,566,629.63</b>	<b>11,074,487.87</b>	<b>GRAND TOTAL</b>	<b>10,566,629.63</b>	<b>11,074,487.87</b>



**PROGRAMME AND ACTIVITIES 2011-12**



**SOURCES OF FUNDS FOR THE FINANCIAL YEAR 2011-12**



**SUPPORTERS OF VANI IN THE YEAR 2011-12**

- The Christian Aid
- Coordination Sud
- ICCO
- Oxfam India
- EFICOR
- Child Fund India
- VSO India
- Care India

## Working Committee Members

(As on March 31, 2012)

<b>CHAIRPERSON</b>			
Mr. Jayant Kumar	Head of Programmes	CASA	Delhi
<b>TREASURER</b>			
Mr. Ashok Singh	Director	SSK	Uttar Pradesh
<b>CHIEF EXECUTIVE OFFICER</b>			
Mr. Harsh Jaitli	Chief Executive Officer	VANI	Delhi
<b>WORKING COMMITTEE MEMBERS</b>			
Dr. Arun Chandan	Executive Director	MFH	Himachal Pradesh
Ms. Annie Namala	Director	CSEI	New Delhi
Mr. Binoy Acharya	Director	UNNATI	Gujarat
Mr. Datta Patil	Executive Director	YUVA	Maharashtra
Mrs. Farida Vahedi	Secretary, External Affairs	NSABI	Delhi
Fr. Jibi N. Jose	Director	PGSS	Uttar Pradesh
Mr. Jacob Thundyil	President	PREM	Orissa
Mr. K. Shivakumar	Chartered Accountants	--	Tamil Nadu
Mr. Manoj Kumar Verma	Director	IDF	Bihar
Ms. Martha Farrell	Director	PRIA	New Delhi
Ms. Neelima Khetan	Chief Executive	Seva Mandir	Rajasthan
Mr. P.V. Rajagopal	President	Ekta Parishad	Madhya Pradesh
Mr. Rakesh Mittal	Chartered Accountants	---	Madhya Pradesh
Ms. Sathyasree Goswami	Social Activists	---	Karnataka
Ms. Sehba Hussain	Executive Director	Beti Foundation	Uttar Pradesh
Ms. Sheelu Francis	Executive Director	Women's Collective	Tamil Nadu
Dr. Y.V. Malla Reddy	Director	Accion Fraterna	Andhra Pradesh
VACANCY			

## VANI Secretariat Staff

(As on March 31, 2012)

Mr. Harsh Jaitli	Chief Executive Officer
Mr. Kishore Wankhade	Programme Manager
Ms. Jyotsna M. Singh	Programme Manager
Mr. Binu Sebastian	Programme Manager
Ms. Ratna Manjari	Programme Manager
Mr. Amarendra Kumar	IT Manager
Ms. Pavneet Kaur Manchanda	Programme Officer
Ms. Mini Varghese	Executive Secretary
Mr. Sasi Kumar P.G.	Manager (Accounts & Administration)
Mr. Anand Kumar Karna	Accounts Assistant
Ms. Kavita Rakheja	HR-In charge
Mr. Raj Kumar Sharma	Database/Design Operator
Mr. Ram Lal Mehra	Messenger/ Office Assistant
Mr. Kuldeep Choudhary	House Keeping (Support Staff)
Mr. Dheeraj Tiwari	Support Staff

### List of VANI Annual General Body Meetings Held

Year of Annual General Body Meeting	Host Organisation	Place	State
1988 Founding Meeting	CINI	Calcutta	West Bengal
1989 First	VANI Secretariat	New Delhi	Delhi
1990 Second	CINI	Calcutta	West Bengal
1991 Third	Gram Vikas	Berhampur	Orissa
1992 Fourth	TDFP	Trivandrum	Kerala
1993 Fifth	GNK	Ghaziabad	Uttar Pradesh
1994 Sixth	SEARCH	Bangalore	Karnataka
1995 Seventh	VAN-Bihar	Patna	Bihar
1996 Eighth	DCNC-Trust	Jaipur	Rajasthan
1997 Ninth	UPVAN	Lucknow	Uttar Pradesh
1998 Tenth	VANI Secretariat	New Delhi	Delhi
1999 Eleventh	COVA	Secunderabad	Andhra Pradesh
2000 Twelfth	AFARM, RSCD, NCAS	Pune	Maharashtra
2001 Thirteenth	CYSD	Bhubaneswar	Orissa
2002 Fourteen	Members, Uttaranchal	Dehradun	Uttaranchal
2003 Fifteenth	SEARCH	Bangalore	Karnataka
2004 Sixteenth	SAMARTHAN	Bhopal	Madhya Pradesh
2005 Seventeenth & Eighteenth	VANI Secretariat	New Delhi	Delhi
2007 Nineteenth	PRIA, Kolkata	Kolkata	West Bengal
2008 Twentieth	CASA, Mass Education	Shillong	Meghalaya
2009 Twenty One	VANI Secretariat	New Delhi	Delhi
2010 Twenty Two	CASA Resource Centre	Udaipur	Rajasthan
2011 Twenty Third	RDT & AFE Centre	Anantapur	Andhra Pradesh

## List of VANI Publications

### Communal Harmony

1. Sampradayakta Sarthak Hastakshep Ke Zarurat (Hindi)
2. Unke Sawal Hamare Javab, By Purushottam Agarwal (Hindi)
3. Leaflets on communalism: (English and Hindi)
  - a) Countering communal prejudices.
  - b) Cultural contribution of Muslims.
  - c) Heritage of Mughal respect.
  - d) History's message against communalism.
  - e) Medieval wars were not fought on Religious Lines.
  - f) Message of great persons and religious texts.
  - g) Our history does not teach revenge.
  - h) Shivaji had respect for Islam.
  - i) When Muslim rulers protected Hindu temples.

### Economic Policy

1. GATT, WTO and the Developing Countries (Hindi and English)
2. Proposals for National Union Budget for 1993-94: An Alternative to the Fund Bank Dictated Union Budget. (English)
3. Response to Structural Adjustment and Recolonisation: The Role of Voluntary Action (English and Hindi)
4. Structural Adjustment Programme - An Annotated Bibliography (English)

### Panchayati Raj

1. Local Self-Governance: The Role of Voluntary Organisations (English and Hindi)
2. Nagarpalika (74th Amendment) Act, 1992: The Role of Voluntary Organisations, (English and Hindi)
3. State Panchayat Acts: A Critical Review (Hindi and English)

### Social Development

1. Summary of Declaration and Programme of Action of UN World Summit for Social Development (Hindi and English)
2. World Summit for Social Development Report of the National Consultation 1995 (English)
3. State Reports on Social Development:  
Assam Report, Bihar Report, Gujarat Report, Haryana Report, Karnataka Report, Kerala Report, Maharashtra Report, Madhya Pradesh Report, Orissa Report, Tamil Nadu Report, Uttar Pradesh Report, West Bengal Report (Compilation of the above reports is also available)
4. Poverty and Development - A Dossier
5. Community Based Disaster Management: An Information Guide. (Hindi & English)
6. Food & Nutrition Security: "Food for All" (Hindi & English)
7. The Right to Know: A Voter's Guide (Hindi & English)
8. Society, Politics and the Voluntary Sector (English)

## Law and Rules

1. Report of the Task Forces: To review and simplify Acts, Rules, Procedures affecting Voluntary Organisations (Hindi and English).
2. Laws, Rules and Regulations for the Voluntary Sector- Report of the South Asian Conference (English)
3. Action Plan to bring about a collaborative relationship between Voluntary Organisations and Government (Hindi and English)
4. FCR Bill 2006 (Marathi)

## Promoting Voluntarism

1. Youth & Voluntarism (Hindi and English)
2. Into the Media World: An Introduction to Media Relation for Voluntary Activists (English & Hindi)
3. Voluntary Development Organisations: The Guiding Principles (English & Hindi)
4. Non-Governmental Organisations: Guidelines for Good Policy and Practice (Hindi and English)
5. India's Living Legends Savants of Voluntary Action (English)
6. Voluntary Organisations Responsible Partners in Nation Building (English)
7. Social Action: An Indian Panorama (English)
8. Voluntarism & Politics (English & Hindi)

## General Issues Concerning the Voluntary

1. The Election Process Voters Know How (Hindi and English)
2. VAN-Bihar Ki Sthapana Report of the Seminar organised by VANI, (Hindi)
3. Foreign Aid & NGOs: Edited by Dr. Manoranjan Mohanty & Anil K. Singh (English)
4. Voluntarism & Govt.: Policy, Programme & Assistance Edited by Dr. Manoranjan Mohanty & Anil K. Singh (English)
5. Report of workshop on Good Governance in Civil Society Organisations, Guwahati (English)
6. Report of Workshop on Good Governance in Civil Society Organizations, Kolkata (English)
7. Report of the Asian Meet of National NGO Platforms Prior to the WTO Ministerial Meeting in Hong Kong, (English)
8. Visioning Voluntary Sector in Emerging India: A Report on National Convention 2006 (English & Hindi)
9. Status of NREGA in Chhattisgarh: Key Issues & Hard Options, A Report on State Tribunal 2006 (English & Hindi)
10. Civil Society Security and Aid in India: A Report on Roundtable December 2006 (English & Hindi)
11. National Policy on the Voluntary & Eleventh Five Year Plan: A Report on National Convention 2007 (English & Hindi)
12. The Handbook on Good Governance for the Voluntary Sector (English)
13. Civil Society Accountability Principles and Practice India Toolkit (English)
14. Model Policies for Internal Good Governance in Voluntary Organizations, December 2011 (English & Hindi)
15. Volunteerism and Active Citizenship, december 2011 (English)

## Regular Publications

Civil Society Voices (Hindi and English) – Magazine (Quarterly); contributory rate is Rs. 120/- annually.  
E-newsletter (English)

**Note:** If you need a copy of any of the above publications, kindly get in touch with Voluntary Action Network India.

## List of VANI Members

### Andhra Pradesh

#### Network Members

**COVA-Confederation of Voluntary Association**  
Hyderabad

#### Organisational Members

**Accion Fraterna Ecology Centre**  
Anantapur

**Centre for Rural Studies and Development**  
Anantpur

**Social Action for Integrated Development (SAID)**  
Mahabubnagar

**Centre for Environment Concerns**  
Hyderabad

**Social Action for Social Development**  
Mahabubnagar

**Vasavi Educational Society**  
Prakasam

**ARTIC- Appropriate Reconstruction Training and Information Centre**  
Srikakulam

**Centre for People's Forestry**  
Secunderabad

**Centre for World Solidarity**  
Secunderabad

**Chittoor Rural Development Society**  
Tirupati

**RISE-Rural Institute for Social Education**  
Tirupati

**Relief Organisation for Handicapped**  
Anantapur

**Hope for An Oppressed India (HAO India)**  
Secunderabad

**Sai Educational Rural & Urban Development Society**  
Kurnool

**Watershed Support Services and Activities Network**  
Secunderabad

#### Individual Members

**Mr. P. Rajagopal**  
Hyderabad

**Mr. P.V. Satheesh**  
Hyderabad

**Dr. P. Narayan Rao**  
Hyderabad

### Arunachal Pradesh

#### Organisational Members

**Future Generations Arunachal**  
Itanagar

### Assam

#### Organisational Members

**Centre for Rural Development**  
Guwahati

**Ajagar Social Circle**  
Goalpara

#### Individual Members

**Ms. Joshomayee Devi**  
Guwahati

**Ms. Anju Talukdar**  
Guwahati

**Ms. Panchalee Tamulee**  
Guwahati

**Mr. Santanu Kumar Sarkar**  
Guwahati

## Bihar

### Network Members

**Bihar Voluntary Health Association**  
Patna

**SAVAN-Saran Voluntary Action Network**  
Siwan

### Organisational Members

**Chandrika Samajik Uthan Evam Gramin Vikas Sansthan**  
Aurangabad

**Ayodhya Lal Kalyan Niketan**  
Gopalganj

**GPSVS-Ghoghardiha Prakand Swarajya Vikas Sangh**  
Patna

**Nav Jagriti**  
Saran

**Gramin Seva**  
Madhubani

**Mathura Krishna Foundation for Economic & Social Opportunity and Human Resource Development (MAKER)**  
Muzaffarpur

**Mahila Development Centre**  
Muzaffarpur

**Lok Prabhat**  
Nawada

**IIRD-Indian Institute of Rural Development**  
Nawadah

**CENCORD-Centre for Communication Resources Development**  
Patna

**Nandani Mahila Samaj Kalyan Sansthan**  
Purnea

**Asian Development Research Institute (ADRI)**  
Patna

**Institute of Homoeo Care and Research**  
Bhojpur

**Arpan Gramin Vikas Samiti**  
Danapur

**Sita Gramodyog Vikas Sansthan**  
Patna

**Integrated Development Foundation (IDF)**  
Patna

### Individual Members

**Prof. Shailendra Kumar Srivastava**  
Muzaffarpur

**Ms. Indu Sinha**  
Patna

## Chhattisgarh

### Organisational Members

**ABHIVYAKTI**  
Raipur

**Mahila Shiksha Kalyan Evam Prashikshan Parishad**  
Bilashpur

**Gyanodaya Association**  
Surguja

**Social Education & Basic Awareness (SEBA)**  
Bastar

**Parivartan Samaj Sevi Sanstha**  
Bastar

**Akshara Gramotthan Samiti**  
Surguja

**Nange Paon Satyagraha (Dr. Ram Manohar Lohiya Seva Ashram)**  
Surguja

**National Leprosy Organisation**  
Durg

**Prerak Samiti**  
Raipur

**Sankalp Sanskritik Samiti**  
Raipur



**SGVS-Surguja Gramin Vikas Sansthan**  
Sarguja

**Srijan Kendra**  
Janjgeer Champa

## Delhi

### Network Members

**CSE-Centre for Science and Environment**  
New Delhi

**William Carey Study and Research Centre**  
New Delhi

### Organisational Members

**All India Association for Micro Enterprises Development (AIAMED)**  
New Delhi

**Christian Medical Association of India (CMAI)**  
New Delhi

**Church's Auxiliary for Social Action (CASA)**  
New Delhi

**CISRS-Christian Institute for the Study of Religion and Society**  
New Delhi

**Commonwealth Human Rights Initiative**  
New Delhi

**DEEPALAYA**  
New Delhi

**Development Alternatives**  
New Delhi

**Guild of Service**  
New Delhi

**Indian Society of Agribusiness Professionals**  
New Delhi

**National Foundation For India**  
New Delhi

**National Spiritual Assembly of the Bahai's of India**  
New Delhi

**Nirantar**  
New Delhi

**People's Institute for Development and Training (PIDT)**  
New Delhi

**PRAYAS Institute of Juvenile Justice**  
New Delhi

**PRIA-Society for Participatory Research in Asia**  
New Delhi

**Unniti Foundation**  
New Delhi

**Social Legal Information Centre**  
New Delhi

**Evangelical Fellowship of India Commission on Relief (EFICOR)**  
New Delhi

**DHWANI**  
New Delhi

**SOS Children's Villages of India**  
New Delhi

**JAGORI**  
New Delhi

### Individual Members

**Mr. Jogender Sharma**  
New Delhi

**Ms. Gurinder Kaur**  
New Delhi

**Mr. Amit Mitra**  
New Delhi

**Ms Annie Namala**  
New Delhi

## Gujarat

### Network Members

**Gujarat Rajya Gram Vikas Sangh**  
Ahmedabad

**Janpath**

Ahmedabad

**SEWA-Self Employed Women's Association**

Ahmedabad

**Organisational Members**

**ASAG-Ahmedabad Study Action Group**

Ahmedabad

**Behavioural Science Centre**

Ahmedabad

**DISHA - Developing Initiatives for Social and Human Action**

Ahmedabad

**Jan Vikas**

Ahmedabad

**Mahiti Rural Development Centre**

Ahmedabad

**Sanchetana**

Ahmedabad

**St. Xaviers Social Service Society**

Ahmedabad

**UNNATI Organisation for Development Education**

Ahmedabad

**ARPAN**

Sabarkantha

**Manav Kalyan Trust**

Sabarkantha

**Kaira Social Service Society**

Ahmedabad

**Individual Members**

**Mr. Pushpa B. Sharma**

Ahmedabad

**Mr. Sooryakant Parikh**

Ahmedabad

**Mr. Nandlal V. Doshi**

Sabarkantha

## Haryana

**Organisational Members**

**Haryana Nav Yuvak Kala Sangam**

Rohtak

**Society for Education & Welfare Activities (SEWA)**

Mahendragarh

**Association for Promotion Sustainable Development**

Hisar

**Individual Members**

**Ms. Jaswinder Gill**

Gurgaon

## Himachal Pradesh

**Organisational Members**

**New Himalayan Organisation for People's Education**

Kangra

**Rural Technology & Development Centre**

Kangra

**RUCHI-Rural Centre for Human Interests**

Solan

**Society for Environment and Rural Awakening**

Kangra

**Mountain Forum Himalayas (MFH)**

Shimla

**Individual Members**

**Dr. Arun Chandan**

Kangra

## Jammu & Kashmir

**Network Members**

**J & K Confederation of Voluntary Social & Charitable Organisation**

Jammu

**The NGOs Coordination Federation J & K**

Srinagar

### Organisational Members

#### Social Reforms and Charitable Organisation (SRCO)

Jammu

#### Islamic Relief and Research Trust of Kashmir

Srinagar

#### J & K State Welfare Institute

Srinagar

#### J & K Yateem Trust Srinagar

Srinagar

#### S. R. Institute of Development

Srinagar

#### People's Welfare Forum Srinagar

Srinagar

#### J & K Habbakhaton Foundation

Srinagar

#### Kashmir Rural Welfare Association

Jammu

#### Zabarwan Women's Welfare and Child Care Development Organisation

Srinagar

#### Shahmeer Welfare Educational & Environmental Truss

Jammu

### Individual Members

#### Mr. Nazir Ahmad Motta

Srinagar

#### Agrarian Assistance Association (AAA)

Dumka

#### LJK- Lok Jagriti Kendra

Deoghar

#### Phoolen Mahila Chetna Vikash Kendra

Deogarh

#### Badlao Foundation

Jamtara

#### Shramajivi Unnayan

East Singhbhum

#### Nav Bharat Jagriti Kendra

Hazaribag

#### Free Legal Aid Committee

Jamshedpur

#### Jai Vasundhara

Deoghar

#### SRI-Society for Rural Industrialisation

Ranchi

#### XISS-Xavier Institute of Social Service

Ranchi

#### Tribal Humanity Development Activity (TUDA)

Ranchi

#### Markaz-E-Adab-O-Science

Ranchi

#### Lifetech Development Institution Trust

Dhanbad

## Jharkhand

### Network Members

#### AGG-Association of Grass-root Group

Jamshedpur

### Organisational Members

#### NEEDS-Network for Enterprise & Development Support

Deoghar

#### Santhal Pargana Antyodaya Ashram

Deoghar

## Karnataka

### Organisational Members

#### MYRADA

Bangalore

#### Nagarika Seva Trust

Dakshina Kannada

#### SEARCH

Bangalore

#### Vivekananda Girijana Kalyan Kendra

Chamrajnagar

**Janaagraha Centre for Citizenship and Democracy**  
Bangalore

**Child Fund India**  
Bangalore

### Individual Members

**Mr. M.K. Narasimha Rao**  
Bangalore

**Ms. Sathyasree Goswami**  
Bangalore

## Kerala

### Organisational Members

**Forum for Rural Environment and Economic Development (FREED)**  
Alallizha

**International Centre for Study and Development (ICSD)**  
Kollam

**Dalit Women's Society**  
Kottayam

**SAHAYI - Centre for Collective Learning and Action**  
TRIVANDRUM

**TDFF-Trivandrum District Fishermen Federation**  
Trivandrum

**The Dale View**  
Trivandrum

**MCITRA-In Support of Traditional Fisher People**  
Eranielipalam

### Individual Members

**Mr. Kookanam Raheman**  
Kasaragod

**Mr. Thomas Mathew**  
Thiruvalla

## Madhya Pradesh

### Network Members

**Madhyanchal Forum**  
Bhopal

### Organisational Members

**SAMARTHAN - Centre for Development Support**  
Bhopal

**Gramodaya Kendra**  
Balaghat

**Gram Sudhar Samiti**  
Sidhi

**Srijan Lokhit Samiti**  
Sidhi

**Bal Mahila Vikas Samiti**  
Gwalior

**Vikas Anusandhan Avam Shekshnik Pragati Sansthan**  
Indore

**XIDAS-Xavier Institute of Development Action & Studies**  
Jabalpur

**Society for Motivation Training and Action**  
Satna

**Deep Jyoti Samajik Sakshnik Utthan Samiti**  
Seoni

**Nehru Yuva Vikas Sangthan**  
Chhindwara

**Concept Society**  
Indore

**Samarpan Mahila Vikas Kendra Mandal**  
Dindori

### Individual Members

**Mr. P.V. Rajagopal**  
Bhopal

**Dr. V.P. Chaturvedi**  
Jabalpur

**Mr. Rakesh Mittal**  
Indore

## Maharashtra

### Network Members

**RSCD-Resource & Support Centre for Development**  
Mumbai

**AFARM-Action for Agricultural Renewal in Maharashtra**  
Pune

**National Centre for Advocacy Studies**  
Pune

### Organisational Members

**JANARTH**  
Aurangabad

**Disha Kendra**  
New Panvel

**Comprehensive Rural Health Project**  
Ahmednagar

**PIRD-People's Institute of Rural Development**  
Latur

**Rural Development Centre**  
Beed

**Rugna Seva Prakalp**  
Sangli

**National Rural Research and Development Association**  
Thane

**CEHAT**  
Mumbai

**Rural Communes**  
Mumbai

**SPARC-Society for Promotion of Area Resource Centres**  
Mumbai

**Indian Institute of Youth Welfare**  
Nagpur

**Youth for Unity and Voluntary Action (YUVA)**  
Nagpur

**SEARCH-Society for Educationb Rupcon Division Action & Research in Community Health**  
Gadchiroli

**Centre for Youth Developments & Activities**  
Pune

**Chetna Vikas**  
Wardha

**Development Support Team (DST)**  
Pune

**Mahatma Gandhi Institute of Rural Industrialisation (MGIRI)**  
Wardha

**Community Coordination Initiative**  
Mumbai

**Yuva Gram**  
Beed

### Individual Members

**Mr. Datta Savale**  
Solapur

**Mr. Adolf Tragler**  
Mumbai

**Prof. Meenakshi J. Apte**  
Poona

## Manipur

### Organisational Members

**Green Foundation (GF)**  
Imphal

**Manipur Women Coordinating Council**  
Imphal

**Rural Service Agency (RUSA)**  
Imphal

**SEWA-Service & Education for Welfare Action**  
Imphal

**IRDEO-Integrated Rural Development and Educational Organisation**  
Thoubal

**Rural Development Society**  
Wangjing

**Women's Income Generation Centre**  
Thoubal

**Youth Foundation for Fitness & Service**  
Imphal

**Anji Cultural Academy**  
Imphal East

**Environment & Economics Management Assn. (EEMA)**  
Imphal West

**People's Development Programme (PDP)**  
Chandel

### Individual Members

**Mr. Yumlembam Kapur**  
Imphal West

**Mr. Laisram Kerani Meitei**  
Imphal

**Mr. Laishram Rameshchandra Singh**  
Imphal East

**Mr. N. Tombi Raj**  
Imphal

**Mr. Huidrom Yaima**  
Imphal West

**Dr. M. Nara Singh**  
Kwakeithel

## Nagaland

### Organisational Members

**Vivoto Society**  
Kohima

## Orissa

### Organisational Members

**May I Help You**  
Balasore

**CYSD-Centre for Youth & Social Development**  
Bhubaneswar

**ISED-Institute for Socio Economic Development**  
Bhubaneswar

**Natya Chetana**  
Bhubaneswar

**NYSASDRI-National Youth Service Action & Social Development Research Institute**  
Bhubaneswar

**RCDC-Regional Centre for Development Cooperation**  
Bhubaneswar

**Sambandh**  
Bhubaneswar

**VIKASH**  
Bhubaneswar

**CORE-Cooperation for Rural Excellence**  
Cuttack

**Utkal Sevak Samaj**  
Cuttack

**PIPAR-Peoples Institute for Participatory Action Research**  
Dhenkanal

**LOKSHAKTI**  
Balasore

**PREM-People's Rural Education Movement**  
Ganjam

**VISWAS - Swami Vivekananda Institute of Social Works & Allied Service**  
Nuapada

**Viswa Yuva Kendra**  
Angul

**Youth Service Centre**  
Angul

**Youth Council for Development Alternatives (YCDA)**  
Boudh

**Orissa Social Service Institute**  
Cuttack

**Samajik Seva Sadan**

Dhenkanal

**Gram Vikas**

Ganjam

**LIPICA-Lower Income Peoples Involvement for Community Action**

Ganjam

**KMDS-Kimidi Multi-Sectoral Development Society**

Gajapati

**Centre for Community Development**

Gajapati

**Pollishree Voluntary Organisation**

Ganjam

**JAGRUTI**

Kandhamal

**South Orissa Voluntary Action**

Koraput

**MASS-Manav Adhikar Seva Samitee**

Sambalpur

**Sradhanjali Charitable Trust**

Bhubaneswar

**HIRDA-Health and Integrated Rural Development Agency**

Koraput

**Social Welfare Agency & Training Institute (SWATI)**

Kandhamal

**Voluntary Action for the Rural Reconstruction**

Dhenkanal

**People's Council for Social Welfare**

Bhubaneswar

**Self-Employed Workers Association Kendra (SEWAK)**

Sundargarh

**Women Organisation for Socio Cultural Association (WOSCA)**

Keonjhar

**Individual Members**

**Mr. Albert Joseph**

Bhubaneswar

**Dr. Anup Kumar Dash**

Bhubaneswar

**Mr. Girish Chandra Rath**

Rourkela

**Mr. Rabindra Nath Sabat**

Rourkela

**Mr. Manoj Fogla**

Cuttack

**Others**

**Individual Members**

**Mr. Anupam Bhatia**

Bangkok

**Punjab**

**Individual Members**

**Mr. Jai Singh**

Jalandhar

**Rajasthan**

**Network Members**

**Development Coordination Network Committee Trust**

Jaipur

**Organisational Members**

**Rajasthan Mahila Kalyan Mandal**

Ajmer

**Urmul Rural Health Research and Development Trust**

Bikaner

**Tarun Bharat Sangh**

ALWAR

**Upkar Sansthan Rupookavas**

Alwar

**Gramin Vikas Evam Paryavaran Sanstha**

DAUSA

**Gram Chetna Kendra**  
Jaipur

**Samajik Arthik Vikas Samiti**  
Jaipur

**CECOEDECON Agro Action Development Centre**  
Jaipur

**EK Vishva Vidhyalaya**  
Jaipur

**Gramin Vikas Vigyan Samiti (GRAVIS)**  
Jodhpur

**Society for Sustainable Development**  
Karauli

**Astha Sansthan**  
Udaipur

**Seva Mandir**  
Udaipur

**Vishakha Group for Women's Education and Research**  
Jaipur

**Grameen Vikas Shodh Avam Takniki Kendra**  
Tonk

**Gramothan Sansthan Nagar**  
Ajmer

**Jan Vikas Sansthan Tilonia**  
Ajmer

**Gandhi Manav Kalyan Society**  
Udaipur

### Individual Members

**Mr. K. T. Mathews**  
Jodhpur

## Tamil Nadu

### Network Members

**SIPA-Federation of South India Producer Associations**  
CHENNAI

**Asian Youth Centre**  
Chennai

### Organisational Members

**Association for the Rural Poor**  
Chennai

**PREPARE**  
Chennai

**Native Medicare Charitable Trust**  
Coimbatore

**DHVANI**  
Dharmapuri

**IRDT-Intergrated Rural Development Trust**  
Dharmapuri

**RIDO-Rural Integrated Development Organisation**  
Dharmapuri

**Gandhi Gram Trust**  
Anna

**SIRPI**  
Madhurai

**ACCORD - Action for Community Organisation  
Rehabilitation and Development**  
Nilgiris

**EKTA**  
Madurai

**Crescent Trust**  
Pudukottai

**TRUPA-Thirupputur Rural Uplift Project Association**  
Sivagangai

**Tamil Nadu Tribal Development Society**  
Tiruvannamalai

**RDO-Rural Development Organisation**  
The Nilgiris

**Seva Nilayam Society**  
Theni

**CRUSADE-Centre for Rural Systems and Development**  
Chennai

**Association for Development of Repatrates & Rural  
Poor (AFDORP)**  
Trichy



**SHEPHERD-Self Help Promotion for Health and Rural Development**

Trichy

**VIDIYAL**

Theni

**NEW LIFE**

Trichirappalli

**Jeeva Jyothi**

Permbur

**SEVAI-Society for Education Village Action and Improvement**

Trichirappalli

**Grace Peter Charitable Trust**

Madhurai

**Makkal Vilipunarvu Kalvi Sangam**

Virudhunagar

**National Coordinator Rejuvenate India Movement (RIM)**

Chennai

**Development Education and Welfare Institute**

Thoothukudi

**Tamil Nadu Resource Team**

Kolathur

**Anasuya Foundation for Women and Children**

Chennai

**Social Awareness Society for Youths (SASY)**

Villupuram

**Rural Education and Action Development (READ)**

Ariyalur

**Sadayanodai Ilaigiar Narpani Mandram (SINAM)**

Tiruvannamalai

**Individual Members**

**Mr. T. S. Sankaran**

Chennai

**Mr. K. Shivakumar**

Anna

**Dr. G.G. Gangadharan**

Coimbatore

**Fr. J. Antonym Paulsamy**

Theni

**Mr. John Dalton**

Theni

**Uttar Pradesh**

**Network Members**

**Shathi U.P.**

Faizabad

**Uttar Pradesh Voluntary Action Network-UPVAN**

Lucknow

**Organisational Members**

**Shree Ram Mohan Sewa Asharam**

Moradabad

**Purvanchal Rural Development & Training Institute**

Ghazipur

**Indian Institute of Rural Technology**

Ambedkar Nagar

**Mahila Jagriti Mandal**

Banda

**Akhil Bhartiya Samaj Sewa Sansthan**

Chitrakoot

**Peoples Action for National Integration (PANI)**

Faizabad

**Laxmi Shisuma Kendra**

Fatehpur

**Vikas Sansthan**

Firozabad

**Poorwanchal Manav Kalyan Sansthan**

Maharajganj

**Nari Vikas Seva Samiti**

Padrauna

**Janjati Vikas Samiti**

Sonebhadra

**Gramodaya Sansthan**

Kanpur

**Akhil Bhartiya Rachnatmak Karya Sansthan**  
Lucknow

**Sahbhagi Shikshan Kendra**  
Lucknow

**Janpad Vikas Evam Samaj Kalyan Samiti**  
Mau

**Social Reconstruction Through Awareness and Manpower (SRAM)**  
Muzaffar Nagar

**Disha Social Organisation**  
Saharanpur

**SAHAYOG**  
Lucknow

**Sahbhagi Gramin Vikas Samiti**  
Mirzapur

**Gram Niyozen Ashram**  
Aligarh

**Gramin Punarnirman Sansthan**  
Azamgarh

**Social Welfare Organisation**  
Bulandshahar

**Gram Unmesh Sansthan**  
Banda

**Nirmal Jyoti Swamsevi Samiti**  
Balua

**Rashtriya Vikas Sansthan**  
Lucknow

**Institute of Entrepreneurship Development & Management Studies**  
Kanpur

**Samarpan Manav Kalyan Samiti**  
Allahabad

**Purvanchal Gramin Seva Samiti (PGSS)**  
Gorakhpur

**Purvanchal Vikas Sansthan**  
Gajipur

**Youth Round Table Society**  
Faizabad

**Mahila Evam Bal Kalyan Utthan Samiti**  
Gazipur

**Nehru Yuva Sangathan**  
Fatehpur

**Upman Mahila Sansthan**  
Jhansi

**Beti Foundation**  
Lucknow

**Vindhya Bharati**  
Mirzapur

**Margshree Charitable Trust**  
Jhansi

**Amar Shaheed Chetna Sansthan**  
Deoria

**Abhyudaya Sansthan**  
Banda

#### Individual Members

**Mr. Hari Ram**  
Allahabad

**Mr. Gir Dhari Lal**  
Aligarh

**Mr. Mukat Singh**  
Moradabad

**Ms. Mamta Jain**  
Jhansi

**Mr. Anil K. Singh**  
Lucknow

**Mr. Praveen Kumar Gupta**  
Ambedkar Nagar

## Uttarakhand

#### Organisational Members

**HARC-Himalayan Action Research Centre**  
Dehradun

**Rural Litigation & Entitlement Kendra (RLEK)**  
Dehradun

**Indian Institute of Community Development**  
Dehradun

**Kailash Gramya Vikas Sanstah (K.G.V.S)**  
Rudra Prayag

**Mount Valley Development Association**  
Tehri Garhwal

**Uttarakhand Jan Jagriti Sansthan**  
Teri Garhwal

**Himalayan Study Circle for Environment Child Education**  
Pithoragarh

#### Individual Members

**Mr. N. K. Paliwal**  
Haridwar

### West Bengal

#### Organisational Members

**Council for Rural Welfare**  
Midnapore

**Sonsthala Milan Sangha**  
Howrah

**CINI-Child In Need Institute**  
Kolkata

**Mass Education**  
Kolkata

**SAHAY**  
Kolkata

**Sir Syed Group of Schools**  
Kolkata

**DRCS-Development Research Communication and Services Centre**  
Kolkatta

**Nari Adhikar Raksha Samannaya Samity**  
Kolkatta

**Saririk Pratibandhi Unnayan Samiti**  
Durgapur

**Global Philanthropy**  
North 24 Parganas

**Mirzanagar Milan Chakra**  
North 24 Parganas

#### Individual Members

**Mr. Samaresh Ray**  
24-Parganas (South)

**Ms. Diti Mookherjee**  
Kolkata

**Mr. Prabhat Failbus**  
Kolkata

## VANI Associates

**Shakti Sustainable Energy Foundation**  
New Delhi

**Bhavishya Bharat Foundation**  
Hyderabad, Andhra Pradesh

**Red Lotus Technical Educational Society**  
Warangal, Andhra Pradesh

**Indian Dreams Foundation**  
Agra, Uttar Pradesh

**Janseva Pratisthan Vita**  
Sangli, Maharashtra

**Human Development Society of India**  
Amravati, Maharashtra

**Centre for Social Security Action & Research**  
New Delhi

# 24

## वार्षिक रिपोर्ट

### 2012



**VOICE OF THE VOLUNTARY SECTOR**

**VANI**

वॉलंटरी एक्शन नेटवर्क इंडिया (वाणी)

# वार्षिक रिपोर्ट 2012

संकलित और संपादित द्वारा:  
वाणी टीम

रूपरेखा  
राजकुमार शर्मा

हिन्दी अनुवाद  
डॉ. यश चौहान

मुद्रक  
प्रिन्ट वर्ल्ड  
ईमेल: [printword96@gmail.com](mailto:printword96@gmail.com)

प्रकाशित



वॉलेंटरी एक्शन नेटवर्क इंडिया (वाणी)  
बीबी-5, प्रथम तल, ग्रेटर कैलाश इन्क्लेव 2  
नई दिल्ली 110 048  
फोन: 011.29228127, 29226632  
ईमेल: [info@vaniindia.org](mailto:info@vaniindia.org)  
वेबसाइट: <http://www.vaniindia.org>

# वार्षिक रिपोर्ट

## (अप्रैल 2011–मार्च 2012)



**VOICE OF THE VOLUNTARY SECTOR**

**VANI**

वॉलंटरी एक्शन नेटवर्क इंडिया (वाणी)

बीबी-5, प्रथम तल, ग्रेटर कैलाश इन्चलेव 2

नई दिल्ली 110 049

फोन: 011-29228127, 29226632, फैक्स: 011-41435535

ईमेल: [info@vaniindia.org](mailto:info@vaniindia.org)

वेबसाइट: [www.vaniindia.org](http://www.vaniindia.org)

## विषय-वस्तु

अध्यक्ष की टिप्पणी	03
प्रस्तावना	07
<b>इस वर्ष की झलकियां</b>	09
क) स्वैच्छिक कार्रवाई का स्थान: विनियमन या नियंत्रण	11
ख) सुशासन के स्पष्ट संकेत: क्षेत्र को भीतर से मजबूत बनाना	23
ग) सेतुओं का निर्माण : नये साझेदारों की खोज और उनसे संपर्क	25
घ) आवाज को स्वरूप प्रदान करना	27
ङ) सामूहिकीकरण: सदस्यता और नेटवर्क	29
च) आदान प्रदान मंच	31
छ) भूमंडलीय एकजुटता	32
ज) शोध अध्ययन	35
झ) वार्षिक महासभा बैठक	37

## वित्तीय सारांश

कोषाध्यक्ष की रिपोर्ट	39
लेखा- परीक्षक की रिपोर्ट	41

## अध्यक्ष की टिप्पणी

वाणी की 24 वीं वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करते हुए मुझे अपार हर्ष का अनुभव हो रहा है।

स्वैच्छिक क्षेत्र सरकार और निजी क्षेत्र के बाद तीसरा क्षेत्र के रूप में उभर कर सामने आया है। वर्ष 2011-12 में नियमनकारी ढांचे में तीव्र बदलाव आया, क्षेत्र के लिए पहचान का संकट खड़ा हुआ, आंतरिक अभिशासन की जरूरत और उभार देखा गया और निजी क्षेत्र तथा स्वैच्छिक संस्थाओं के बीच संबंधों का निर्माण हुआ। भारत के विशाल आकार और यहां कार्यरत संस्थाओं के बड़ी संख्या को देखते हुए स्वैच्छिक क्षेत्र के अभिशासन के लिए एक अलग कानून की और एक अलग मंत्रालय की जरूरत है।



वाणी ने अपने आपको अधिक विशिष्ट कार्यों के लिए तैयार करने का प्रयास किया है जिसका अर्थ है कि स्वैच्छिक क्षेत्र के विकास में उसकी और बड़ी भूमिका होगी। साथ ही उसने स्व-नियमन के मुद्दे को लेकर काम करने हेतु पहलकदमी की हैं जिससे क्षेत्र की विश्वसनीयता और भी मजबूत बनेगी। पिछले वर्ष वाणी ने आंतरिक कार्यतंत्रों को सक्षम और मजबूत बनाने के लिए अनेक हस्तक्षेप किये ताकि वह संस्थाओं को समाज की ओर से उठती पारदर्शिता और जवाबदेही की मांगों को पूरा करने हेतु तैयार कर सके।

वाणी ने राष्ट्रीय और भूमंडलीय एडवोकेसी के लिए एक प्रभावकारी मंच बनाने का प्रयास किया है। इस वर्ष छोटी और मंजोली संस्थाओं के सामने उपस्थित व्यापक चुनौतियों का मुकाबला करने की रणनीति पर भी विचार किया गया।

वाणी ने स्वैच्छिक क्षेत्र की सामूहिक आवाज को स्वरूप प्रदान करने का अपना प्रयास जारी रखा और मुझे पूरा विश्वास है वाणी ने देश में स्वैच्छिक क्षेत्र के लिए एक अनुकूल और समर्थकारी वातावरण तैयार किया है। बोर्ड के सदस्य, वाणी सचिवालय, सदस्य और नेटवर्क सामूहिक रूप से क्षेत्र की आवाज को प्रोन्नत करने, संरक्षित करने और स्वरूप प्रदान करने के लिए उत्तरदायी हैं। यह आवश्यक है कि स्वैच्छिक विकास संगठन अन्य नेटवर्कों से परामर्श और मार्गदर्शन प्राप्त कर और सामूहिक रूप से क्षमताओं का निर्माण करके एक दूसरे को मजबूत बनायें और नियंत्रण का कार्यतंत्र क्षेत्र के भीतर से ही तैयार करें बजाये इसके कि उसे बाहर से लगाया जाए।

आगामी वर्ष में हम उत्सुकता से एक अधिक उत्तरकारी और एकजुट क्षेत्र की अपेक्षा करते हैं जो विभिन्न हितधारकों के साथ बेहतर संबंध बनाने और मुद्दों को समग्रतापूर्ण रूप से हल करने का मार्ग तैयार कर सके। वाणी के सराहनीय प्रयासों और क्षेत्र से जुड़े अन्य सभी लोगों के सामूहिक प्रयास की हृदय से प्रशंसा की जानी चाहिए और इस संबंध में हम सरकार, समाज और नीति-निर्माताओं की सहायता अपेक्षा करते हैं।

— जयंत कुमार  
चेयरपर्सन, वाणी, नई दिल्ली



## मुख्य मूल्य

- **न्याय और समानता** – वाणी समाज में हर व्यक्ति के लिए समानता और न्याय में विश्वास करती है। इसमें जेंडर, सामाजिक, आर्थिक और भौतिक सीमांतीकरण शामिल है।
- **सहभागिता, जवाबदेही और पारदर्शिता** – वाणी स्वैच्छिक संगठनों के भीतर जवाबदेह, पारदर्शी और भागीदारीपूर्ण अभिशासन प्रणालियों को प्रोत्साहित करने में विश्वास करती है।
- **पारस्परिक सम्मान** – वाणी स्वैच्छिक संस्थाओं और विकास के अन्य साझेदारों के बीच आपसी सम्मान और समानतापूर्ण संबंधों में विश्वास करती है।
- **ज्ञान** – वाणी ज्ञान को सामाजिक बदलाव का मुख्य वाहक समझती है और इसलिए स्वैच्छिक क्षेत्र के बारे में जानकारी और ज्ञान निर्मित करने, उसे आम लोगों के लिए सरल बनाने और उसका प्रसार करने में विश्वास करती है।

## प्रस्तावना

वर्ष 2011-12 भारत में स्वैच्छिक क्षेत्र के लिए न केवल सर्वाधिक चुनौतीपूर्ण वर्ष रहा, बल्कि इसने विश्व भर में स्वैच्छिक कार्य के इतिहास में एक उल्लेखनीय अवधि को भी प्रकट किया। विश्व की लगभग सभी स्वैच्छिक संस्थाएं आज अपने अस्तित्व के सवाल से जूझ रही हैं। इसका संबंध लगातार बढ़ते नियमनकारी नियंत्रण और घटते संसाधनों वाली स्थितियों से है। कार्य का वातावरण अनेक स्वैच्छिक कार्यकर्ताओं के लिए नई-नई चुनौतियां प्रस्तुत कर रहा है। अफ्रीका, एशिया या दक्षिण अमेरिका के दूर-दराज के इलाकों में कार्य करते हुए वे अपने जीवनों को जोखिम में डालते हैं और उनकी यही प्रतिबद्धता है जो उन्हें मानवतावादी संकटों के दौरान भी कार्य करने के लिए प्रेरित करती है। दुर्भाग्य से विश्व की कई सरकारें ऐसी संस्थाओं को सहायता प्रदान करने की बजाये उनके प्रयासों पर अंकुश लगाने का प्रयास करती हैं। इस वर्ष भी हमने अहिंसा की शक्ति और जन आंदोलनों को विश्व के राजनीतिक परिदृश्य पर प्रभाव डालते देखा।



विश्व के कुछ भागों में विश्व व्यवस्था को बदलने के लिए सैन्य शक्ति का उपयोग किया जा रहा है; पर इसके साथ-साथ स्वतः उभरे अहिंसक और शांतिपूर्ण नागरिक आंदोलनों ने कई निरंकुश सत्ताओं को अपना व्यवहार बदलने के लिए मजबूर किया है। 'अरब स्प्रिंग' और 'जैस्मिन आंदोलन' विश्व को उस जन शक्ति की याद दिलाते हैं जो बंदूक की ताकत से भी अधिक शक्तिशाली है। भारत में भी ऐसे आंदोलन उभरे हैं। हजारों लोगों ने गांधीवादी सामाजिक कार्यकर्ता अण्णा हजारे के नेतृत्व में चले भ्रष्टाचार-विरोधी आंदोलन का समर्थन किया। शहरी मध्य वर्ग – जो कि अन्यथा सामाजिक मुद्दों से अलग-थलग रहता है – इससे प्रेरित होकर सड़कों पर उतर आया था।

विश्व ने राज्यसत्ता द्वारा स्वैच्छिक क्षेत्र को नियंत्रित करने के प्रयासों में अत्यधिक वृद्धि का अनुभव किया है। लगभग सभी देशों में स्वैच्छिक संस्थाओं के वित्तीय संसाधनों में कमी और सरकार से सरकार को सहायता में वृद्धि का रुझान देखा जा रहा है। राजनीतिक और रणनीतिक प्राथमिकताएं सामाजिक-आर्थिक और मानवतावादी पहलुओं पर हावी हो गई हैं। कई देशों ने वित्तीय सहायता के स्वतंत्र प्रवाह को सीमित करने के लिए नियमनकारी प्रावधानों का उपयोग किया। यहां तक कि घरेलू संसाधनों से वित्तीय सहायता की प्राप्ति को कठिन बनाया जा रहा है और प्रतिबंधकारी वीजा प्रणाली के जरिये विचारों के भूमंडलीय आदान-प्रदान को और जटिल बनाया जा रहा है।

भारतीय स्वैच्छिक क्षेत्र खुद अपनी ही चुनौतियों का सामना कर रहा है। नये विदेशी अनुदान नियमन अधिनियम (एफसीआरए) और आयकर कानून के संशोधित भाग 2(15) के साथ यह क्षेत्र काफी अधिक विनियमित हो गया है। यह स्पष्ट है कि सरकार अब इस क्षेत्र को प्रोन्नत करने के बजाये नियंत्रित करना चाहती है। स्वैच्छिक क्षेत्र को अनुदानकर्ताओं – चाहे वह सरकार हो या निजी अंतर्राष्ट्रीय अनुदानकर्ता हों – को रिपोर्टिंग करने के अनेक कार्यतंत्रों का अनुभव भी हो रहा है। इससे इस क्षेत्र के प्रति अधिक व्यवस्थित दृष्टिकोण अपनाने की मांग बढ़ी है। अब लचकीले अनुदानों की जगह अत्यंत विशिष्ट कार्यों के लिए सीमित संसाधनों ने ले ली है।

इस वर्ष विकास क्षेत्र में भारत की भूमंडलीय भूमिका में वृद्धि नजर आई। हालांकि इस समय थोड़ी मात्रा में विकासशील देशों को भारतीय सहायता को एक रूझान निर्धारित करने वाली घटना के रूप में देखा जा रहा है। भारत भूमंडलीय विकास मंच पर एक अनुदानकर्ता के रूप में उभर कर आ रहा है, पर वर्तमान नियमनकारी ढांचा स्थानीय स्वैच्छिक संस्थाओं को एक प्रमुख भूमिका निभाने से रोकता है। भारतीय स्वैच्छिक क्षेत्र का भूमंडलीय स्तर पर असाधारण योगदान का इतिहास रहा है। साथ ही भूमंडलीय समुदाय उससे अधिक बड़ी भूमिका निभाने की बड़ी आशाएं लगाये हुए हैं। भारत जी-20, सार्क, एसियान, यूरोपीय यूनियन, ब्रिक्स और आईबीएसए जैसे विभिन्न अंतर्राष्ट्रीय मंचों में एक प्रमुख पक्ष बना है, पर इन मंचों पर भारतीय स्वैच्छिक संस्थाओं की भूमिका अपेक्षाकृत शून्य के बराबर रही है।

स्वैच्छिक क्षेत्र को जब आत्म-निरीक्षण करने का अवसर प्राप्त हुआ तब वाणी ने क्षेत्र की स्थिति पर विचार-विमर्श के लिए क्षेत्र के नेताओं का एक सम्मेलन आयोजित किया। इसमें कोई संदेह नहीं कि भारत में एक सदी पुराना पंजीकरण कानून लागू होता है। जिसकी वजह से अनियमनकारी रूप में अनेक संस्थाएं उभर आई हैं। लगभग सभी प्रकार की गैर-लाभकारी संस्थाएं एक ही कानून के अंतर्गत पंजीकृत की जाती हैं। इनमें सरकार द्वारा स्थापित संस्थाओं से लेकर निजी क्षेत्र के निगमों के अस्पताल, स्कूल, और समृद्ध खेल क्लब तक शामिल है। दुर्भाग्य से इसी वजह से क्षेत्र की भ्रामक तस्वीर उभर कर सामने आती है। इस स्थिति के संदर्भ में एक महत्वपूर्ण प्रश्न यह है कि संचार माध्यमों और अन्य मंचों पर इस क्षेत्र का प्रतिनिधित्व कौन करता है? यह बात भ्रष्टाचार विरोधी आंदोलन के दौरान स्पष्ट रूप से उभर का सामने आई जब फैशन डिजाइनर, लेखक और अन्य लोग स्वैच्छिक क्षेत्र की ओर से बोलने लगे। पहचान और आंकड़ों को लेकर इस भ्रम की वजह से अनुमानतः 15 लाख संस्थाएं होने का अनुमान लगाया जाता है जिनका कुल टर्नओवर 40,000 करोड़ रुपये है।

वाणी द्वारा आयोजित इस आंतरिक आत्म निरीक्षण बैठक के फलस्वरूप न केवल स्वैच्छिक क्षेत्र की पहचान को लेकर, बल्कि उसके आंतरिक अभिशासन और प्रबंधकीय तौर-तरीकों को लेकर सवाल उठे। आज की दुनिया में जहां वास्तविक कार्य से ज्यादा महत्व प्रतीकवाद का हो गया है, भारतीय स्वैच्छिक क्षेत्र के सामने अपने कार्य की सर्वोत्तम प्रयासों को विश्व को बताने की चुनौती उपस्थित है। क्योंकि अनेक प्रकार की संस्थाएं अपने को स्वैच्छिक संस्थाएं बताती हैं, इसलिए सच्चे विकास संगठन यह महसूस

करते हैं कि उन्हें राष्ट्र निर्माण हेतु अपने कार्य और योगदान को उजागर करने की जरूरत है। योजना आयोग ने स्वैच्छिक क्षेत्र के लिए राष्ट्रीय एक्रीडीशन फोरम के प्रारूप को जारी किया, पर इसके ढांचे और प्रक्रियाओं में कमजोरियां थीं। जिसकी वजह से स्वैच्छिक क्षेत्र और स्वयं योजना आयोग ने इसे नामंजूर कर दिया। दूसरी ओर, पुरस्कार प्रदान करते हुए कई निजी संस्थाएं इस क्षेत्र में आगे आ गई हैं। हालांकि स्वैच्छिक क्षेत्र द्वारा किये गये महत्वपूर्ण कार्य से आम आदमी ने जीवन में बदलाव का अनुभव किया है, पर इस क्षेत्र के बारे में उनका ज्ञान या तो सीमित है या फिर प्रचार की वजह से रंगा हुआ है।

भारत में स्वैच्छिक संस्थाओं को एक शीर्ष निकाय होने की वजह से वाणी को अनेक चुनौतियों का सामना करना पड़ता है। पिछले वर्ष वाणी ने नये भौगोलिक क्षेत्रों में प्रवेश किया, नये विषय चुने, नये सदस्य और मित्र बनाये। सरकार और विधान मंडलों के सामने अनेक विवादास्पद मुद्दे उठाये गये। स्वैच्छिक क्षेत्र की आवाज से निरूपित करने के लिए वाणी ने अनेक राज्य-स्तरीय, क्षेत्रीय और राष्ट्रीय स्तर की बैठकों का आयोजन किया। इन बैठकों में क्षेत्र के नवीनतम घटनाक्रम पर भी चर्चा की गई। वाणी ने इस बदलते समय के दौरान अपने यात्रा में अपने लिए प्रतिष्ठित लोगों के एक समूह का गठन किया है जिसमें स्वैच्छिक क्षेत्र के नेता, विशेषज्ञ, कार्यकर्ता और सेवानिवृत्त सरकारी अधिकारी शामिल हैं। वाणी फ्रांसीसी जनतंत्र के राष्ट्रपति के साथ बैठक में शामिल होने के लिए चुने गये कुछ स्वैच्छिक संगठनों के प्रतिनिधिमंडल में शामिल की। इसके अलावा सरकार ने वाणी को विभिन्न परामर्शों और समितियों में आमंत्रित किया। वाणी 12 वीं पंचवर्षीय योजना के सूत्रीकरण के संबंध में योजना आयोग को सलाह देने के लिए गठित समिति की सदस्य थी। साथ ही वह नये प्रस्तावित भारतीय कंपनीज अधिनियम ने अंतर्गत नैतिक व्यवहार पर निजी क्षेत्र के लिए निगमित कार्य मंत्रालय द्वारा गठित समिति की सदस्य भी थी।

आगे आने वाला समय वाणी से अधिक सघन और बहुमुखी कार्य की अपेक्षा करेगा ताकि वह छोटी और दूरस्थ क्षेत्रों में स्थित अनेकानेक संस्थाओं की एक सार्थक और सफल आवाज बन सके। वाणी इस तरह की संस्थाओं को दिये गये अपने सतत समर्थन को जारी रखेगी। वाणी को स्वैच्छिक क्षेत्र के समग्र विकास के लिए काम करने वाली और साझेदारियों को प्रोत्साहित करने वाली शोध-आधारित एडवोकेसी को संस्था के रूप में सरकार, संचार माध्यमों और निजी क्षेत्र की अपेक्षाओं को पूरा करना होगा।

इक्को (आईसीसीओ) के साथ अपने लंबे समय से चले आ रहे संबंध पर हमें गर्व है। अपने सदस्यों, एसोसिएट सदस्यों और वाणी की कार्य-समिति के सदस्यों की ओर से हम केयर इंडिया, कोऑर्डिनेशन सुड, इक्को, चाइल्ड फंड, ईएफआईसीओआर, वीएसओ इंडिया और आक्सफैम इंडिया को उनके द्वारा प्रदान किये गये लचीले और उत्तरकारी संसाधनों तथा तकनीकी सहायता के लिए गहन आभार प्रकट करना चाहते हैं। स्वैच्छिक क्षेत्र की शीर्ष संस्था होने के नाते वाणी को कई बार बाहरी तत्वों द्वारा तैयार की गई अनियोजित स्थितियों का सामना करना पड़ता है। अतः हम अपने इन सहायता प्रदान करने वाले संगठनों की मूल्यवान समझ की गहराई से सराहना करते हैं।

यह वाणी का सौभाग्य है कि उसे न केवल स्वैच्छिक क्षेत्र के प्रतिष्ठित लोगों से, बल्कि कर और कानून के विशेषज्ञों, संचार माध्यमों, सरकार और निजी क्षेत्र से सहायता और मार्गदर्शन प्राप्त हो रहा है। हम इन सभी के आभारी हैं। हम उन्हें अपनी सर्वाधिक महत्वपूर्ण और मूल्यवान परिसंपत्ति मानते हैं।

इस अवसर पर मैं बुद्धिमत्तापूर्ण और विचारयुक्त मार्गदर्शन, सहायता और निर्णयों के लिए वाणी की कार्य समिति के सदस्यों को धन्यवाद देना चाहूंगा। मैं विशेष रूप से वाणी की आंतरिक प्रबंधन प्रणालियों को मजबूती प्रदान करने के लिए अपने चेयरपर्सन, श्री जयंत कुमार और कोषाध्यक्ष, श्री अशोक सिंह का आभारी हूँ। इस वर्ष के दौरान सदस्यों और एसोसिएट सदस्यों की भागीदारी बढ़ी है और मैं हर उस सदस्य को धन्यवाद दूंगा जिसने लगातार सहायता और परामर्श प्रदान किया है।

वाणी स्वैच्छिक क्षेत्र के लिए एक ऐसा अनुकूल वातावरण तैयार करने हेतु प्रतिबद्ध है जहां हर संस्था फलफूल सके चाहे उसका आकार, स्वरूप, कार्य और स्थान जो भी हो। वाणी जैसा नेटवर्क उतना ही मजबूत होता है जितना उसका सबसे छोटा सदस्य! इस अवसर पर मैं अपने हितैषियों और मित्रों का और साथ ही वाणी के सक्षम और प्रतिबद्ध कार्यदल का, वाणी को प्रभावकारी बनाने में योगदान करने के लिए आभार प्रकट करना चाहूंगा।

साभिवादन

## विजन (दूरगामी लक्ष्य)

वाणी एक ऐसे समाज के निर्माण की दिशा में कार्य करती है जहां स्वैच्छिकवाद और स्वैच्छिक संस्थाएं सामाजिक सामंजस्य, आर्थिक सशक्तीकरण और राष्ट्र-निर्माण में प्रमुख और रचनात्मक भूमिका निभा सकें।

## मिशन

स्वैच्छिकवाद और स्वैच्छिक संस्थाओं से संबंधित मुद्दों पर शोध, पैरवी, क्षमता निर्माण; विचारों और सीखों के एक मंच के रूप में कार्य करना।

## इस वर्ष की झलकियां

वाणी को अपने 25 वें वर्ष में प्रवेश करते हुए स्वैच्छिक क्षेत्र को अधिकाधिक चुनौतीपूर्ण वातावरण का सामना करना पड़ रहा है। राष्ट्रीय सुरक्षा, आर्थिक कठिनाइयों और बदलती प्राथमिकताओं के नाम पर स्वैच्छिक क्षेत्र के कार्यक्षेत्र को घटाया जा रहा है। एक ओर विश्व व्यापी रूप से उस पर अपने प्रतिबंध थोपे जा रहे हैं, दूसरी ओर इस क्षेत्र की सहायता का बुनियादी प्रतिमान बदला है। विकास के तीन क्षेत्र निजी क्षेत्र, सरकार और स्वैच्छिक क्षेत्र एक दूसरे से अलग रह कर कार्य नहीं कर सकते। उन्हें एक दूसरे की जरूरत है क्योंकि वे एक दूसरे को पूरित करते हैं। किंतु कई राष्ट्रों में निजी क्षेत्र और सरकार का बढ़ता प्रभाव देखा जा रहा है। राज्यसत्ता और पैसे की शक्ति के बिना सामान्य लोगों का आंदोलन होने के कारण, अक्सर स्वैच्छिक क्षेत्र को नियमनकारी नियंत्रणों की मार झेलनी पड़ती है।

फिर भी इतिहास हमें अक्सर यह याद दिलाता है कि दूसरों के कल्याण के लिए समर्पित लोगों के जीवन में उतार-चढ़ाव आते रहते हैं। हमारे पास यह साक्ष्य भी है कि बढ़ती कठिनाइयों के साथ कई बार क्षेत्र नवोन्मेषकारी रणनीतियों और विचारों के साथ अधिक प्रभावकारी बन जाती है। यह तथ्य है कि पिछले वर्ष विश्व में अनेक महत्वपूर्ण सामाजिक आंदोलन चले जिन्होंने विश्व के नक्शे और चेहरे को कुछ हद तक बदल डाला है। कई शक्तिशाली हुकूमतें नागरिकों के दबाव में आकर ढह गईं। इसका कारण उनके व्यवहार में सुधार के लिए चलाये गये शांतिपूर्ण और जनतांत्रिक आंदोलन थे। जन आंदोलन और जन विचारों पर भूमंडलीय रूप से लगाई गई कई सीमाओं के बावजूद अनेक सहमेल उभर कर आये और पुराने सहमेल और भी मजबूत बने। अब पैसे और वित्त का स्थान भाईचारा ले रहा है अब विश्व दो ध्रुवीय नहीं रहा, बल्कि एक सार्वभौम संस्था बन गया है जहां हर कोई शांति, जनतंत्र और समानता का इच्छुक है।

भारतीय स्वैच्छिक क्षेत्र में भी इस वर्ष अनेक चुनौतियों का सामना किया। मई 2011 में उस पर विदेशी नियमन अधिनियम (2010) लागू किया गया। भ्रष्टाचार के विरोध में भारतीय "स्प्रिंग मूवमेंट" के बाद अनेक संस्थाओं को आयकर विभाग से नोटिस मिले। आजादी पर इस हमले के नये आयाम सामने आये, संचार माध्यमों में बेसिरखेर के आंकड़े और निंदात्मक आरोप लगाये गये। भारत आने के लिए वीजा प्राप्त करना अब विकास कार्यकर्ताओं के लिए कठिन हो रहा है; यहां तक कि अंतर्राष्ट्रीय शैक्षिक कार्यक्रम आयोजन करना बड़ा कठिन कार्य हो गया है। भारत के कुछ क्षेत्रों में स्वैच्छिक कार्यकर्ता सशस्त्र टकराव में शामिल दोनों पक्षों का निशाना बने हैं। पर इससे क्षेत्र के मनोबल में कमी नहीं आई है। स्वैच्छिक क्षेत्र ने अगली पंचवर्षीय योजना तैयार करने और साथ ही नये प्रस्तावित भारतीय कंपनीज अधिनियम के अंतर्गत निगमित सामाजिक दायित्व के लिए मार्गनिर्देश प्रारूपित करने के कार्य में अपने को संलग्न किया।



सामाजिक कार्रवाई में न्यायपूर्ण स्थान प्राप्त करने के संघर्ष के साथ-साथ अब यह भी समान रूप से आवश्यक हो गया है कि क्षेत्र को भीतर से जातातरीन बनाने का प्रयास किया जाये। इस क्षेत्र में अनेक प्रकार के लोगों के आ जाने से आम लोगों के मन में स्वैच्छिक क्षेत्र को लेकर अनेक भ्रम पैदा हो गये हैं। स्वैच्छिक क्षेत्र को जवाबदेही और पारदर्शिता का वाहक बनने के लिए अपने कार्य के तौर-तरीकों को प्रदर्शित करना होगा। यह एक दोहरी चुनौती है—पहली यह कि सभी आकार-प्रकार और स्थान वाली स्वैच्छिक संस्थाओं को सुशासन और प्रबंधन प्रथाएं विकसित करने के कार्य में एक साथ लाया जाये और दूसरी चुनौती एक ऐसी कार्यविधि तैयार

करने की है जो स्वैच्छिक क्षेत्र के लोगों के विश्वास को फिर से जगा सके। योजना आयोग ने राष्ट्रीय प्रत्यायन (एक्रीडीशन) नीति का एक संस्करण जारी किया है, पर स्वैच्छिक क्षेत्र को अपने भीतर से उभरा एक प्रतिनिधि कार्यतंत्र चाहिए, न कि बाहर से थोपा गया कार्यतंत्र। हमें एक ऐसे नोडल मंत्रालय की जरूरत है जो हमारी भाषा बोले, जो सत्ता के गलियारों में हमारी आवाज का प्रतिध्वनित कर सकें। यह संघर्ष एक लंबा और कठिनाइयों से भरा संघर्ष है।

इस वर्ष भी भूमंडलीय विकास मंच पर भारत के प्रभाव में वृद्धि देखी गई है। चाहे जी-20 हो, चाहे राष्ट्र संघ हो, ब्रिक्स हो या फिर आईबीएसए हो, भारत में विश्व के निर्धनों की अपेक्षाएं बढ़ रही हैं। भारत के स्वैच्छिक क्षेत्र एक आदर्श या रोल मॉडल बनना होगा। दुर्भाग्य से विकास में भारत के स्वैच्छिक क्षेत्र के लिए बहुत ही कम स्थान रहा है। कानूनी बाधाओं और पाबंदियों की वजह से या तो भारत के स्वैच्छिक संगठनों को काम नहीं करने दिया जाता। उन्हें उक्त मंचों पर अधिकारिक प्रतिनिधिमंडलों और विचार-विमर्शों में भाग नहीं लेने दिया जाता। अपने सदस्यों और साझेदारों के साथ मिलकर वाणी ने शोध-आधारित एडवोकेसी आरंभ की है ताकि इस मुद्दे की ओर ध्यान आकर्षित किया जा सके और उसने भारतीय सरकार को भी वार्ता की मेज पर आमंत्रित किया है।

स्वैच्छिक क्षेत्र की शीर्षस्थ संस्था और उसकी आवाज होने के फलस्वरूप वाणी अपने लक्ष्य हासिल करने के लिए अध्ययन कराती है, पैरवी (एडवोकेसी) अभियान चलाती है और शैक्षिक कार्यक्रमों का आयोजन करती है। वाणी के सामने उपस्थिति चुनौतियां इस प्रकार हैं: नियमनकारी ढांचे में तीव्र बदलाव, पहचान का संकट, आंतरिक सुशासन, अलगाव का मुद्दा और स्वैच्छिक क्षेत्र तथा निजी क्षेत्र के बीच साझेदारी की जरूरत। वाणी ने अपने कार्यक्रमों और कार्यशालाओं के माध्यम से उच्च गुणवत्तापूर्ण सेवा प्रदान करने का अपना प्रयास जारी रखा है। पहले से अज्ञात चुनौतियों से निबटने के लिए अपनी ओर से प्रयास किये और शोध अध्ययनों व एडवोकेसी के माध्यम से तथा नागरिक रिपोर्ट तैयार कर वाणी ने स्वैच्छिक संस्थाओं की स्थिति को उजागर किया है।

### क) स्वैच्छिक क्षेत्र का स्थान: नियमन या नियंत्रण

उदारीकरण के दौर की शुरुआत और "इंस्पेक्टर राज" के अंत की शुरुआत निजी क्षेत्र से शुरू होकर निजी क्षेत्र पर जाकर ही समाप्त होती है! दूसरी ओर स्वैच्छिक क्षेत्र ने यह देखा है कि 1990 के दशक के बाद से ही उस पर नियमनकारी प्रणालियों का शिकंजा मजबूत बनाया जा रहा है। यहां तक कि योजना आयोग द्वारा तैयार की गई और केंद्रीय मंत्रिमंडल द्वारा अपनाई गई राष्ट्रीय स्वैच्छिक क्षेत्र नीति एक सपना बन कर रह गई है। इसके किसी भी प्रावधान का कार्यान्वयन नहीं किया गया। इसके विपरीत राष्ट्रीय और राज्य सरकारों द्वारा उठाये गये अनेक कदम इस ओर संकेत करते हैं कि पुलिस/कानून-प्रवर्तन संस्थाओं, आयकर अधिकारियों, जांच एजेंसियों आदि के माध्यम से नियंत्रण को अधिकाधिक रूप से बढ़ाया जा रहा है। विशेषकर उपद्रवग्रस्त क्षेत्रों में कार्य करने वाली संस्थाओं के दैनिक आधार पर संबंधित लाइन विभागों के अपने कार्यों की जानकारी देनी पड़ती है।



पिछले अनेक दशकों में, राज्य और गैर-राज्य विकास कर्ताओं के बीच सहयोग में विश्व भर में दिलचस्पी बढ़ी है। यह माना जा रहा है कि विकास क्षेत्र या स्वैच्छिक क्षेत्र की समस्याओं को सरकारें अपने बूते पर हल नहीं कर सकती। और न ही बाजारों पर यह भरोसा किया जा सकता है कि वे राज्य या सरकारों का विकल्प बन सकते हैं। इस तरह स्वैच्छिक क्षेत्र की भूमिका उभर कर सामने आई है जो कि राज्यसत्ता और बाजारों से अलग है, पर साथ साथ ही अनेक रूपों में उनसे जुड़ा भी हुआ है। पर स्वस्थ संबंध तभी संभव है जब दोनों पक्षों का लक्ष्य या उद्देश्य समान हो। इसलिए यदि सरकार के पास सकारात्मक कार्यावली हो और स्वैच्छिक संस्थाएं प्रभावकारी हों तो सरकार और स्वैच्छिक संस्थाओं के बीच मजबूत सहयोगकारी संबंध स्थापित किया जा सकता है।



ऐसा लगता है कि सरकार और स्वैच्छिक क्षेत्र के बीच काफी गलतफहमी मौजूद है। एक ओर सरकार ने स्वैच्छिक संस्थाओं, विदेशी निधियों के दुरुपयोग का आरोप लगाया है, वहीं दूसरी ओर स्वैच्छिक क्षेत्र सरकारी विभागों पर उत्पीड़न





का आरोप लगाता है और दूसरी ओर स्वैच्छिक संस्थान विकास के दो प्रभावकारी साझेदारों के बीच आजादी के बाद संप्रेषण की ऐसी खराब स्थिति पहले कभी नहीं देखी गई।

वाणी ने अनेक परामर्श बैठकें और विचार-विमर्श आयोजित पर स्वैच्छिक क्षेत्र के लिए एक अनुकूल और समर्थकारी वातावरण तैयार करने की दिशा में अपने प्रयास जारी रखे। वाणी ने सरकार का ध्यान अपने द्वारा 20 फरवरी 2012 को आयोजित स्वैच्छिक क्षेत्र के नेताओं के सम्मेलन से उभरे सुझावों और सिफारिशों की ओर आकर्षित किया। इसके अलावा वाणी द्वारा आयोजित राष्ट्रीय, क्षेत्रीय और राज्य

स्तर की बैठकों से भी अनेक मुद्दे उभर कर आये थे। वाणी ने भारत के स्वैच्छिक क्षेत्र की भूमंडलीय स्तर पर स्वैच्छिक क्षेत्र से तुलना करते हुए अनेक शोध अध्ययन करवाये। भारत में स्वैच्छिक क्षेत्र को साझेदार की स्थिति से उप-ठेकेदार की स्थिति में धकेला गया है।

देश में स्वैच्छिक कार्य को अनुकूल वातावरण प्रदान करने के लिए निम्नलिखित महत्वपूर्ण सुझाव दिये गये:

**क) स्वैच्छिक क्षेत्र के लिए एक नोडल मंत्रालय/या विभाग का गठन करना:** इस प्रकार का नोडल मंत्रालय/विभाग स्वैच्छिक संस्थाओं को एक मंच प्रदान करेगा और स्वैच्छिक क्षेत्र के मामलों के समन्वयन में सहायक होगा। ऐसे कार्यतंत्र के अभाव में समान रिपोर्टिंग मार्गनिर्देश नहीं हो सकते। अगर ऐसा नहीं होता तो सरकार के विभिन्न विभागों और स्वैच्छिक क्षेत्र के बीच परिणामदायक साझेदारी बाधित हो सकती है। इसीलिए वाणी ने यह कहते और सुझाते हुए भारत के प्रधानमंत्री को यह पत्र भेजा कि स्वैच्छिक क्षेत्र के लिए भी उसी तरह एक मंत्रालय/विभाग बनाया जाना चाहिए जैसा कि निगमित क्षेत्र के मामले में किया गया है।

**ख) स्वैच्छिक विकास संस्थाओं के पंजीकरण के लिए राष्ट्रीय कानून बनाना:** वर्तमान परिदृश्य में स्वैच्छिक विकास संगठनों के पंजीकरण से संबंधित कानून 150 वर्ष पुराना है और इसका दुरुपयोग रातोंरात अपनी दुकान बन्द कर गायब हो जाने वाली संस्थाओं द्वारा किया जा रहा है। इस कानून के अंतर्गत हर तरह की संस्थाएं पंजीकृत हैं— इनमें बड़े निजी अस्पतालों और निजी विद्यालयों, खेल क्लब फाउंडेशनों से लेकर छोटी-छोटी विकास संस्थाएं तक शामिल हैं। इससे न केवल स्वैच्छिक क्षेत्र के स्वरूप, कार्य के दायरे और पैमाने को लेकर अस्पष्टता बढ़ती है, बल्कि इसने हर उप-समूह वाली संस्था के लिए पहचान का सवाल खड़ा कर दिया है। वाणी ने प्रधानमंत्री से अपील की है कि भारतीय स्वैच्छिक संस्थाओं के लिए एक नया नियमनकारी कार्यतंत्र तैयार करवाये। इस पहलकदमी से न केवल

देश के स्वैच्छिक क्षेत्र को एक पेशेवर स्वरूप प्रदान करने में बल्कि नियमनकारी और रिपोर्टिंग के तरीकों की एकरूपता बनाये रखने और स्वैच्छिक क्षेत्र को एक अलग पहचान प्रदान करने में मदद मिलेगी।

**ग) स्वैच्छिक संस्थाओं के स्व-नियमन और मान्यता के लिए एक राष्ट्रीय त्रिपक्षीय शीर्ष निकाय का गठन:**

राष्ट्रीय स्वैच्छिक क्षेत्र नीति की एक प्रमुख सिफारिश यह थी कि प्रैस कौंसिल या बार कौंसिल की तरह ही स्वैच्छिक संस्थाओं को मान्यता प्रदान करने के लिए एक पारदर्शी,



जवाबदेह और भागीदारीपूर्ण शीर्ष निकाय का गठन किया जाना चाहिए। आज इस तरह की संस्था का गठन एक पूर्व-शर्त बन गया है क्योंकि अब न केवल सरकारी परियोजनाओं से, बल्कि निजी संस्थाओं और व्यक्तिगत अनुदानकर्ताओं से संसाधन जुटाने पर ध्यान केंद्रित किया जा रहा है। वाणी ने इस विषय को लेकर विचार-विमर्शों का सिलसिला शुरू किया है। इस प्रक्रिया को और भी समावेशपूर्ण और भागीदारीपूर्ण बनाने के लिए भविष्य में आउटरीच कार्यशालाएं आयोजित की जायेगी।

**घ) स्वैच्छिक क्षेत्र की संस्थाओं के मुद्दों और अनुकूल वातावरण से संबंधित सरोकारों पर ध्यान देने के लिए सरकार के साथ एक स्थायी कार्यतंत्र विकसित करना:**

वाणी ने सरकार से आग्रह किया है कि वह स्वैच्छिक क्षेत्र के नेताओं और सरकार के नोडल मंत्रालयों के बीच नियमित संवाद के लिए एक स्थायी कार्यतंत्र बनाये। इस तरह के संवाद से दोनों साझेदारों के लिए एक अनुकूल वातावरण तैयार करने में मदद मिलेगी।

इसके अलावा स्वैच्छिक क्षेत्र के सामने उपस्थित चुनौतियों के बारे में एक सामूहिक दृष्टिकोण तैयार करने और भविष्य की सर्वाधिक प्रभावकारी रणनीति तय करने की जरूरत है। अतीत में साझे मुद्दों को हल करने के लिए व्यक्तिगत प्रयासों के उदाहरण देखे गये हैं। किंतु अब समय आ गया है कि स्वैच्छिक क्षेत्र अलग-अलग दृष्टिकोणों की बजाये एक सामूहिक रूख अपनाये।



### राष्ट्र परामर्श (दिल्ली में आयोजित)

स्वैच्छिक संस्थाओं के सुशासन के लिए मॉडल आंतरिक नीतियों पर बैठक	28 सितंबर 2011
स्वैच्छिकवाद और सक्रिय नागरिकता पर राष्ट्रीय परामर्श बैठक	11 अक्टूबर 2011
जी-20 और नागरिक समाज के विकल्पों पर परामर्श बैठक	14 अक्टूबर 2011
स्वैच्छिक क्षेत्र के नेताओं का सम्मेलन	20 फरवरी 2012

### विदेशी अनुदान नियमन अधिनियम, 2010

अंत में, मई 2011 में नये विदेशी अनुदान नियमन अधिनियम 2010 का कार्यान्वयन किया गया। वाणी ने नियमों के सूत्रीकरण में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाई। 1976 के बाद से एफसीआरए के विकास से पता चलता है कि विभाग ने कई अलिखित कार्य-प्रक्रियाएं अपनाईं जिनके बारे में या तो स्वैच्छिक क्षेत्र को जानकारी नहीं थी या फिर जिनका दस्तावेजीकरण नहीं किया गया था। वाणी को नये नियमों के सूत्रीकरण में सुझाव देने के लिए आमंत्रित किया गया था। इस संदर्भ में वाणी द्वारा आयोजित एक बैठक में गृह मंत्रालय के एफसीआरए विभाग के प्रमुख ने भी भाग लिया। हम कुछ महत्वपूर्ण परिवर्तन कराने में सफल रहे जिसकी स्वैच्छिक क्षेत्र ने सराहना की। पर दुर्भाग्य से 2010 के अधिनियम में शामिल कुछ प्रतिबंधनकारी प्रावधानों को नहीं बदला गया। सिद्धांततः वाणी अभी यह महसूस करती है कि एफसीआरए के कार्यान्वयन को अधिक जवाबदेह और पारदर्शी बनाने की जरूरत है। जिन संस्थाओं को हानि पहुंची है उन्हें प्राकृति न्याय के कानून के अनुसार अपनी बात सुनाने का पर्याप्त अवसर प्रदान किया जाना चाहिए। इस कानून के कार्यान्वयन की गुप्त प्रकृतिक के चलते कई भ्रम खड़े होते हैं और सच्ची संस्थाओं का उत्पीड़न होता है। दूसरे वाणी ने कानून के प्रसार को हस्तक्षेप का एक प्रमुख क्षेत्र बनाया है। अपनी विभिन्न कार्यशालाओं और प्रेषणों के माध्यम से वाणी ने इस कानून के नये प्रावधानों पर जानकारी प्रदान की। वाणी के अपने इस कार्य में एफएमएसएफ से महत्वपूर्ण सहायता

प्राप्त हुई। इसके साथ ही वाणी ने गृह मंत्रालय से स्वैच्छिक संस्थाओं के साथ क्षेत्रीय कार्यशालाओं का आयोजन करने को कहा है। दो ऐसी कार्यशालाएं दक्षिण (हैदराबाद) और पश्चिम (मुंबई) में आयोजित की गईं। इन कार्यशालाओं में भारी संख्या में स्वैच्छिक संस्थाओं ने भाग लिया और मंत्रालय के सामने अपने सरोकारों को प्रकट किया। इन बैठकों में वरिष्ठ आय कर अधिकारियों और राज्य सरकार के अधिकारियों ने भी भाग लिया। इसके अलावा, कानूनी ढांचे में (एफसीआरए 2010 और डीटीसी) में हाल के घटनाक्रम और स्वैच्छिक क्षेत्र के लिए इसके निहितार्थों पर तथा आंतरिक सुशासन के मुद्दे पर विचार-विमर्श के लिए पश्चिमी और उत्तर-पूर्वी क्षेत्रों में कार्यशालाएं आयोजित की गईं।



### स्वैच्छिक क्षेत्र के सम्मुख उपस्थित अवसर और चुनौतियां विषय पर क्षेत्रीय बैठकें

क्षेत्र	राज्य	तिथि	सहयोगी संस्था
दक्षिण	हैदराबाद, आंध्र प्रदेश	27 जून 2011	गृह मंत्रालय और एफएमएसएफ
पश्चिम	उदयपुर, राजस्थान	18-19 जनवरी 2012	कासा, उदयपुर
पश्चिम	मुम्बई, महाराष्ट्र	22 फरवरी, 2012	गृह मंत्रालय और आईसीआईसीआई
उत्तर-पूर्व	गुवाहाटी, असम	05-06 मार्च, 2012	कासा, गुवाहाटी और रिकोप

एफसीआरए को मानवीय रूप प्रदान करने का संघर्ष जारी है। वाणी का ध्यान मुख्यतः एफसीआरए के कार्यान्वयन के बारे में जानकारी प्रदान कर छोटी और मंझोले आकार की संस्थाओं की रक्षा करने पर केंद्रित है। वाणी ने प्रधानमंत्री, गृह मंत्री और राजनीतिक दलों के पास अपील भेजी है। इस रणनीति में स्वैच्छिक संस्थाओं के साथ अनेक बार संप्रेषण करना भी शामिल है। कठिनाई होने पर एफसीआरए विभाग को अपने नियमों को संशोधित करने हेतु सुझाव भी भेजती है। एफसीआरए से संबंधित कार्यों के मुख्य बिंदु हैं— जानकारी का प्रचार-प्रसार, स्वैच्छिक क्षेत्र की आवाज को स्वरूप प्रदान करना, अपील, विरोध और वार्ताएं।



### प्रत्यक्ष कर संहिता (डीटीसी)

वर्ष 2009 से ही प्रत्यक्ष कर संहिता (डीटीसी) सच्ची स्वैच्छिक विकास संस्थाओं के सिर पर तलवार की तरह लटक रही है। वर्ष 2011-2012 में अनेक संस्थाओं को आयकर अधिनियम के भाग 2(15) के अंतर्गत नोटिस प्राप्त हुए थे। वर्ष 2008 में जब इस भाग का संशोधन किया गया, आय कर प्रावधानों का उपयोग स्वैच्छिक संस्थाओं को अर्थिक रूप से असुरक्षित बनाने के लिए किया जा रहा है। प्रत्यक्ष कर संहिता में उपयुक्त संशोधन कराने के उद्देश्य से वित्त मंत्री सहित वरिष्ठ अधिकारियों के पास प्रतिनिधिमंडल भेजे गये हैं।





इन प्रतिनिधि मंडलों में कर विशेषज्ञों के साथ क्षेत्र के वरिष्ठ नेता शामिल होते हैं। वाणी ने वित्त पर संसद की स्थायी समिति के पास भी अपना पक्ष रखते हुए अपील भेजी है। विवाद के मुख्य पहलू इस प्रकार हैं: भाग 2(15) के अंतर्गत परोपकारी संस्था की परिभाषा, आपातकालीन उपयोग के लिए बचत संचित करने का प्रावधान; भारत के बाहर कार्य करने की अनुमति, आदि। अंत में भाग 2 (15) के अधीन परिभाषा को छोड़ कर सभी प्रतिनिधित्वों को स्थायी समिति ने स्वीकार कर लिया। किंतु प्रत्यक्ष कर संहिता का मसौदा अभी भी संसद के सामने लंबित पड़ा है। वाणी उन सभी विशेषज्ञों की आभारी है जिन्होंने हमारे पक्ष को प्रस्तुत करने में सहायता प्रदान की।

जब सरकार ने आयकर नोटिसों का उपयोग स्वैच्छिक संगठनों की आवाज को दबाने के लिए किया तब भी वाणी ने आपत्तियां उठाई थी। हैलपेज इंडिया और क्रेडिबिलिटी एलायंस के सहयोग से वाणी ने एक विस्तारित रणनीति तैयार करने के लिए विशेषज्ञों की एक बैठक आयोजित की। ये अधिकतर नोटिस भाग 2(15) के संदर्भ में जारी किये गये थे। दुर्भाग्य से यह प्रावधान गैर-सरकारी संस्थाओं का बाना पहल कर कार्य करने वाले निगमों को संसाधन जुटाने की पूरी सुविधा देता है जब कि संसाधन जुटाने की विकास उन्मुख संस्थाओं की क्षमता को सीमित करता है। खुद अपनी अधिसूचना के माध्यम से वित्त मंत्रालय ने हर विकास परियोजना के लिए टेंडर जमा करने की प्रणाली को अनिवार्य बना दिया है; और इसे व्यावसायिक कार्यकलाप के रूप में परिभाषित करके स्वैच्छिक क्षेत्र के खिलाफ इस्तेमाल किया जा रहा है। कई अन्य मामलों में सरकारी विभाग कर की स्रोत पर ही कटौती करते हैं। वाणी ने इस पर आपत्ति की क्योंकि उसके अनुसार यह साझेदारी भावना के खिलाफ है। अपने जागरूकता कार्यक्रम के माध्यम से वाणी ने स्वैच्छिक संस्थाओं को ठेका, आदि जैसे शब्दों के इस्तेमाल से बचने को कहा, क्योंकि कर विभाग

### वाणी द्वारा भेजी गई अपीलें और याचिकाएं

प्रस्तावित डीटीसी के कुछ प्रावधानों पर विचार करना	03 मई 2012
आय कर कानून के अंतर्गत स्वैच्छिक क्षेत्र के लिए अशक्तिकारी प्रावधान	13 जनवरी 2012
आय कर कानून में संशोधनों पर विचार करना	05 मार्च 2012
स्वैच्छिक क्षेत्र की छवि को मलिन करने के बाद सरकार ने कदम वापस लिये	23 मार्च 2012

इसकी गलत व्याख्या करता है। वाणी ने वित्त मंत्रालय को अपीलें और प्रतिनिधिमंडल भी भेजे हैं।

वाणी ने वित्त मंत्रालय को सलाह दी है कि वह स्वैच्छिक क्षेत्र के साथ बजट-पूर्व परामर्श आयोजित करे। इस बैठक से पूर्व स्वैच्छिक क्षेत्र के विशेषज्ञों के साथ एक अनौपचारिक परामर्श बैठक आयोजित की गई।

### कठिन क्षेत्रों में कार्य करना

उदयपुर, राजस्थान में आयोजित वाणी की वार्षिक महासभा की 22वीं बैठक का एक मुख्य सरोकार था – कठिन क्षेत्रों में काम करने वाली छोटी और मंजोली संस्थाओं के सामने मौजूद कठिनाइयां और चुनौतियां। राष्ट्रीय सरकार और राज्य सरकारों द्वारा अब तक अनेकानेक कल्याण योजनाएं और विकास परियोजनाएं चलाई गई हैं। कई छोटी संस्थाएं सरकारी पहलकदमियों और सीमांतकृत समुदायों के बीच सेतु का काम करती हैं। ऐसे कई स्थानों में जहां ये संस्थाएं कार्य करती हैं, वहां हिंसा ने स्वैच्छिक संस्थाओं के कार्य पर नकारात्मक प्रभाव डाला है। सरकार से सहायता प्राप्त करने की



### वाणी द्वारा आयोजित राज्य स्तरीय बैठकें

राज्य	स्थान	तिथि	सहयोगी संस्था
राजस्थान	जयपुर	24 मई 2011	सीकोडिकोन/कासा
बिहार	पटना	16-17 जून 2011	एबीवीए और एफिकोर
तामिलनाडु	त्रिची	03-04 जुलाई 2011	एसएएम
उत्तर प्रदेश	लखनऊ	11-12 जुलाई 2011	उपवन
उत्तर प्रदेश	गेरखपुर	25 सितंबर 2011	पूर्वांचल ग्राम सेवा समिति
उड़ीसा	भुवनेश्वर	26 नवम्बर 2011	सीएसवाईडी, भुवनेश्वर
छत्तीसगढ़	रायपुर	01-02 दिसंबर 2011	कासा, रायपुर
मध्य प्रदेश	भोपाल	05-06 मार्च 2012	प्रिया, समर्थन, कासा
महाराष्ट्र	नागपुर	13-14 मार्च 2012	युवा ग्रामीण, स्विसएड, कासा, मुम्बई, एसटीएपीआई, पुणे और विकास सहयोग प्रतिष्ठान मुम्बई



बजाये कई बार उन्हें उत्पीड़ित किया जाता है। नियमों और कानूनों के संबंध में ज्ञान के अभाव की वजह से उन्हें लाइन विभागों द्वारा परेशान किया जाता है। अपनी क्षेत्र पहलकदमी के माध्यम से वाणी ने ईमेल बैंक्स निर्मित करने का कार्य हाथ में लिया। इसके माध्यम से नियमित रूप से जानकारी प्रदान करना संभव हो गया है। इस प्रक्रिया द्वारा वाणी 8000 संस्थाओं के साथ संबंध बनाये हुए है। वाणी ने ऐसी संस्थाओं वाले राज्यों में अनेक कार्यक्रम नियोजित और आयोजित किये और साथ ही इस विषय पर अपने विचार प्रस्तुत करने के लिए दूसरों द्वारा आयोजित कार्यक्रमों में भाग लिया। वाणी का मानना है कि छोटी संस्थाएं देश में स्वैच्छिकवाद का आधार हैं और उन्हें समर्थन प्रदान

करना वाणी का सर्वाधिक महत्वपूर्ण कार्य है।

### “कल का भारत: प्रभावकारी स्वैच्छिक कार्रवाई के लिए स्थान” विषय पर राष्ट्रीय सम्मेलन

वाणी का राष्ट्रीय कंवेशन एक राष्ट्रीय आयोजन है जो सभी प्रकार की संस्थाओं को अपनी उपलब्धियों और अपेक्षाओं का आदान प्रदान करने के लिए एक मंच प्रदान करता है। यह एक ऐसा अवसर प्रदान करता है जिसका लाभ उठा कर संस्थाएं विभिन्न विषयों, रणनीतियों, स्थानों और आकार के परे जाकर स्वैच्छिक क्षेत्र के सरोकारों, मुद्दों और चुनौतियों पर विचार कर सकती हैं। पिछले दो वर्षों में इस क्षेत्र ने जबर्दस्त बदलावों का सामना किया है। आम लोगों और संचार माध्यमों के बीच इस क्षेत्र के बारे में जानकारी के अभाव के चलते अक्सर इस पर गलत आरोप लगाये जाते हैं। इस लिए क्षेत्र के भीतर इन मुद्दों पर विचार करना महत्वपूर्ण हो

जाता है। अपने राष्ट्रीय कंवेशन के माध्यम से वाणी भारत में स्वैच्छिक क्षेत्र के भविष्य के बारे में एक व्यापक संवाद चलाती है। इस पहलकदमी से वाणी को अपने कार्य को अधिक कार्यक्षमता और प्रभावकारिता के साथ चुस्त-दुरुस्त बनाने में मदद मिलती है।

वाणी ने अपने वार्षिक राष्ट्रीय सम्मेलन का आयोजन 27-28 मार्च 2012 को नई दिल्ली के विश्व युवक केंद्र में किया। कंवेशन का विषय था – “कल का भारत: प्रभावकारी स्वैच्छिक कार्रवाई के लिए स्थान।” कंवेशन में देश के स्वैच्छिक विकास संगठनों के 100 प्रतिनिधियों ने भाग लिया।



### राष्ट्रीय सम्मेलन के वक्ता (27-28 मार्च 2012)

श्री जयंत कुमार	चेयरपर्सन, वाणी, नई दिल्ली
डॉ. राजेश टंडन	प्रेसीडेंट, प्रिया, नई दिल्ली
सुश्री सत्यश्री गोस्वामी	कंसल्टेंट
श्री सुकुमार सिंह	सचिव, मास एजुकेशन, कोलकाता
सुश्री हरविंदर बेदी	ट्रस्टी, डीएसटी, पुणे
श्री मनोज फोगला	कंसल्टेंट
श्री अनूप खोसला	मुख्य वित्तीय अधिकारी, हैल्पेज इंडिया, नई दिल्ली
श्री राकेश मित्तल	चार्टर्ड एकाउंटेंट
सुश्री एनी नमाला	निदेशिका, सेंटर फार सोशल इक्विटी एंड इंकल्यूजन, नई दिल्ली
श्री भरत भूषण	सचिव, पीएनआई, फैजाबाद, उत्तर प्रदेश
डॉ. संजय पात्रा	कार्यकारी निदेशक, फिनांशियल मैनेजमेंट सर्विस फाउंडेशन, नोएडा,
डॉ. पी.एल.एन. राजू	दि लेप्रोसी मिशन ट्रस्ट इंडिया, नई दिल्ली
श्री आनंद कुमार बोलिमैरा	भारत प्रतिनिधि, क्रिश्चियन एड, नई दिल्ली
श्री एम.के. जोसेफ	कार्यक्रम प्रमुख, सीएसआर, डीएलएफ फाउंडेशन, गुडगांव, हरियाणा
श्री हेमंत मिश्रा	महाप्रबंधक, भास्कर फाउंडेशन, नई दिल्ली
सुश्री विनीता सेठी	सहायक महासचिव, फिक्की, नई दिल्ली
श्री हर्ष जेतली	मुख्य कार्यकारी अधिकारी, वाणी, नई दिल्ली

कन्वेंशन में दो दिनों के विचार-विमर्श के दौरान निम्न पांच विषयगत क्षेत्रों पर ध्यान केंद्रित किया गया:

1. पहचान और छवि
2. पुराने पड़ चुके नियमनकारी कार्यतंत्र, पर उच्च नियंत्रण
3. क्षेत्र का अलगाव बनाम सामूहिकीकरण
4. आंतरिक सुशासन के स्पष्ट संकेत
5. सेतुओं का निर्माण: निजी क्षेत्र/सीएसआर

कन्वेंशन में हुए विचार विमर्शों से अनेक प्रकार के मूल्यवान सुझाव उभर कर सामने आये।



इस समय स्वैच्छिक क्षेत्र की पहचान और छवि के संबंध में अनेक गैर-लाभकारी संस्थाओं के उभर कर आने से है। भारी संख्या में अपना काम कर रातोंरात गायब हो जाने वाली संस्थाओं की वजह से स्वैच्छिक क्षेत्र की छवि पर आघात लगा है। भारत में स्वैच्छिक क्षेत्र के लिए एक अनुकूल वातावरण तैयार करने की दिशा में कार्य के महत्व को उजागर करते हुए स्वैच्छिक विकास संस्थाओं की परिभाषा संबंध में मौजूद अस्पष्टता पर विचार किया गया। स्वैच्छिक संस्थाओं की विश्वसनीयता और पहचान को लेकर अक्सर सवाल उठाये जाते हैं और इसमें संचार माध्यम भी सक्रिय भूमिका निभाते हैं। अब समय आ गया है कि क्षेत्र इन प्रश्नों को मजबूती के साथ चुनौती दे। यह मांग करने की जरूरत है कि सरकार अपनी प्रणाली के माध्यम से इन मुद्दों को सार्वजनिक रूप से खुले विचार-विमर्श के लिए सामने लाये।

इस बात पर भी बल दिया गया कि लॉबीइंग करने और सरकार द्वारा थोपे गये नियमों (जिनकी वजह से क्षेत्र पर नियंत्रण कसा जा रहा है) को लेकर काम करने की जरूरत है। इस संदर्भ में संशोधित एफसीआरए, प्रत्यक्ष कर संहिता और विभिन्न राज्यों में मौजूद अनेक प्रकार के कानूनों पर तथा उनके माध्यम से किये जा रहे उत्पीड़न पर प्रस्तुतीकरण किये गये।

इसके अलावा, वक्ताओं ने सुझाया कि सरकार के पंचगामी कदमों का जवाब देने के लिए क्षेत्र के भीतर लामबंदी और सामूहिकीकरण की जरूरत है। वर्तमान प्रतिबंधनकारी कानूनों का मनमाने तौर पर जो कार्यान्वयन किया जा रहा है उससे हर स्तर पर स्वैच्छिक विकास संगठनों के कार्य के स्थान में कमी आ रही है। सरकार, समाज और नीति-निर्माण केवल एकजुट प्रत्युत्तर को ही गंभीरता से लेंगे। पर दुर्भाग्य से अलग-अलग विषयों, भौगोलिक और रणनीतिक उन्मुखताओं की वजह से संस्थाएं विभाजित हैं। बड़ी संस्थाएं तो अपने को सुरक्षित महसूस करती हैं, पर छोटी-छोटी संस्थाएं भ्रष्ट तौर-तरीकों के जाल में फंस सकती हैं इस सत्र में इन मुद्दों और क्षेत्र के भीतर एकता स्थापित करने के तरीकों की छानबीन पर ध्यान केंद्रित किया गया।

जब कभी भी सरकार और संचार माध्यमों से स्वैच्छिक क्षेत्र के लिए अनुकूल वातावरण और घटते स्थान के बारे में पूछा जाता है तो अक्सर स्वैच्छिक क्षेत्र की विश्वसनीयता का मुद्दा उठाया जाता है इसके फलस्वरूप स्वैच्छिक संस्थाओं के आंतरिक अभिशासन को मजबूत बनाना बहुत ही आवश्यक हो जाता है।

यह मुद्दा इसलिए बहुत महत्वपूर्ण है कि विभिन्न हितधारकों की ओर से स्वैच्छिक क्षेत्र से जवाबदेही और पारदर्शिता की मांग की जा रही है। स्वैच्छिक क्षेत्र को उन अनुदानकर्ताओं के प्रति जवाबदेह बनना होगा जो संसाधन प्रदान करते हैं; उसे कानूनी शर्तों की पूर्ति के लिए सरकार के प्रति और संस्था के भीतर अपने कर्मचारियों तथा साथ ही आम जनता के प्रति भी जवाबदेह बनना होगा।

संस्थाओं को अन्य नेटवर्कों के साथ परामर्श कर उनसे मार्गदर्शन प्राप्त करना चाहिए। वे सामूहिक रूप से क्षमताओं का निर्माण कर एक दूसरे को मजबूत बना सकती हैं। यह जरूरी है कि स्वयं क्षेत्र के भीतर से नियंत्रण का कार्यतंत्र विकसित किया जाये, बजाये इसके लिए उसे बाहर से थोपा जाये। इसके अलावा ऐसे प्रस्तावों को लेकर कार्य करने की जरूरत है जिनमें छोटी और वास्तविक संस्थाओं की दिलचस्पी हो।

राष्ट्रीय कंवेशन ने निजी क्षेत्र और निजी फाउंडेशनों के साथ संपर्क निर्मित करने पर भी ध्यान केंद्रित किया। आजकल निगमित सामाजिक दायित्व की अवधारणा काफी प्रचलन में है। निजी क्षेत्र और स्वैच्छिक क्षेत्र के बीच भागीदारी का दायरा निश्चित रूप से बढ़ा है। साझेदारों के बीच औपचारिक और पेशेवर संबंधों को और आपसी सहयोग के तरीकों को मजबूत बनाने की जरूरत है। सामाजिक विकास प्रक्रियाओं के व्यापकतर प्रतिमान के अंतर्गत इन उभरते रुझानों के दीर्घकालिक निहितार्थों की छानबीन करने की जरूरत भी है।

### क्षमता-निर्माण और जागरूकता कार्यशालाओं का आयोजन

भारत में स्वैच्छिक संस्थाओं का शीर्ष निकाय होने के कारण वाणी की एक प्रमुख भूमिका स्वैच्छिक क्षेत्र के विभिन्न पहलुओं पर नवीनतम जानकारी का प्रचार-प्रसार करना है। इसके अंतर्गत शामिल विषयों में कानूनी ढांचा और पद्धतियां शामिल हैं। इस वर्ष सबसे छोटी और दूर-दराज के क्षेत्रों में कार्य करने वाली संस्थाओं तक पहुंच बनाने के लिए शैक्षिक कार्यक्रमों को बढ़ाने पर ध्यान केंद्रित किया गया। ये प्रयास आज क्षेत्र के सम्मुख उपस्थित चुनौतियों पर निर्मित हैं। छोटी और देश के दूरस्थ इलाकों में कार्यरत संस्थाओं को अक्सर ज्यादा जानकारी उपलब्ध नहीं हो पाती और दुर्भाग्य से सरकार द्वारा किये गये उत्पीड़न की मार सबसे पहले उन्हें ही झेलनी पड़ती है। वित्तपोषण या निधिदान की बदलती वास्तविकताओं के चलते बड़े स्वैच्छिक संगठनों की क्षमता-निर्माण श्रृंखला टूट गई है। कानूनी क्षेत्र में वाणी के सूचना-प्रसार के अंतर्गत एफसीआरए, आयकर, डीटीसी, वीजा संबंधी नियमों, पीएमएलए से संबंधित जानकारी शामिल थी। आंतरिक अभिशासन के क्षेत्र में शामिल विषयों में प्रभावी बोर्ड, आंतरिक प्रबंधन नीतियां, जवाबदेही और पारदर्शिता शामिल थे। इन आयोजनों का उपयोग आवश्यक कानूनी शर्तों के कार्यान्वयन पर संस्थाओं से फीडबैक प्राप्त करने के लिए किया गया जिसे बाद में पैरवी के उद्देश्य से संकलित किया गया।

इस वर्ष वाणी ने अपने सदस्यों और साझेदारों की सहायता से नौ राज्य स्तरीय क्षमता-निर्माण कार्यशालाएं आयोजित कीं। इन राज्य स्तरीय कार्यशालाओं का आयोजन इसलिए किया गया कि वाणी भारत में स्वैच्छिक क्षेत्र के संबंध में वर्तमान और नये नियम-कानूनों के बारे में जानकारी का प्रसार करना चाहती थी। साथ ही इनका उद्देश्य नियमों के बेहतर अनुपालन को प्रोत्साहित करना और एक जवाबदेह, पारदर्शी और विश्वसनीय स्वैच्छिक क्षेत्र को प्रोन्नत करना था।

### अन्य बैठकें और परामर्श

मुद्दा	तिथि
भूमंडलीय मंचों पर भारत की बदलती भूमिका के कारण स्वैच्छिक संस्थाओं की चुनौतियों और अवसरों पर परामर्श-समूह बैठक	20 अप्रैल 2011
कुछ नेटवर्क संस्थाओं के आईटी प्रबंधकों की बैठक-उनकी सलाह प्राप्त करने के लिए	26 अप्रैल 2011
एफसीआरए की नियमावली, 2011 से उभरे विभिन्न मुद्दों पर बैठक	9 मई 2011
हाल ही में लागू किये गये एफसीआरए 2010 और नियमावली 2011 को लेकर बैठक	26 मई 2011
स्वैच्छिक संस्थाओं के लिए नियमनकारी व्यवस्था पर बैठक	9 जून 2011
स्वैच्छिक संस्थाओं के सुशासन के लिए आंतरिक आदर्श नीति	19 अगस्त 2011
समावेशपूर्ण साझेदारियों के माध्यम से विकास को आगे बढ़ाना (सीआईआई)	29 अगस्त 2011
बिहार राज्य में स्वैच्छिक क्षेत्र का सुदृढीकरण	7 दिसंबर 2011
अंतर्राष्ट्रीय चुनौतियों का सामना	22 दिसंबर 2011
बजट-पूर्व परामर्श	11 जनवरी 2012
कंपैशन इंटरनेशनल द्वारा आयोजित साझेदार विकास सम्मेलन (पटना में)	23 फरवरी 2012
स्वैच्छिक संस्थाओं की स्थिति: अवसर और चुनौतियां नया एफसीआरए और डीटीसी	28-29 फरवरी 2012
वोक्स पोपली: स्वैच्छिक संस्थाओं को आयकर नोटिस	2 मार्च 2012
कर्नाटक राज्य की संस्थाओं पर बैठक (बंगलूरु)	20 मार्च 2012

## ख) सुशासन के स्पष्ट संकेत: क्षेत्र का भीतर से सुदृढीकरण

सरकार, निजी क्षेत्र या यहां तक कि समाज से एक अनूकूल वातावरण की मांग का दूसरा पक्ष है स्वैच्छिक संगठनों के लिए बेहतर आंतरिक अभिशासन प्रणालियों की मांग करना। ढीले-ढाले और बाबा आदम के जमाने के पंजीकरण कानूनों की वजह से इस क्षेत्र में भ्रष्ट तत्व प्रविष्ट हुए हैं। ऐसी संस्थाओं का नाम अनेक वित्तीय घोटालों के मामले में सामने आता ही रहता है। इसकी वजह से स्वैच्छिक क्षेत्र अपनी छवि और भविष्य को लेकर चिंतित है। इस क्षेत्र ने स्वयं अपना घर तरतीब से रखने के महत्व को समझ लिया है। हाल के वाणी ने अभिशासन की प्रणालियों और उनसे संबंधित मामलों पर एक विस्तृत अध्ययन किया जिसे एक पुस्तिका और टूल किट के रूप में प्रकाशित भी किया गया।

इस प्रकार का व्यापक तौर पर फैला विचार भी मौजूद है कि स्वैच्छिक संस्थाओं का अभिशासन असंतोषप्रद है। जब कई अनुदानकर्ताओं से निधियों के लिए संपर्क किया जाता है तो सबसे पहले वे संस्था के भीतर जेंडर, वित्त, मानव संसाधनों के क्षेत्र में आंतरिक अभिशासन नीतियों के बारे में पूछती हैं। इन नीतियों को इसलिए महत्वपूर्ण माना जाता है क्योंकि वे संस्था के कार्य को प्रखर बनाने में मदद करती है। उत्तम आंतरिक नीतियों की जरूरत इसलिए महत्व रखती हैं क्योंकि निजी क्षेत्र और सरकार स्वैच्छिक संस्थाओं को अपनी पहलकदमियों के कार्यान्वयन और सूत्रीकरण में शामिल करना चाहती है। पर उनके लिए अच्छी संस्थाओं की पहचान करना कठिन हो जाता है। राष्ट्रीय सम्मेलन में इस बात को स्पष्टता से अभिव्यक्त किया गया था।

ऐसी नीतियां विकसित करने के लिए संस्थाओं को तकनीकी और क्षमता-निर्माण सहायता प्राप्त होनी चाहिए। बड़ी संस्थाएं तो आंतरिक रूप से क्षमता, निर्माण कर लेती हैं, पर अनेक छोटी और मझोली संस्थाओं के लिए ऐसा करना दुख की बात है कि लचीले निधिदान के अभाव में इन छोटी और मझोली संस्थाओं के लिए संस्थागत नीतियों के विकास हेतु तकनीकी सहायता प्राप्त करना कठिन हो जाता है। अनेक परामर्शों के दौरान कई छोटी और मझोली संस्थाओं ने यह कहा है कि वाणी को संस्थाओं को जागरूक बनाने, उन्हें कौशल और क्षमताएं प्रदान करने और इस तरह अपनी जवाबदेही और पारदर्शिता को मजबूत बनाने में सहायता प्रदान करनी चाहिए।

संस्थाओं को अपनी ठोस आंतरिक नीतियां विकसित करने में सहायता प्रदान करने के इस लक्ष्य को ध्यान नीतिगत दस्तावेज तैयार करने का निर्णय लिया। इसका एक मुख्य निष्कर्ष यह था कि आंतरिक नीतियों की जरूरत है। हालांकि कई छोटी संस्थाओं की कार्यकुशल प्रणालियां होती हैं, पर जरूरी नहीं उनके पास सुशासन की मजबूत आंतरिक नीतियां भी हों। नीतियों के अभाव के कारणों के रूप में तकनीकी और वित्तीय सहायता के अभाव का उल्लेख किया गया। वाणी के एक हैंडबुक तैयार कर इस प्रक्रिया को सुगम बनाने का फैसला लिया। इसमें विभिन्न ऐसी मॉडल नीतियां दी गई हैं

28 सितंबर 2011 को स्वैच्छिक क्षेत्र के आंतरिक कार्यतंत्रों को मजबूत बनाने के संबंध में वाणी द्वारा एक-दिवसीय परामर्श आयोजित किया गया।

जिनका संस्थाएं उपयोग कर सकती हैं। स्वैच्छिक संस्थाएं इन नीतियों को अपने आकार, भौगोलिक आच्छादन (कवरेज), स्थान आदि के हिसाब से अपना कर अपनी जवाबदेही और पारदर्शिता को बढ़ा सकती हैं।

छोटी और मंजोली संस्थाओं को सफल सहायता प्रदान करने के उद्देश्य से वाणी ने राज्य-स्तरीय कार्यशालाओं का आयोजन किया। उद्देश्य केवल यह नहीं है कि छोटी और मंजोली संस्थाओं के कार्यचालन को सुगम बनाया जाये, बल्कि एक्रीडीशन और स्व-प्रमाणन जैसी स्व-नियमनकारी पद्धतियां अपनाने के लिए उन्हें सहायता प्रदान की जाये।

इस परामर्श बैठक का आयोजन स्वैच्छिक संस्थाओं की निष्ठा और विश्वसनीयता पर प्रश्नचिन्ह लगाते हुए उनके विरुद्ध आरोपों पर विचार के संदर्भ में किया गया था। इसमें स्वैच्छिक क्षेत्र, सरकार और निजी क्षेत्र के प्रतिनिधियों ने भाग लिया। इस चर्चा का आयोजन इस तरह किया गया था कि नीति-निर्माता साक्ष्यों के आधार पर यह चर्चा करें कि स्वैच्छिक संस्थाओं की जवाबदेही और पारदर्शिता को किस तरह से और भी मजबूत बनाया जा सकता है। स्वैच्छिक क्षेत्र को इस संदर्भ में मजबूत बनाने के लिए अनेक रणनीतियों पर मतैक्य नजर आया। इन प्रयासों को और आगे जारी रखते हुए वाणी देश भर में उनके दृष्टिकोणों और परिप्रेक्ष्यों पर विचार करने के लिए विभिन्न अन्य हितधारकों के साथ परामर्श बैठकें आयोजित करेगी।

कपार्ट की महानिदेशिका, सुश्री नंदिता चटर्जी का कहना था कि इस दिशा में प्रक्रिया को आगे बढ़ाना बहुत जरूरी है क्योंकि स्वैच्छिक क्षेत्र को लेकर पारदर्शिता और जवाबदेही से संबंधित सवाल उठाये जा रहे हैं।

एक स्पष्ट सुशासन की जरूरत को पूरा करना भी महत्वपूर्ण हैं। योजना आयोग द्वारा गठित समिति द्वारा सुझाये गये अनुसार राष्ट्रीय प्रत्यायन (एक्रीडीशन) परिषद के ढांचे के प्रत्युत्तर में वाणी ने स्वैच्छिक संस्थाओं के साथसंवाद आयोजित किया। योजना आयोग द्वारा सुझाई गई परिषद ने स्वैच्छिक संस्थाओं के लाभ के लिए कोई वायदा नहीं किया। वाणी ने ऐसे संकेतकों

और ढांचे पर काम करना शुरू कर दिया है जो स्वयं स्वैच्छिक क्षेत्र के भीतर से निकल कर आये।

चाहलड फंड इंटरनेशनल की मुख्य कार्यकारी अधिकारी सुश्री एनी टोनन गोडार्ड ने भारत के स्वैच्छिक क्षेत्र के प्रयासों की सराहना की। उनके विचार से राष्ट्रीय और भूमंडलीय रूप से यहां स्वैच्छिक क्षेत्र का विकास हुआ है और इसलिए कार्यपद्धतियां अपनाना जरूरी हो गया है। सहभागियों ने भी यह कहा कि छोटे और मझोले संगठनों को और अधिक सहायता प्रदान की जानी चाहिए।

## ग) सेतुओं का निर्माण: नये साझेदारों की तलाश और उन्हें जोड़ना

भारत में औद्योगीकरण की शुरुआत के दिनों में परोपकारिता संस्थाओं और अमीर परिवारों द्वारा की गई पहलकदमी तक सीमित थी। स्वतंत्रता आंदोलन के दौरान अनेक औद्योगिक नेताओं ने भारत के राष्ट्रीय आंदोलन के नेताओं को वित्तीय सहायता प्रदान की।

देखा जाये तो उन पुराने दिनों में परोपकारिता का उद्देश्य सेवा प्रदान करना था। किंतु अब निजी क्षेत्र के अनुदान के क्षेत्र में नये रुझान नजर आ रहे हैं। अब कंपनियां अपने परोपकारी कार्यक्रमों को सामाजिक विकास के लिए निगमित या पारिवारिक संसाधनों के रूप में नहीं देखतीं, बल्कि मापनीय परिणाम और प्रभाव हासिल करने हेतु रणनीतिक सामाजिक निवेशों के रूप में देखती हैं।

निजी क्षेत्र और स्वैच्छिक क्षेत्र के बीच की भागीदारी में वृद्धि हुई है। दोनों साझेदारों के बीच यह भागीदारी हाल का ही घटनाक्रम है। मार्च 2012 में वाणी के राष्ट्रीय कंवेशन के दौरान एक विशेष सत्र के माध्यम से निजी क्षेत्र के साथ संपर्क बनाने पर ध्यान केंद्रित किया गया था। इस सत्र के अंतर्गत आपसी सहयोग को बढ़ाने के लिए निजी क्षेत्र और स्वैच्छिक क्षेत्र के बीच संबंधों के प्रकृति पर विचार किया गया। इसके साथ ही इसमें सामाजिक विकास प्रक्रियाओं के प्रतिमान में उभरते रुझानों के दीर्घकालिक प्रभावों पर विचार किया गया।

स्वैच्छिक क्षेत्र यह महसूस करता है कि निगमित निकाय पूरी तरह से लाभ-चालित है और निगमित क्षेत्र यह महसूस करता है कि कई गैर-सरकारी संस्थाओं में पारदर्शिता और जवाबदेही की कमी है। स्वैच्छिक क्षेत्र और निगमित क्षेत्र के बीच के संबंधों के निर्माण में अभी काफी समय लगेगा। यह स्थिति दोनों क्षेत्रों के लिए चुनौती और अवसर दोनों प्रदान करती है। वाणी प्रस्तावित कंपनीज अधिनियम के अंतर्गत निगमित सामाजिक दायित्व (सीएसआर) के लिए मार्गनिर्देश सुझाने हेतु निगमित कार्य मंत्रालय द्वारा गठित समिति का अंग थी। निजी और सार्वजनिक क्षेत्र की कंपनियां सामाजिक क्षेत्र में काफी सक्रिय हो रही हैं और यह स्वैच्छिक क्षेत्र को सहयोग का एक अवसर प्रदान करता है। वाणी ने इस संबंध को मजबूत बनाने के लिए फिक्की और सीआईआई के साथ वार्ताएं चलाईं।

**फिक्की की सहायक महासचिव का कहना था कि विश्वास की कमी की वजह से स्वैच्छिक क्षेत्र और निगमित क्षेत्र के बीच आपसी रूप से लाभदायक संबंध फलफूल नहीं रहे हैं। विश्वास की इस कमी को दूर करने का यही तरीका है कि हम एक दूसरे से बात करें और एक पक्ष दूसरे पक्ष के साथ संवाद करने का इच्छुक हो।**

### अन्य बैठकें और परामर्श

प्रतिनिधि	तिथि
वाणी के प्रतिनिधिमंडल ने जिसमें डॉ राजेश टंडन, शीला पटेल, सुंदर बुर्रा और विजय कोठारी शामिल थे, डीटीसी पर याजिका जमा करने के लिए राजस्व सचिव से मुलाकात की	25 अप्रैल 2011
प्रस्तावित राष्ट्रीय एक्रीडीशन परिषद के संबंध में अपने सरोकारों के बारे में विचार-विमर्श करने के लिए योजना आयोग की सदस्य डॉ सायदा हमीद के साथ बैठक। यह बैठक राष्ट्रीय एक्रीडीशन परिषद को वाणी के संप्रेषण के उत्तर में डॉ हमीद ने बुलाई थी।	27 अप्रैल 2011
निगमित कार्य मंत्रालय के सचिव, श्री डी. के. मित्तल के साथ स्वैच्छिक क्षेत्र संबंधी मार्गनिर्देशों पर विचार के लिए बैठक	29 अप्रैल 2011
योजना आयोग की सदस्य, डॉ सायदा हमीद की अध्यक्षता में 12वीं पंचवर्षीय योजना (2012-2017) को सूत्रित करने के लिए स्वैच्छिक क्षेत्र की संचालन समिति की पहली बैठक	14 जुलाई 2011
एफसीआरए को समझने और उसके अनुपालन के संदर्भ में सूचना-प्रसार और स्वैच्छिक संगठनों के क्षमता-निर्माण की रणनीति पर विचार-विमर्श के लिए गृह मंत्रालय के संयुक्त सचिव (विदेशी), श्री जी.वी.वी. शर्मा के साथ बैठक	6 मई 2011
व्यावसायिक उत्तरदायित्व पर उद्घाटन ढांचे को सूत्रित करने के लिए बैठक	15 नवम्बर 2011
एफसीआरए पर क्षेत्रीय बैठकों पर विचार करने के लिए गृह मंत्रालय के उप सचिव श्री चट्टोपाध्याय के साथ बैठक	22 नवम्बर 2011
योजना आयोग की सदस्य, सायदा हमीद की अध्यक्षता में 12वीं पंचवर्षीय योजना के सूत्रीकरण के लिए स्वैच्छिक क्षेत्र की संचालन समिति की दूसरी बैठक	8 दिसंबर 2011
एफसीआरए पर क्षेत्रीय बैठकों और अन्य मुद्दों पर विचार करने के लिए गृह मंत्रालय के उप सचिव श्री चट्टोपाध्याय के साथ बैठक	23 जनवरी 2012
मुम्बई से एफसीआरए पर क्षेत्रीय बैठकों पर विचार करने के लिए गृह मंत्रालय के संयुक्त सचिव, जी.वी.वी. शर्मा के साथ बैठक	8 फरवरी 2012
भाग 2(15) के अधीन स्वैच्छिक संस्थाओं के कराधान के मुद्दे पर विचार करने के लिए मुख्य आर्थिक सलाहकार, श्री कौशिक बसु के साथ बैठक	9 फरवरी 2012
मुम्बई में एफसीआरए पर क्षेत्रीय बैठकों के आयोजन पर विचार-विमर्श के लिए अतिरिक्त सचिव (विदेशी व्यक्ति) श्री अनिल गोस्वामी के साथ बैठक	15 फरवरी 2012

## घ) आवाज को स्पष्टता प्रदान करना

गत वर्ष वाणी ने स्वैच्छिक क्षेत्र से संबंधित मुद्दों पर संचार माध्यमों को संवेदित करने के लिए विस्तारित रूप से कार्य किया। स्वैच्छिक क्षेत्र के बारे में आम लोगों को शिक्षित करने में जन संचार माध्यमों के महत्व को समझते हुए वाणी ने जन संचार माध्यमों के साथ संवादात्मक बैठकें आयोजित करने की रणनीति अपनाई।

स्वैच्छिक क्षेत्र को मजबूत बनाने और उसकी विश्वसनीयता में सुधार लाने में वाणी की भागीदारी के लिए अखबारों, पत्र-पत्रिकाओं और वेब मीडिया में वाणी का उल्लेख होता रहा है। वाणी सरकार, निजी क्षेत्र और अन्य हितधारकों के साथ संचार माध्यमों में स्वैच्छिक क्षेत्र की छवि को पुनः परिभाषित करने के कार्य में सक्रियता से शामिल रही है। दस्तावेजीकरण और मुद्रण संचार माध्यमों में भागीदारी ने वाणी की एडवोकेसी रणनीति को मजबूती प्रदान की है।

इस संदर्भ में वेब संपर्क इस प्रकार हैं:

### क) श्री हर्ष जेतली द्वारा वित्त मंत्री को पत्र – इकॉनॉमिक टाइम्स

<http://www.vaniindia.org/newsdetail1.php?id=14>

### ख) कर नोटिसों के बाद गैर-सरकारी संस्थाओं ने इसे उत्पीड़न की कार्रवाई बताया – बिजनैस स्टैंडर्ड

<http://business-standard.com/india/news/ngos-cry-witch-hunt-after-tax-notice/465292/>

### ग) गैर-सरकारी संस्थाओं ने सरकार से नियोजन, सामाजिक ऑडिट पर ध्यान केंद्रित करने को कहा – संडे इंडियन

<http://www.thesundayindian.com/en/story/ngos-urge-govt-to-focus-on-planning-social-audit/3/28678/>

### घ) नागरिक समूह के कल्याणकारी योजनाओं के लेखा परीक्षा की मांग – इकॉनॉमिक टाइम्स

[http://articles.economicstimes.indiatimes.com/2012-01-17/news/30635871\\_1\\_social-audit-social-security-benefits-unorganised-sector](http://articles.economicstimes.indiatimes.com/2012-01-17/news/30635871_1_social-audit-social-security-benefits-unorganised-sector)

### ङ) नागरिक समाज द्वारा कल्याण योजनाओं के सामाजिक ऑडिट की मांग – हिंदुस्तान टाइम्स

<http://www.hindustantimes.com/business-news/WorldEconomy/Civil-society-demands-audit-of-welfare-schemes/Article1-798626.aspx>

### च) स्वैच्छिक क्षेत्र ने बजट में कर राहत की मांग उठाई

<http://news.in.msn.com/business/article.aspx?cp-documentid=5762835>



घ) समस्त केंद्रीय रूप से प्रायोजित योजनाओं के सामाजिक ऑडिट की मांग – हिंदू बिजनेस लाइन  
[http://www.thehindubusinessline.com/industry-and-economy/article2808629.ece?homepage=true&ref=wl\\_home](http://www.thehindubusinessline.com/industry-and-economy/article2808629.ece?homepage=true&ref=wl_home)  
<http://www.vaniindia.org/newsdetail1.php?id=3>

ड) 18 अगस्त 2011 नई दिल्ली: देश की राजधानी में घटित दुर्भाग्यपूर्ण घटनाओं के प्रकाश में वालंटरी एक्शन नेटवर्क इंडिया (वाणी) की प्रतिक्रिया  
<http://www.vaniindia.org/newsdetail1.php?id=2>



## ड.) सामूहिकीकरण: सदस्यता और नेटवर्क

वाणी के सदस्य ही उसकी शक्ति है। वाणी सदस्यों के एक व्यापक समूह को सेवाएं प्रदान करती है। सदस्यता शुल्क के बदले में वह नागरिक समाज की आवाज, ई-वाणी का सब्सक्रिप्शन प्रदान करती है; विभिन्न कार्यक्रमों और कार्यशालाओं के लिए सदस्यों को आमंत्रित करती है; नियमनकारी ढांचे में किसी भी बदलाव पर जानकारी प्रदान करती है आदि। इस समय भारत के 25 राज्यों में 5000 से भी अधिक संस्थाओं पर अपनी पहुंच के साथ वाणी के 390 प्रत्यक्ष सदस्य हैं।

सदस्य या एसोसिएट बन कर कोई भी वाणी से जुड़ सकता है। सदस्यता दो प्रकार की है: व्यक्तिगत और सांगठनिक। व्यक्तिगत सदस्य वे होते हैं जो स्वैच्छिकवाद में विश्वास रखते हैं और वाणी के लक्ष्यों, सिद्धांतों तथा मूल्यों को व्यवहार में उतारते हैं और वाणी के लक्ष्य हासिल करने हेतु कार्य से वचनबद्ध हैं। सांगठनिक सदस्य वे सामाजिक विकास संगठन, नेटवर्क या फेडरेशन हैं जो स्वैच्छिकवाद में विश्वास करते हैं और वाणी के लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए कार्य करते हैं।

संगठनों को भी दो वर्गों में विभाजित किया गया है। वाणी ने यह फैसला संस्था पर छोड़ा है कि वह किस वर्ग की है।

वर्ग -1 में छोटी संस्थाएं आती हैं

वर्ग - 2 में बड़ी संस्थाएं आती हैं

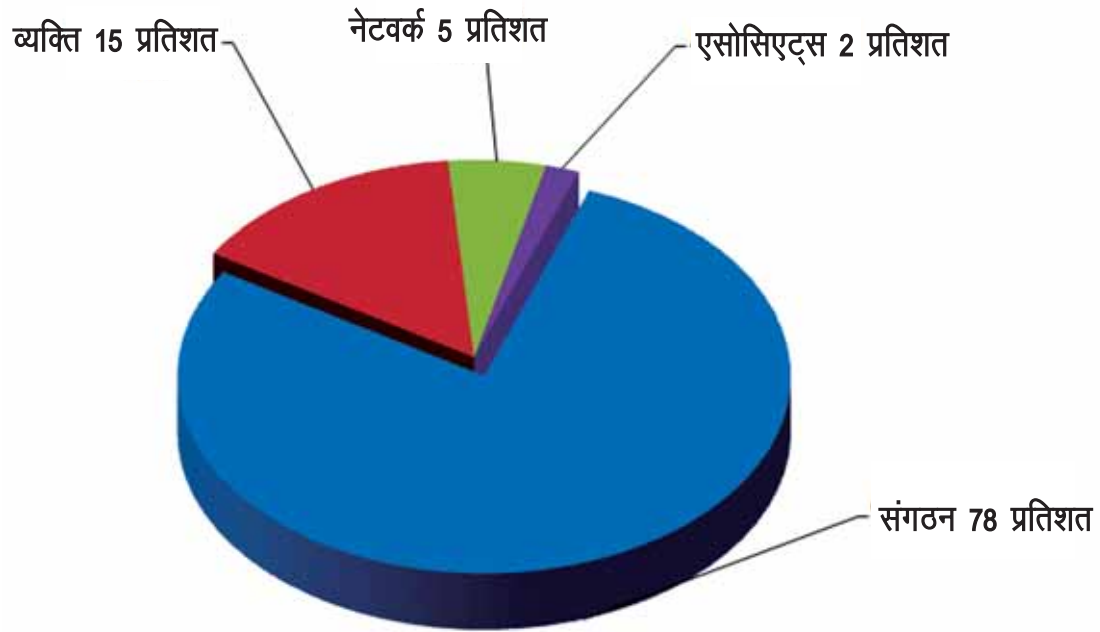
एसोसिएट या सहयोगी सदस्य बनाना वाणी की नई पहलकदमी है। वाणी ने यह जाना कि कई स्वैच्छिक संस्थाएं विभिन्न कारणों से सदस्य नहीं बन पातीं। वे संस्थाएं और व्यक्ति जो स्वैच्छिकवाद में विश्वास रखते हैं और वाणी के उद्देश्य वक्तव्य में परिभाषित किये अनुसार वाणी के लक्ष्य, सिद्धांतों और मूल्यों को व्यवहार में उतारते हैं और जो वाणी के लक्ष्यों के लिए कार्य करना स्वीकार करते हैं वे वाणी के एसोसिएट बन सकते हैं। इनमें निम्नलिखित शामिल हैं:

- राष्ट्रीय/अंतर्राष्ट्रीय/स्थानीय संस्थाएं
- व्यक्तिगत
- फाउंडेशन, निगमित समुदाय और जन आंदोलन
- एकजुटता संस्थान

### सदस्यों को दी जाने वाली सहायता

- नवीनतम जानकारी के साथ अपडेट की गई वेबसाइट
- नवीनतम रुझानों, नियमों और अवसरों के बारे में जानकारी का प्रसार
- ईमेल और डाक द्वारा नियमित संप्रेषण
- तिमाही प्रकाशन
- ई-पत्रिका
- ई-हैल्पलाइन
- राज्य, क्षेत्रीय राष्ट्रीय और भूमंडलीय स्तर पर शैक्षिक कार्यक्रमों का आयोजन
- सरकार, निजी क्षेत्र आदि जैसे अन्य हितधारकों के साथ संपर्क

## वाणी की सदस्यता



वाणी का एसोसिएट बनने के लिए उन्हें एक संस्तुति पत्र जमा करना होगा। एसोसिएट्स के विशेषधिकार और दायित्व वही हैं तो सदस्यों के हैं, पर उन्हें मत देने या कार्य-समिति में चुनाव के लिए खड़ा होने की अधिकार नहीं होता।

वाणी अपने कर्मचारियों और सदस्यों/एसोसिएट्स के मामले में जेंडर विविधता से प्रतिबद्ध है। वाणी के सदस्यों और कार्य समिति की जेंडर विविधता ( 31 मार्च 2012 को) इस प्रकार थी।

## जेंडर विविधता

	महिला	पुरुष	कुल
वाणी सचिवालय	06	08	14
कार्य समिति के सदस्य	07	12	19

## च) आदान-प्रदान कार्यक्रम

वाणी का बुनियादी मकसद बड़ी संख्या में लोगों तक पहुंच बनाना है। जमीनी स्तर पर कार्य करने वाली कई संस्थाओं को पर्याप्त जानकारी उपलब्ध नहीं हो पाती। जिन्हें जानकारी उपलब्ध नहीं उन्हें जानकारी प्रदान करने के लिए वाणी हर प्रकार से प्रयास करती है। पिछले कई वर्षों से वाणी ने अपने शोध, कार्यशालाओं और सम्मेलनों से प्राप्त सीखों को मुद्रित और डाउनलोड की जा सकने वाली सामग्री के माध्यम से अधिकतम लोगों के बीच प्रसारित किया है। वाणी विभिन्न स्रोतों के माध्यम से अपने लक्ष्य समूह को जानकारी प्रदान करती है।

### वेबसाइट

वाणी की वेबसाइट [www.vaniindia.org](http://www.vaniindia.org) विकास कार्य करने वालों और शोधकर्ताओं के लिए जानकारी के केंद्र के रूप में विकसित हो रही है। हमारे संसाधन डाटाबेस में वह सभी सामग्री है जो वाणी ने तैयार की है। इसके अलावा हमारे साझेदारों और अन्य विकास संगठनों के संसाधन भी इसमें शामिल हैं। इसे बिना शुल्क दिये डाउनलोड किया जा सकता है।

### तिमाही पत्रिका नागरिक समाज की आवाज

इस पत्रिका में समाचार, घटनाओं की जानकारी, लेखों आदि के अलावा ऐसी उपयोगी जानकारी होती है जिसका उपयोग स्वैच्छिक क्षेत्र अपने लाभ के लिए कर सकता है। इसे अंग्रेजी और हिन्दी दोनों भाषाओं में प्रकाशित किया जाता है ताकि और अधिक लोगों तक इसे पहुंचाया जा सके। पत्रिका बृहत् स्तरीय परिप्रेक्ष्य से स्वैच्छिक क्षेत्र के सम्मुख उपस्थित अनेक मुद्दों पर विभिन्न प्रकार के विचार-बिंदुओं को प्रस्तुत करती है। इसका स्वैच्छिक क्षेत्र के बीच विभिन्न संसाधनों के प्रसार के साधन के रूप में भी उपयोग किया जाता है। इसके अंतर्गत शामिल मुद्दे इस प्रकार हैं:



- भारत का स्वैच्छिक क्षेत्र: परिप्रेक्ष्य और चुनौतियां
- स्वैच्छिक क्षेत्र और उसके अनेक आयाम
- स्वैच्छिक क्षेत्र और बदलता परिदृश्य

### ई-वाणी

जब भी कोई महत्वपूर्ण मुद्दा स्वैच्छिक क्षेत्र को प्रभावित करता है, वाणी समस्त हितधारकों को इसके बारे में ताजा जानकारी प्रदान करती है। इन जरूरत-आधारित से प्रेषणों के अलावा वाणी अपनी इलेक्ट्रॉनिक पत्रिका ई-वाणी के माध्यम से अधिक रूप से नवीनतम जानकारी देती है। यह पत्रिका वाणी और स्वैच्छिक क्षेत्र के बारे में ताजा समाचार भी प्रदान करती है।

पिछले वर्ष ई-वाणी में निम्नलिखित मुद्दे शामिल थे:

- एफसीआरए की चुनौतियां और निहितार्थ
- भ्रष्टाचार और स्वैच्छिक क्षेत्र की भूमिका
- संस्थाओं ब्लैकलिस्टिड करने की सरकारी प्रक्रिया का प्रत्युत्तर
- कपार्ट और आज की स्वैच्छिक सस्थाएं
- स्वैच्छिक क्षेत्र वित्तीय स्रोतों का भविष्य जी-20 और नागरिक समाज
- आज स्वैच्छिक और मझोली संस्थाओं की चुनौतियां

ई-वाणी विकास क्षेत्र में कार्यरत व्यक्तियों और संस्थाओं के उत्पीड़न के समाचार भी प्रसारित करती थी।

### ई-हैल्पलाइन

वाणी ने स्वैच्छिक क्षेत्र के कार्य पर जानबूझ कर प्रतिबंध लगाने के संबंध में स्वैच्छिक संस्थाओं के साथ आयोजित परामर्श से प्राप्त फीडबैक के आधार पर एफएमएसएफ के सहयोग से एक ई-हैल्पलाइन शुरू की है। इस हैल्पलाइन का उद्देश्य उत्पीड़ित संस्थाओं को उनके सवालों का उत्तर देना और फिर पैरवी कार्य करने के उद्देश्य से जानकारी एकत्र करना है। शिकायतों, मुद्दों, केस स्टडीज, आदि को या तो वाणी की वेबसाइट से अपलोड किया जा सकता है या फिर ई-हैल्पलाइन [e.help@vaniindia.org](mailto:e.help@vaniindia.org) को ईमेल किया जा सकता है।

### छ) भूमंडलीय एकजुटता

वाणी की भूमंडलीय उपस्थिति लगातार बढ़ रही है। विदेश स्थित प्रतिबद्ध अनुदानकर्ता संस्था को निधियां हासिल करने में मदद करते हैं। वाणी में अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर अपनी नेटवर्किंग को मजबूत बनाया है। वाणी विभिन्न अंतर्राष्ट्रीय घटनाओं और आयोजनों में भाग लेकर भूमंडलीय हितधारकों के अपने कार्य की संभावना की छानबीन करने के लिए नेटवर्कों के निर्माण में प्रभावकारी भूमिका निभाती है। इसके फलस्वरूप अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर भारत के स्वैच्छिक क्षेत्र की दृष्टिगोचरता और छवि तथा पहचान में सुधार हुआ है।

इस पहलकदमी में एशिया के देशों – बंगलादेश, कंबोडिया चीन, पूर्वी तिमोर, भारत, इंडोनेशिया, जापान, दक्षिण कोरिया, नेपाल और फिलिपींस के प्रतिनिधियों ने भाग लिया। इस बैठक के उद्देश्य इस प्रकार थे: एशियाई क्षेत्र की विविधता को समझना, एशियाई स्तर के राष्ट्रीय मंचों (प्लेटफार्म्स) को मजबूत बनाना, भूमंडलीय स्तर पर इन राष्ट्रीय मंचों के सामूहिकीकरण की जरूरत को मान्यता देना और राष्ट्रीय मंचों के अंतर्राष्ट्रीय मंच को सुदृढ़ बनाना।

**सहयोग को मजबूत बनाने के लिए वाणी और नेपाल के एनजीओ फोरम ने 18-19 अक्टूबर, 2011 को काठमांडू में एक एशियाई क्षेत्रीय बैठक का आयोजन किया।**

बैठक के दौरान यह निर्णय किया गया कि एक दूसरे के साथ जानकारी का आदान-प्रदान करके और एकजुटता के प्रदर्शन द्वारा एक दूसरे को सहायता और मजबूती प्रदान की जानी चाहिए। बैठक में लिये गये कुछ अन्य निर्णय इस प्रकार थे: एशियाई मंचों (प्लेटफार्म्स) की ओर से नीतिगत पैरवी करना; नागरिक समाज और सरकारों के बीच सुधरे हुए और रचनात्मक संबंधों का निर्माण करना, एक दूसरे से सीखना, और एक दूसरे के अच्छे प्रयासों को अपनाना, और साथ ही जानकारी एवं नवोन्मेषकारी प्रयासों का आदान-प्रदान करना। इसके बाद एशियाई राष्ट्रीय मंच हर वर्ष अपनी बैठक करेगा।

वाणी ने मॉरीशिस की स्वैच्छिक संस्थाओं के नेताओं के अध्ययन दल की मेजबानी की। भारत और अमरीका स्वैच्छिक संस्थाओं के बीच संबंधों को मजबूत बनाने के लिए वाणी ने जनरल असेंबली आफ इंटरैक्शन (अमरीका) में भागीदारी की। इसमें सभी प्रमुख अमरीकी स्वैच्छिक संस्थाएं शामिल थीं। इसी तरह की एक पहलकदमी सीओओसीओआरडी की महासभा (ऐसासिएशन ऑफ यूरोपियन वालंटरी आर्गेनाइनेशंस) के मामले में की गई थी।

इसके अलावा वाणी ने खुले मंच की बुसान घोषणा के सूत्रीकरण में भी सक्रिय भूमिका निभाई थी। सिविकस विश्व असेंबली में वाणी ने "समर्थकारी वातावरण" पर आयोजित सूत्र के आयोजन में मदद के साथ ही वाणी ने राष्ट्रीय एसोसिएशनों के एफिलियेटिड समूह (एजीएनए), जो कि सिविकस का हिस्सा है, में सक्रियता से भागीदारी की। वाणी ने यूरोपीय यूनियन के साथ भारतीय स्वैच्छिक क्षेत्र के सरोकारों को प्रस्तुत किया। इस संवाद के अंतर्गत ऐसी साझेदारियां स्थापित करने पर ध्यान केंद्रित किया गया जो परियोजना के बाद भी जारी रह सकें।

वाणी ने फ्रांस के केंस शहर में आयोजित जी-20 की नागरिक समाज बैठकों में भाग लिया। चयनित 15 स्वैच्छिक संस्थाओं के साथ वाणी ने पेरिस में फ्रांसीसी जनतंत्र की राष्ट्रपति के साथ संवाद किया।

### अंतर्राष्ट्रीय बैठकें (वाणी द्वारा आयोजित)

बैठक	तिथि	सहयोगी संस्था
काठमांडू, नेपाल में राष्ट्रीय मंचों के अंतर्राष्ट्रीय फोरम की एशियाई क्षेत्रीय बैठक	18-19 अक्टूबर 2011	एनएफएन

वाणी ने अन्य अंतरराष्ट्रीय कार्यक्रमों में भी भाग लिया:

अंतरराष्ट्रीय बैठकें और फोरम जिनमें वाणी ने भाग लिया		
मुद्दा	तिथि	स्थान
मॉरीशस के राष्ट्रीय प्लेट फार्म – एमएसीसीओएस के प्रतिनिधिमंडल की मेजबानी	11–15 अप्रैल 2011	नई दिल्ली
विकास प्रभावकारिता पर एशियाई क्षेत्रीय कार्यशाला का तीसरा फोरम	3–4 मई 2011	जकार्ता, इंडोनेशिया
राष्ट्रीय एनजीओ मंचों के अंतरराष्ट्रीय फोरम के समूह की बैठक	14–17 मई 2011	मैक्सिको
कानकोर्ड (सीओएनसीओआरडी) की वार्षिक महासभा	20–21 जून 2011	ब्रूसेल्स, बेलजियम
बिल और मेलिंडा गेट्स फाउंडेशन के साथ जी-20 सम्मेलन	22 जून 2011	ब्रूसेल्स, बेलजियम
परामर्श आईएफपी बैठक	23–24 जून 2011	ब्रूसेल्स, बेलजियम
इंटरैक्शन वार्षिक फोरम, 2011	10–12 अगस्त 2011	वाशिंगटन, अमरीका
सिओल नागरिक समाज फोरम: अंतरराष्ट्रीय कार्यशाला और सहायता एवं विकास प्रभावकारिता पर सिओल सिविल फोरम	01–02 सितम्बर 2011	सिओल, कोरिया
एजीएनए एशिया क्षेत्रीय बैठक	07–08 सितम्बर 2011	मांट्रियल, कनाडा
एजीएनए वार्षिक महासभा बैठक	09 सितम्बर 2011	मांट्रियल, कनाडा
सिविकस विश्व असेंबली	10–12 सितम्बर 2011	मांट्रियल, कनाडा
जल और स्वच्छता की सुलभता पर अंतरराष्ट्रीय फोरम	05–07 अक्टूबर 2011	डकार, सेनेगल
आईएफपी फेसिलिटेशन समूह (राष्ट्रीय एनजीओ प्लेटफार्म्स का अंतरराष्ट्रीय मंच की बैठक)	30–31 अक्टूबर 2011	पेरिस, फ्रांस
जी-20 केन्स – आईएफपी कॉमन पोजीशन बैठक	03–04 नवम्बर 2011	केंस, फ्रांस
भूडलीय परिप्रेक्ष्य सम्मेलन	09–11 नवम्बर 2011	बर्लिन, जर्मनी
बुसान ग्लोबल सिविल सोसाइटी फोरम, 2011	26–28 नवम्बर 2011	बुसान, दक्षिण कोरिया
उच्च स्तरीय फोरम के बाद दक्षिण-पूर्व एशिया के संदर्भ में सीएसओ अभिशासन और उत्तरदायिता पर फिर से विचार के लिए क्षेत्रीय फोरम	13–14 दिसम्बर 2011	फ्नोम पेन, कंबोडिया
नागरिक समाज की जवाबदेही को बढ़ाने के लिए कार्यशाला	14–15 दिसम्बर 2011	मनीला, फिलिपींस
जी-8/जी-20 बैठक	21–24 फरवरी 2012	मैक्सिको

## ज) शोध के अध्ययन

शोध के माध्यम से पैरवी (एडवोकेसी) वाणी के कार्य के मुख्य विषयगत क्षेत्रों में से एक हैं। वाणी हर वर्ष स्वैच्छिक क्षेत्र के लिए प्रासंगिक दो शोध अध्ययन करवाती आई है। इन शोध अध्ययनों का मूल आधार स्वैच्छिक क्षेत्र के सामने उपस्थित अनेक चुनौतियां और राज्य एवं क्षेत्रीय बैठकों के दौरान इन चुनौतियों के संबंध में अपने सदस्यों और साझेदारों से प्राप्त प्रतिक्रियाएं हैं। वर्ष 2011 में वालंटरी एक्शन नेटवर्क इंडिया (वाणी) ने तीन प्रमुख शोध अध्ययन करवाये थे।

### स्वैच्छिक संस्थाओं में आंतरिक सुशासन की आदर्श नीतियां

सभी क्षेत्रों में अभिशासन एक महत्वपूर्ण मुद्दा है— चाहे सार्वजनिक क्षेत्र हो, निजी क्षेत्र हो या फिर स्वैच्छिक क्षेत्र हो। क्योंकि स्वैच्छिक और समुदाय आधारित संस्थाएं आम लोगों के लाभ के लिए कार्य करती हैं। इसलिए हमसे यह अपेक्षा की जाती है कि हमारा अभिशासन अच्छा हो और साथ ही वह जवाबदेह हो। इस शोध अध्ययन का उद्देश्य स्वैच्छिक संस्थाओं के आंतरिक सुशासन के मुद्दे के लिए पृष्ठभूमि और संदर्भ प्रदान करना है।

यह डेस्क-आधारित (वेब-आधारित सहित) शोध कार्य था। इसके लिए सामग्री और जानकारी द्वितीय स्रोतों से प्राप्त की गई थी। अधिकतर बड़ी संस्थाओं की नीतियों का विश्लेषण किया गया। इसके अलावा विशेषज्ञ समूहों के साथ छोटी-छोटी परामर्श बैठकें की गईं ताकि तैयार की गई नीतियों के प्रारूप से संबंध में उनकी राय और सुझाव प्राप्त किये जा सकें। इन समूहों से प्राप्त प्रतिक्रिया और सुझावों को अंतिम मॉडल नीतियों में समाविष्ट किया गया।

यह पुस्तिका वाणी और चाइल्ड फंड के बीच के सहयोग की प्रकाशित थी। पुस्तिका का मुख्य उद्देश्य जावबदेही के मुद्दे को हल करने हेतु भारत के स्वैच्छिक संगठनों के आंतरिक सुशासन के लिए प्रासंगिक मॉडल नीतियां तैयार करना था। एक उपयोगी साधन के रूप में यह संसाधन ऐसा मार्गदर्शन प्रदान करता है जिसे अपनी जरूरतों के हिसाब से संस्थाएं अपना सकती हैं और कार्यान्वित कर सकती हैं।

### मान्यता संबंधी (एक्रीडीशन) अध्ययन

एक्रीडीशन किन्हीं आंतरिक/बाहरी मानदंडों – जैसे कि दीर्घकालिक उद्देश्य और लक्ष्य, सांगठनिक योग्यता, वित्तीय मानदंडों, पारदर्शिता और जवाबदेही आदि का अनुपालन से जुड़े किसी संगठन की उपलब्धियों को दी जाने वाली औपचारिक मान्यता: हैं।

बहुत सी स्वैच्छिक संस्थाएं सामाजिक और कल्याण सेवाओं, सर्वेक्षणों, अध्ययनों, अनुश्रवण और मूल्यांकन जैसे विभिन्न उद्देश्यों से सरकार से अनुदान प्राप्त करती हैं। इन संस्थाओं की क्षमता और विश्वसनीयता अलग-अलग होती है। मान्यता/प्रमाणीकरण की किसी व्यवस्था के अभाव में केंद्र और राज्य स्तर पर सरकारी एजेंसियों के लिए गुणवत्ता को



महत्व देने वाली संस्थाओं और केवल सरकारी अनुदान प्राप्त करने के उद्देश्य से गठित की गई संस्थाओं के बीच अंतर करना कठिन हो जाता है। इस संदर्भ में व्यापक रूप से यह माना जाता है कि स्वैच्छिक संस्थाओं के लिए मान्यता या प्रमाणीकरण की कोई प्रणाली होनी चाहिए। इससे सरकार-स्वैच्छिक क्षेत्र साझेदारी में और विशेषकर निधिदाता संस्थाओं के कार्य में पारदर्शिता आयेगी। मान्यता/प्रमाणीकरण के लिए अपनाई जाने वाली कार्य-प्रक्रिया इतनी जटिल नहीं होनी चाहिए कि उत्पीड़न, विलंब और भ्रष्टाचार को जन्म दे।

### नागरिक रिपोर्ट

स्वैच्छिक क्षेत्र की शीर्षस्थ संस्था के रूप में वाणी बाहरी हितधारकों के साथ स्वैच्छिक क्षेत्र की आवाज को स्पष्टता से सामने रखने और क्षेत्र को भीतर से मजबूत बनाने के कार्य में संलग्न रही है। हाल के अनुभवों ने इस अहसास को जन्म दिया है कि देश के स्वैच्छिक विकास संगठनों को अपने कार्य में अनेक रूपों में बाहरी और भीतरी चुनौतियों का सामना करना पड़ता है। इस प्रकार राज्य और क्षेत्र-विशिष्ट अनुभवों को दर्ज करने और उनका आदान-प्रदान करने तथा सरकार और हितधारकों से संबंधित चुनौतियों का मुकाबला करने के प्रयास किये गये।

नागरिक रिपोर्ट स्वैच्छिक संस्थाओं के उत्पीड़न के बारे में ज्ञान और जानकारी को सार्वजनिक क्षेत्र में रख कर वैकल्पिक अभिशासन परिचर्या आरंभ करना चाहती है। इस रिपोर्ट को पैरवी के एक साधन के रूप में इस आशा के साथ सरकार और नागरिकों के सामने प्रस्तुत किया जायेगा कि यह नागरिक समाज को ऐसे प्रासंगिक प्रश्न पूछने हेतु सशक्त बनायेगी जो जनमुखी अभिशासन की दिशा में कार्य को आगे बढ़ायेंगे।

### झ) वार्षिक महासभा की तेईसवीं बैठक

वाणी ने अपनी वार्षिक महासभा की तेईसवीं बैठक 20-21 सितंबर 2011 को एक्सियन फ्रॉन्टेरना इकालॉजिकल सेंटर, अनंतपुर, आंध्र प्रदेश में 20-21 सितंबर 2011 को आयोजित थी। इसके अंतर्गत निम्नलिखित कार्यक्रम शामिल थे।

क) वॉइस 2011

ख) वार्षिक महासभा बैठक

ग) फादर विसेंट फेरर स्मृति व्याख्यान और डॉ वाई. वी. मल्ला रेड्डी का अभिनंदन

### वॉइस 2011

इस आयोजन का उद्देश्य सर्वाधिक महत्वपूर्ण मुद्दों पर अपने-अपने अनुभवों और सरोकारों का आदान-प्रदान करना था। वर्ष 2010 का विषय जहां "उपद्रवग्रस्त राज्यों में चुनौतियां" था, वहीं 2011 की कार्यावली के अंतर्गत "भारत में सीमांतकृत समूहों के साथ कार्य की चुनौतियां" विषय पर चर्चा की गई। आज के आर्थिक और राजनीतिक वातावरण में

भारत के स्वैच्छिक क्षेत्र को दलितों, आदिवासियों और महिलाओं जैसे सीमांतीकृत समूहों को उनके बुनियादी अधिकार दिलाने के लिए कार्य करना पड़ता है। सीमांतीकृत समुदायों को अनेक समस्याओं का सामना करना होता है जैसे कि अपनी पहचान, भेदभाव, विस्थापन, संस्थागत कार्यतंत्रों के बारे में ज्ञान की कमी आदि। यह भी पाया गया है कि अधिकतर अनुदानकर्ता जाति और पहचान आधारित भेदभाव को निम्न



प्राथमिकता देते हैं जिसका समुदायों के सामाजिक रूपांतरण पर विपरीत प्रभाव पड़ता है। वॉइस 2011 में सीमांकृत समूहों के साथ कार्य का अनुभव रखने वाले विशेषज्ञों ने अपने विचारों समझ और अनुभवों का आदान-प्रदान किया।

वैकल्पिक प्रतिमान की चर्चा करते हुए एक वक्ता ने कहा है कि संस्था के रूप में वाणी को इन दो पहलुओं पर ध्यान केंद्रित करना चाहिए। एक तो उसे राज्य का ध्यान नीतियों और कार्यक्रमों के कार्यान्वयन की ओर आकर्षित करना चाहिए; और दूसरे उसे स्वैच्छिक संस्थाओं से यह अपेक्षा करनी चाहिए कि वे अपने मानदंडों और मूल्यों के प्रति जवाबदेही होंगी और आदिवासी समुदाय तथा पिछड़े लोगों को अपने अधिकारों के लिए खड़ा होने में मदद करेंगी।

### महासभा की वार्षिक बैठक

इस बैठक में जैसा कि सामान्यतः होता है वाणी के सदस्यों और बोर्ड के सदस्यों ने भाग लिया। श्री जयन्त कुमार ने इस बैठक की अध्यक्षता की। बैठक में पिछली महासभा की बैठक की कार्यवाहियां, वार्षिक रिपोर्ट, लेखा-परीक्षित लेखा विवरण, कार्य समिति के सदस्यों के नामांकन की रिपोर्ट, रणनीतिक योजना और कंसल्टेंट्स द्वारा की गई समीक्षा को मंजूरी के लिए प्रस्तुत किया गया। महासभा की बैठक के दौरान सर्वसम्मति से यह निर्णय लिया गया कि उन सदस्यों की सदस्यता समाप्त करने के लिए नोटिस जारी किये जायेंगे जिन्होंने पिछले पांच वर्षों से सदस्यता शुल्क जमा नहीं किया है। भविष्य में अगर कोई सदस्य लगातार वार्षिक महासभा की तीन बैठकों में भाग नहीं लेता तो उसकी सदस्यता रद्द की जायेगी। अगर कोई गंभीर समस्या है तो सदस्य इसके बारे में वाणी सचिवालय को अनुपस्थिति के कारणों को उल्लेख करते हुए लिखित में जानकारी देगा।

अपनी महासभा की बैठक से पहले वाणी अपने सभी सदस्यों को मंजूरी के लिए वार्षिक और वित्तीय रिपोर्ट भेजती है। अगर कोई सदस्य बैठक में भाग नहीं ले रहा हो तो उसे लिखित में रिपोर्ट की मंजूरी की जानकारी वाणी के सचिवालय को देनी होगी।

## वाणी द्वारा उठाये गये मुद्दे

- एफसीआरए और आयकर कानून का उपयोग विरोध को दबाने के लिए किया जा रहा है
- दुर्गम क्षेत्रों में स्वैच्छिक संस्थाओं को उत्पीड़न का सामना करना पड़ रहा है
- क्षेत्र के लिए राष्ट्रीय कानून और नोडल कार्य मंत्रालय की जरूरत
- डीटीसी का भाग 2(15) और अन्य प्रावधान
- एफसीआरए को अधिक पारदर्शी और जवाबदेह बनाने की जरूरत
- स्वैच्छिक संस्थाओं की आंतरिक प्रबंधन प्रणाली
- स्वैच्छिक संस्थाओं को भारत के बाहर कार्य करने की अनुमति देना।

## फादर बिसेंट फेरर स्मृति व्याख्यान और डॉ एम.वी. मल्ला रेड्डी का अभिनंदन

स्वैच्छिक क्षेत्र में कई ऐसे लोग रहे हैं जिन्होंने सीमांतीकृत लोगों, महिलाओं, बच्चों, दलितों और आदिवासियों के कल्याण के ध्येय के लिए अपने जीवन समर्पित कर दिये। ये वे अग्रणी लोग थे जिन्होंने हमारे लिए रास्ता तैयार किया। वाणी ने वर्ष 2010 में ऐसे अग्रणी लोगों को सम्मानित करने की पहल शुरू की थी ताकि इस क्षेत्र में आने वाली युवा पीढ़ी यह जान सकें कि यह क्षेत्र कैसे विकसित हुआ और इसने किन-किन चुनौतियों का सामना किया। इन नेताओं को सम्मानित करके वाणी अनुभव, सीखों और ज्ञान को अगली पीढ़ी को हस्तांतरित करने की आशा करती है।

वर्ष 2011 में अनंतपुर में आयोजित महासभा की बैठक में फादर विसेंट फेरर स्मृति व्याख्यान आयोजित किया गया था। इस दौरान फादर विसेंट फेरर की पत्नी श्रीमती एनी फेरर ने लोगों को उनकी जीवन-गाथा और उनके साथ खुद अपनी यात्रा से अवगत कराया। हम सभी फादर फेरर के कार्य से नेतृत्व और विश्वास के सबक सीख सकते हैं।

“हम इस दुनिया में दुख, निर्धनता और अन्याय को दूर करने आये हैं। यही हमारे जीवन का अर्थ है और इस प्रश्न का उत्तर भी है कि हम किस लिए आये हैं और यहां क्यों हैं?”

फादर विसेंट अपने जीवन के पूरे 89 वर्ष तक इसी विश्वास के साथ जिये। उनका मानना था कि उन्हें इस विश्व में किसी उद्देश्य के लिए लाया गया था और यह उद्देश्य था दुख, निर्धनता और अन्याय को दूर करना। अपने जीवन के हर क्षण में वे इसी विचार के साथ जिये। स्मृति व्याख्यान में यह सुझाया गया कि वाणी के ऐसे महान नेताओं की सीखों का प्रलेखीकरण करना चाहिए जिन्होंने अपना जीवन स्वैच्छिक क्षेत्र के लिए समर्पित कर दिया। इन नेताओं के नेतृत्व के गुण स्वैच्छिक क्षेत्र में शामिल होने वाली नई पीढ़ी को प्रेरित करेंगे।

इस अवसर पर अपने विचार प्रकट करते हुए डॉ रेड्डी ने स्वैच्छिक संस्थाओं को चुनौतियों और अवसरों पर चर्चा की। उनका कहना था, “आशा की एक किरण मौजूद है जो समुदाय-आधारित छोटे और आदिवासी संगठनों की ओर से आ रही है। वे ही मुख्य शक्ति है और वे क्षेत्र के विकास प्रमुख शक्ति बनेंगे।

# कोषाध्यक्ष की रिपोर्ट

## माननीय सदस्यों और सहकर्मियों,

वाणी की 24 वीं महासभा के बैठक में आप सभी का स्वागत करते हुए मुझे अपार हर्ष का अनुभव हो रहा है। पिछले वित्त वर्ष की तरह ही वाणी की लेखा प्रणाली और उसका अनुरक्षण (अपकीप) ऑडिट, कानूनी औपचारिकताओं और नियमित लेखा कार्य के लिए उपयोगी रहा। मैं आपका ध्यान वित्तीय प्रबंधन से संबंधित निम्नलिखित मुद्दों की ओर आकर्षित करना चाहूंगा:

## वर्गों के अनुसार आय

- 1. सदस्यता शुल्क:** यह आपकी सतत सहायता का परिणाम है कि सदस्यता शुल्क 1,40,701 रुपये हो गया है जो पिछले वर्ष के 1,31,530 रुपये से अधिक है।
- 2. सेवा/सहभागिता द्वारा सहायता:** वाणी टाइपिंग/मुद्रण, जेरोक्स, प्रकाशनों, कार्यक्रम सहायता और पंजीकरण शुल्क के रूप में नियमित रूप से सचिवालय सहायता प्रदान करती है। इस वर्ष हमें पिछले वर्ष के 3,28,429 रुपये की तुलना में मात्र 1,81,090 रुपये प्राप्त हुए।

इस वर्ष वाणी ने सामानों की बिक्री से 14,720 रुपये का और वेस्टेज आदि की बिक्री से 1,185 रुपये का लाभ प्राप्त किया।

- 3. अनुदानकर्ता संस्थाओं से प्राप्त अनुदान सहायता:** वाणी की ओर से मैं केयर इंडिया, कोऑर्डिनेशन सुड, इक्को, चाइल्ड फंड, एफिकोर, वीएसओ इंडिया और ऑक्सफैम इंडिया का आभारी हूँ जिन्होंने हमें कुल 86,14,384 रुपये की अनुदान सहायता प्रदान की। हम हृदय से उनके आभारी हैं।
- 4. बैंक ब्याज की प्राप्ति:** बैंकों से ब्याज के रूप में 60,211 रुपये प्राप्त किये गये। इसमें से भारतीय लेखा के अंतर्गत 13,978 रुपये और विदेशी लेखा से 46,233 रुपये शामिल हैं। इसके अलावा वाणी ने राष्ट्रीयकृत बैंकों में जो मीयादी जमा निवेश किये थे उनसे 5,64,709 रुपये की ब्याज राशि प्राप्त हुई।

## व्यय संबंधी विवरण

इस वर्ष वाणी ने मुख्यतः कार्यक्रम प्रबंधन, वेतन/मानदेय, प्रशासनिक कार्यों और कार्य को सुगम बनाने हेतु परिसंपत्तियों पर किया।

महासभा के निर्णय के अनुसार वाणी के कुछ मुख्य कार्यक्रम थे और कुछ एडवोकेसी के उद्देश्य से उठाये जा रहे मुद्दों पर आधारित कार्यक्रम थे। तदनुसार कार्यक्रम संचालन पर कुल 69,66,174 रुपये व्यय हुआ। मुझे इस बात की प्रसन्नता है कि कार्यक्रम व्यय में पिछले वर्ष के 53,56,062 रुपये की तुलना में वृद्धि हुई है।

इस वर्ष वाणी का प्रशासनिक व्यय 39,70,058 रुपये रहा जिसमें वेतनरुमानदेय के रूप में दिये गये 26,73,510 रुपये भी शामिल हैं।

सचिवालय संबंधी कार्यों के सुगम बनाने के लिए स्थायी परिसंपत्तियों की खरीद पर 2,73,684 रुपये व्यय किये गये।

### वित्तीय प्रबंधन

वाणी हमेशा से ही व्यवस्थित, पारदर्शी और नियम-आधारित कदम उठाने के लिए आंतरिक वित्तीय नियंत्रण कार्यों को लेकर ईमानदारी बरतती है। इसमें स्टाफ की नियमित बैठकें, सहवर्ती मॉनीटरिंग, लगातार ऑडिट और वित्तीय विशेषज्ञों और सलाहकारों की सहायता, आदि शामिल है। विशेष रूप से ऑडिट के अंतर्गत कार्यकारी बोर्ड और वित्तीय समिति के सम्मुख नियमित रूप से ऑडिट रिपोर्टें जमा करना शामिल है। इससे परिसंपत्तियों/संसाधनों को बनाये रखने और कार्यक्षमता को बढ़ाने में मदद मिलती है। इसके अलावा इससे लेखा प्रणालियों में कमियों और त्रुटियों को दूर करने में भी सहायता मिलती है।

### कानूनी औपचारिकताएं और दायित्व

पिछले वर्षों की तरह ही इस वर्ष भी वर्ष 2012-13 के लिए कर आकलन हेतु आय संबंधी विवरण; टीडीएस संबंधी तिमाही विवरण और विदेशी अनुदान (नियमन) अधिनियम, 1976 के अंतर्गत वार्षिक विवरण (एफसी 6) को भारत सरकार के संबंधित कार्यालयों में समय पर जमा किया गया।

मैं वाणी के माननीय सदस्यों, कार्यकारिणी के सहकर्मियों, अध्यक्ष, मुख्य कार्यकारी अधिकारी, लेखा विभाग और वित्तीय समिति का उनके सहयोग के लिए आभार व्यक्त करता हूं। मैं लंबे समय से प्रदान की जा रही सहायता के लिए मैसर्स चर्नालिया भाटिया एंड गांधी का विशेष आभार प्रकट करता हूं। इनकी सहायता के बिना इस दौरान अपने दायित्वों को निभाना मेरे लिए कठिन था।

मैं विशेष रूप से अनुदानकर्ता संगठनों – केयर इंडिया, कोऑर्डिनेशन सुड, इक्को, चाइल्ड फंड, ईएफआईसीओआर, वीएसओ इंडिया और आक्सफैम इंडिया को धन्यवाद देता हूं। वर्ष 2011-12 के दौरान उनके द्वारा प्रदान की गई मूल्यवान वित्तीय सहायता से ही कार्यक्रमों का कार्यान्वयन संभव हो पाया।

अंत में मैं अपने उन सभी मित्रों और सहकर्मियों को धन्यवाद देता हूं जिन्होंने मेरे प्रयासों को प्रोत्साहित करने में प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रूप से सहायता प्रदान की।

आपका

अशोक सिंह  
कोषाध्यक्ष

# ऑडिटर की रिपोर्ट

चर्नालिया भाटिया और गांधी  
चार्टर्ड एकाउंटेंट  
93, पॉकेट 2, जसोला  
नई दिल्ली – 110 025

सदस्य  
वॉलंटरी एक्शन नेटवर्क इंडिया (वाणी)  
नई दिल्ली

हमने 31 मार्च 2012 तक की वॉलंटरी एक्शन नेटवर्क इंडिया (वाणी) ने तुलन पत्र और उस तिथि को समाप्त होने वाली अवधि के लिए आय-व्यय लेखा की जांच की है और इसे कथित संस्था की लेखा बहियों से सम्मत पाया है।

हमने वह सभी जानकारी और स्पष्टीकरण प्राप्त कर लिया है जो हमारे सर्वोत्तम ज्ञान और विश्वास के अनुसार ऑडिट के उद्देश्य से आवश्यक है। हमारे विचार से, जहां तक लेखा बहियों की हमारी जांच से लगता है उक्त संस्था ने लेखा बहियों को उचित प्रकार से अनुरक्षित किया है।

हमारे विचार से और हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार, और हमें प्रदान की गई जानकारी के अनुसार उक्त लेखा निम्न दृष्टियों से सही और उचित है:

- क) 31 मार्च 2012 तक उक्त संस्था के तुलना पत्र के मामले में; और  
ख) 31 मार्च, 2012 को समाप्त होने वाले लेखा वर्ष के व्यय पर लेखा की अधिकता की आय और व्यय लेखा के मामले में।

विहित विवरण यहां संलग्न हैं।

चर्नालिया भाटिया और गांधी  
चार्टर्ड एकाउंटेंट की ओर से

हस्ताक्षर /—  
अरुण भाटिया, एफसीए  
पार्टनर

तिथि: 24.09.2012  
स्थान: नई दिल्ली

## अनुलग्नक

### भाग 13(3) में उल्लिखित व्यक्ति के लाभ के लिए आय या संपत्ति के उपयोग के लिए आवेदन

1. क्या भाग 13(3) में उल्लिखित किसी व्यक्ति को गत वर्ष ट्रस्ट/संस्था की आय या संपत्ति का हिस्सा ऋण के रूप में दिया गया? यदि ऐसा है तो राशि, प्रभारित ब्याज और प्रतिभूति की प्रकृति का विवरण दें।	शून्य
2. क्या ट्रस्ट/संस्था की किसी भूमि, भवन या अन्य संपत्ति को उपयोग के लिए उपलब्ध कराया गया या उपलब्ध कराना जारी रखा गया? लिया गया किराये का मुआवजा, यदि हो तो।	शून्य
3. क्या गत वर्ष ऐसे किसी व्यक्ति को वेतन, भत्ते या अन्य रूप में कोई भुगतान किया गया। यदि ऐसा है तो विवरण दें।	शून्य
4. क्या गत वर्ष किसी ऐसे व्यक्ति को ट्रस्ट/संस्था की सेवाएं उपलब्ध कराई गईं? यदि ऐसा है तो प्राप्त किये गये लाभ मुआवजे के साथ विवरण दें।	नहीं
5. क्या गत वर्ष किसी ऐसे व्यक्ति से ट्रस्ट/संस्था द्वारा या उसकी ओर से कोई शेयर, प्रतिभूति या अन्य संपत्ति खरीदी गई? यदि ऐसा है तो भुगतान के साथ विवरण दें।	नहीं
6. क्या गत वर्ष किसी ऐसे व्यक्ति को ट्रस्ट/संस्था या उसकी ओर से कोई शेयर, प्रतिभूति या अन्य संपत्ति बेची गई,? यदि हां तो प्राप्त राशि के साथ विवरण दें।	नहीं
7. क्या गत वर्ष ट्रस्ट/संस्था की कोई आय या संपत्ति ऐसे किसी व्यक्ति को दी गई? यदि ऐसा है तो आय या अपर्वित की गई संपत्ति के मूल्य के साथ विवरण दें।	नहीं
8. क्या गत वर्ष ट्रस्ट/संस्था की किसी आय या संपत्ति का उपयोग किसी अन्य रूप में ऐसे व्यक्ति के लाभ के लिए किया गया? यदि ऐसा है तो विवरण दें।	नहीं

## अनुलग्नक विवरणों का वक्तव्य परोपकारी या धार्मिक उद्देश्यों से आय के लिए आवेदन

1. उस वर्ष भार में परोपकारी या धार्मिक उद्देश्य से उपयोग में लाई गई गत वर्ष की आय की राशि	90,09,916.44
2. क्या ट्रस्ट/संस्था ने भाग 11(2) के स्पष्टीकरण की धारा (2) के अंतर्गत दिये विकल्प का उपयोग किया? यदि हां गत वर्ष के दौरान भारत में परोपकारी या धार्मिक उद्देश्य से उपयोग में लाई गई आय की राशि का विवरण	22,00,000.00
3. परोपकारी या धार्मिक उद्देश्यों के लिए संचित आय की राशि या अलग से/अंतिम रूप से अलग से रखी गई राशि – जो आय के 15 प्रतिशत से अधिक नहीं है और जिसे पूर्णतः/या केवल अंशतः ऐसे उद्देश्यों के लिए ट्रस्ट के अधीन संपत्ति से प्राप्त किया गया हो।	5,53,275.39
4. भाग 11(1) (सी) के अंतर्गत छूट के लिए अर्हता प्राप्त आय की राशि	शून्य
5. उक्त मद 3 में उल्लिखित राशि के अतिरिक्त या भाग 11(2) के अधीन विशिष्ट उद्देश्यों के अधीन संचित या अलग रखी आय की राशि	शून्य
6. क्या उक्त मद 5 में उल्लिखित आय की राशि का भाग 11(2) (बी) में उल्लिखित तरीके से निवेश किया गया है या उसे जमा किया गया है। यदि ऐसा है तो विवरण दें।	शून्य
7. क्या उस आय का कोई भाग – जिसके संबंध में पिछले किसी वर्ष भाग 11(1) के स्पष्टीकरण की धारा (2) के अधीन विकल्प का उपयोग किया गया – भाग 11 (बी) के अधीन गत वर्ष की आय माना गया? यदि हां तो इसके विवरण दें।	शून्य
8. क्या गत वर्ष किसी भी पिछले वर्ष में भाग 11(2) के अधीन विशिष्ट उद्देश्यों से संचित या अलग रखी आय के किसी भाग को –	
क) परोपकारी या धार्मिक उद्देश्य से अलग किसी उद्देश्य के लिए उपयोग में लाया गया, या	शून्य
ख) वह भाग 11(2) (बी) (i) में उल्लिखित किसी प्रतिभूति में निवेशित है या भाग 11(2) (बी) (ii) में अथवा भाग 11 (बी) (2) (ii) में उल्लिखित किसी लेखा में जमा है? या	शून्य
ग) उसका उस उद्देश्य से इस्तेमाल नहीं किया गया जिसके लिए उसे उस अवधि के दौरान – जिसके लिए उसे संचित किया गया था या अलग रखा गया था, या फिर उसके समापन के तत्काल बाद वाले वर्ष में – उपयोग में नहीं लाया गया? यदि ऐसा है तो विवरण दें।	शून्य